



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

التميز في إدارة العمليات التخطيط والتحسين

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

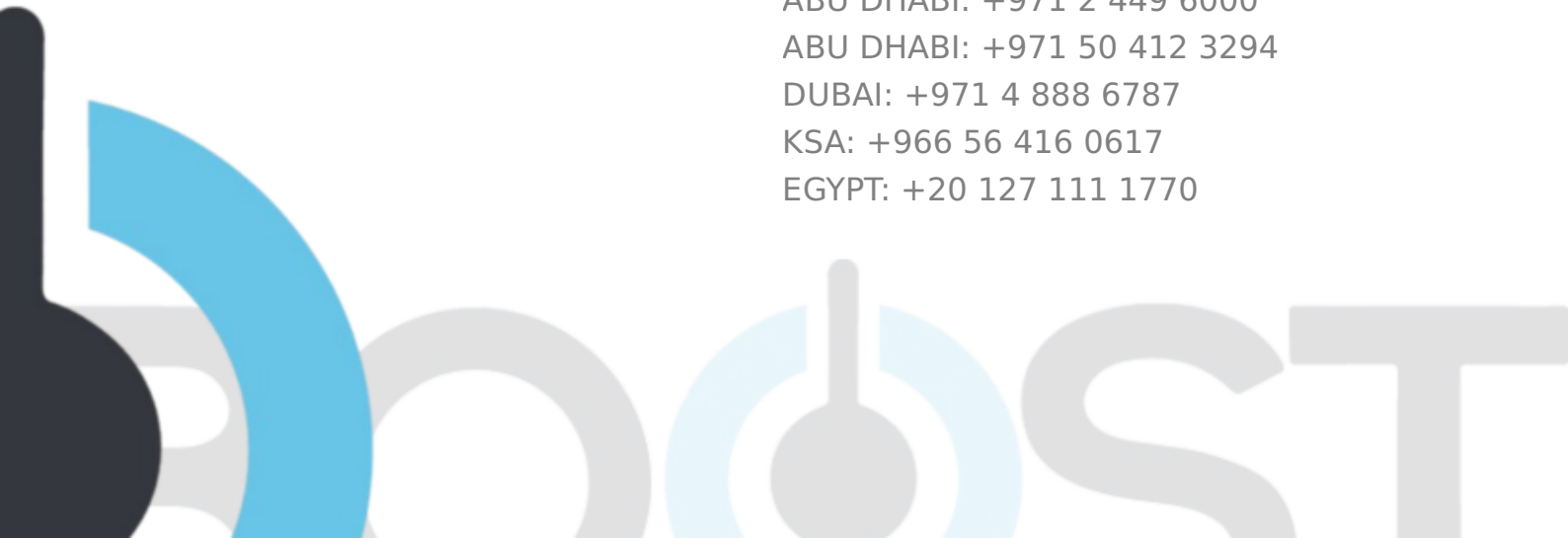
ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



التميز في إدارة العمليات: التخطيط والتحسين

Course Introduction

التميز في إدارة العمليات

في بيئة الأعمال المتغيرة بسرعة، أصبح تحقيق التميز في إدارة العمليات عاملاً حاسماً في تحسين الكفاءة التشغيلية، خفض التكاليف، وزيادة الإنتاجية. تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تطوير مهارات المشاركين في التخطيط الاستراتيجي للعمليات، تحسين الأداء، وتحقيق الجودة المستدامة داخل المؤسسات.

دراسات حالة تعتمد الدورة من شركة بوست للاستشارات والتدريب على تمارين عملية، وورش عمل تفاعلية، مما يساعد المشاركين على فهم أحدث التقنيات Lean، Six Sigma والأدوات المستخدمة في تحسين العمليات التشغيلية، بما في ذلك (TQM) وإدارة الجودة الشاملة، Sigma

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



التميز في إدارة العمليات: التخطيط والتحسين

Target Audience

- ✓ مدراء العمليات والتشغيل الذين يسعون لتعزيز كفاءة مؤسساتهم
- ✓ مدراء الجودة والإنتاج الذين يرغبون في تطبيق استراتيجيات تحسين الأداء
- ✓ المهنيين العاملين في إدارة سلاسل الإمداد والتصنيع
- ✓ المسؤولين عن التخطيط الاستراتيجي وتحليل البيانات التشغيلية
- ✓ رواد الأعمال وأصحاب الشركات الراغبين في تحسين عملياتهم التشغيلية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



التميز في إدارة العمليات: التخطيط والتحسين

Learning Objectives

- ✓ فهم مبادئ إدارة العمليات وأهميتها في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- ✓ تطبيق التخطيط الاستراتيجي للعمليات لضمان تحقيق الكفاءة التشغيلية.
- ✓ Lean و Six Sigma استخدام أدوات التحليل وتحسين العمليات مثل.
- ✓ تطوير مهارات إدارة المخاطر وضمان استمرارية الأعمال.
- ✓ تطبيق تقنيات التحسين المستمر لزيادة الإنتاجية وتقليل الفاقد.
- ✓ لقياس وتحسين أداء العمليات (KPIs) تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية.
- ✓ تحسين إدارة الموارد والوقت لضمان تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والجودة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



التميز في إدارة العمليات: التخطيط والتحسين

Course Outline

✓ day one

المفاهيم الأساسية لإدارة العمليات

- ✓ تعريف إدارة العمليات وأهميتها في بيئة العمل الحديثة.
- ✓ العلاقة بين إدارة العمليات والتخطيط الاستراتيجي.
- ✓ دورة حياة العمليات وعناصرها الأساسية.
- ✓ دراسة حالة: كيف تؤثر إدارة العمليات على نجاح المؤسسات؟

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التميز في إدارة العمليات: التخطيط والتحسين

Course Outline

✓ day two

التخطيط الاستراتيجي وتحليل العمليات

- ✓ منهجيات تحليل العمليات وتحديد الفجوات التشغيلية.
- ✓ تطوير استراتيجيات تخطيط العمليات لضمان الكفاءة التشغيلية.
- ✓ **(Root Cause Analysis) تحليل السبب الجذري** استخدام أدوات التحليل مثل
- ✓ تصميم خارطة طريق لتحسين العمليات التشغيلية: **ورشة عمل**

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التميز في إدارة العمليات: التخطيط والتحسين

Course Outline

✓ day three

Lean و Six Sigma تحسين العمليات باستخدام

- ✓ وأثره في تقليل الفاقد وتحسين الكفاءة Lean Manufacturing مفهوم
- ✓ لضمان الجودة والتحسين المستمر **Six Sigma** تطبيق أدوات
- ✓ إدارة الأداء وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات تشغيلية مستندة إلى الأدلة
- ✓ Lean تحليل وتحسين عملية تشغيلية باستخدام أدوات: **تمرين عملي**

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التميز في إدارة العمليات: التخطيط والتحسين

Course Outline

✓ day four

إدارة المخاطر وضمان استمرارية الأعمال

- ✓ استراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية وتقليل الأخطاء.
- ✓ التعامل مع الأزمات التشغيلية (BCP) التخطيط لاستمرارية الأعمال.
- ✓ تقنيات مراقبة وتحليل الأداء لضمان الجودة المستدامة.
- ✓ إعداد خطة لإدارة المخاطر التشغيلية: **ورشة عمل**.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التميز في إدارة العمليات: التخطيط والتحسين

Course Outline

✓ day five

قياس الأداء والتطوير المستمر

- ✓ في إدارة العمليات (KPIs) مؤشرات الأداء الرئيسية.
- ✓ كيفية تطبيق التحسين المستمر وتعزيز الابتكار التشغيلي.
- ✓ استراتيجيات تحسين الإنتاجية وتحقيق الاستدامة التشغيلية.
- ✓ إعداد خطة استراتيجية لتحسين العمليات داخل المؤسسة: **مشروع تطبيقي نهائي**

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التميز في إدارة العمليات: التخطيط والتحسين

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 9, 2027	Aug. 13, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Dec. 7, 2026	Dec. 11, 2026	5 days	4950.00 \$	Thailand , Bangkok
March 15, 2027	March 19, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
April 18, 2027	April 22, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Jeddah

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

