

Course Name

# إدارة الجودة الشاملة للأعمال: أدوات التحسين المستمر

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

## إدارة الجودة الشاملة للأعمال: أدوات التحسين المستمر

### Course Introduction

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لتمكين المشاركين من التعرف على أبرز المفاهيم المعاصرة والأدوات والطرق والتقنيات التي تستخدم في رصد وقياس وضبط وتحسين الجودة داخل المؤسسات.

### القيمة المضافة للجودة

كما يركز هذا البرنامج التدريبي على القيمة المضافة للجودة، والتي تمثل حلًا ذهبيًا لمساعدة المؤسسات على تحقيق الريادة والتنافسية المطلوبة، عبر تقييم وتطوير العمليات الرئيسية والداعمة وعمليات التحكم الإداري والفني، وبشكل يساهم في الوصول إلى أهداف النمو المطلوبة بكفاءة.

### منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة العملية للمشاركين (30% معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية). بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشتمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب. يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

## إدارة الجودة الشاملة للأعمال: أدوات التحسين المستمر

### Target Audience

- ✓ رواد الأعمال.
- ✓ قادة الفرق.
- ✓ مديرو وموظفو إدارة الجودة بالمؤسسات.
- ✓ كافة المحترفين المهتمين بتطوير الجودة وتعزيز الأداء والتميز المؤسسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## إدارة الجودة الشاملة للأعمال: أدوات التحسين المستمر

### Learning Objectives

- ✓ استيعاب المفاهيم الحديثة والمعاصرة للجودة.
- ✓ التعرف على أهمية تطوير نظام فعال لإدارة الجودة والتقييم والتطوير المستمر لأعمال المؤسسات.
- ✓ (TQM) اكتشاف عناصر نجاح استخدام إدارة الجودة الشاملة.
- ✓ استخدام أدوات تحسين الجودة الشاملة في تعزيز رضا العملاء وتحسين العمليات داخل المؤسسات.
- ✓ وصف الأنواع المختلفة من أدوات المقارنة المعيارية والتقنيات لتعزيز مبادرات الجودة.
- ✓ تطبيق منهجيات التحسين الأخرى المستخدمة على نطاق واسع.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## إدارة الجودة الشاملة للأعمال: أدوات التحسين المستمر

### Course Outline

#### ✓ day one

##### مقدمة حول مفاهيم إدارة الجودة الشاملة.

- ✓ أهمية بناء وتطوير نظام لإدارة الجودة الشاملة داخل المؤسسات
- ✓ أبرز معايير التفوق في إدارة الجودة الشاملة
- ✓ العائد من نظام إدارة الجودة
- ✓ النطاقات الثالثة للجودة
- ✓ الجودة والقيادة
- ✓ الجودة والقيم
- ✓ الجودة كاستراتيجية فعالة في إدارة الأعمال
- ✓ عمليات التخطيط الاستراتيجي المتكامل للجودة
- ✓ هل تقود الجودة إلى التميز؟

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## إدارة الجودة الشاملة للأعمال: أدوات التحسين المستمر

### Course Outline

#### ✓ day two

##### متطلبات نظام إدارة الجودة ISO 9001.

- ✓ الهيكل الموحدة لمتطلبات أنظمة إدارة الجودة بالمواصفات الدولية.
- ✓ متطلبات التخطيط والتطبيق لأنظمة إدارة الجودة.
- ✓ مبادئ الإدارة الفعالة للجودة.
- ✓ العصف الذهني.
- ✓ استراتيجيات تحليل الجودة.
- ✓ التفكير الرشيق.
- ✓ أنواع الهدر السبعة في المؤسسات.
- ✓ تنفيذ استراتيجية إدارة الجودة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## إدارة الجودة الشاملة للأعمال: أدوات التحسين المستمر

### Course Outline

#### ✓ day three

##### منهجية تحسين النظام

- ✓ دائرة ديمنج للتحسين المستمر
- ✓ منهجية "كايزن" للتحسين المستمر
- ✓ الأدوات السبعة لإيشيكاوا في تحسين الجودة
- ✓ سداسية سيجما
- ✓ نموذج التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصرف PDCA

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## إدارة الجودة الشاملة للأعمال: أدوات التحسين المستمر

### Course Outline

#### ✓ day four

##### المقارنات المعيارية.

- ✓ دراسة حالات وتطبيق عملي.
- ✓ أهمية أدوات قياس الأداء في تطوير نظام الجودة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## إدارة الجودة الشاملة للأعمال: أدوات التحسين المستمر

### Course Outline

#### ✓ day five

##### الأدوات السبع لضبط الجودة.

- ✓ تكاليف الجودة كأحد معايير الأداء.
- ✓ استراتيجيات تقليل التكلفة بالجودة.
- ✓ الاختبار والتقييم النهائي

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## إدارة الجودة الشاملة للأعمال: أدوات التحسين المستمر

### Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 12, 2026	July 16, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Nov. 9, 2026	Nov. 13, 2026	5 days	4950.00 \$	Spain , Madrid
Jan. 11, 2027	Jan. 15, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
April 18, 2027	April 22, 2027	5 days	4250.00 \$	Bahrain , Manama

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

[info@boostuae.com](mailto:info@boostuae.com) [info@boostorg.com](mailto:info@boostorg.com)

Generated by BoostLab •