

Course Name

أخلاقيات العمل للكفاءة المهنية

Sector Name

المهارات الشخصية وتطوير الذات

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770



أخلاقيات العمل للكفاءة المهنية

Course Introduction

تلعب أخلاقيات العمل الجيدة دورًا مهمًا في تحقيق الفوائد للمؤسسات والهيئات من نواح عديدة. بشكل عام، تجذب الأخلاق القوية العملاء الذين يقدرون الخدمات الصادقة التي ستعزز بعد ذلك مبيعات وأرباح المؤسسة. إن امتلاك سمعة محترمة يساعد أيضًا في جذب عملاء جدد ويبني ولاءً أعلى بين الموظفين والعملاء، وبالتالي الحفاظ على القيمة العالية والميزة التنافسية للمؤسسة في بيئة الأعمال.

في هذه البرنامج التدريبي، سيتم تزويد المشاركين على نظرة عامة متعمقة حول أهم مبادئ وقضايا أخلاقيات العمل وأهم السياسات والتوقعات الرئيسية.

كما سيتم تزويدهم بأهم الآليات والادوات التي تمكنهم من استخدامها في حل المعضلات والمشاكل الأخلاقية والإبلاغ عن سوء السلوك المشتبه فيه وكيفية اتباع السلوك الاخلاقي في العمل عن طريق عرض حالات عملية وتطبيقية حيث إن امتلاك سلوك أخلاقي قوي ومسؤولية اجتماعية للمؤسسات سيجلب الثقة بين الموظفين وبالتالي للمستثمرين

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

أخلاقيات العمل للكفاءة المهنية

Target Audience

- ✓ **سواء كانوا مبتدئين أو ذوي خبرة، يتعلمون كيفية الالتزام بالأخلاقيات: الموظفون** المهنية، تعزيز الأداء في العمل، وتحقيق الكفاءة في تنفيذ المهام.
- ✓ **لتطوير مهاراتهم في القيادة الأخلاقية، تحسين بيئة العمل: القادة والمديرون**، وتعزيز العلاقات المهنية الجيدة داخل الفرق.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

أخلاقيات العمل للكفاءة المهنية

Learning Objectives

- ✓ تنمية الثقافة بالعمل وفقا لأخلاقيات العمل. التعرف بالأسس العامة لمبادئ السلوك المهني وأخلاقيات العمل
- ✓ تطوير كيفية اتخاذ قرارات أخلاقية
- ✓ الالمام بضرورة العمل وفق ضوابط أخلاقية في الممارسة والتعامل مع الآخرين
- ✓ التعرف على حقوق وواجبات الموظف وفق مدونة السلوك الوظيفي
- ✓ التعرف على أبرز المشكلات الناتجة عن عدم التقيد بأخلاقيات الوظيفة وانعكاساتها السلبية وكيفية معالجتها
- ✓ الالمام بضرورة العمل وفق ضوابط أخلاقية في الممارسة والتعامل مع الآخرين
- ✓ مناقشة حقوق الموظفين لتمكين وإنشاء سياسات الخصوصية والمضايقة والتكنولوجيا
- ✓ اكتشاف كيفية الموازنة بين الأخلاق الشخصية والمؤسسية
- ✓ التأكد من تفهم واتباع سياسة الأخلاقيات الخاصة بالمؤسسة في جميع الأوقات
- ✓ تحديد السلوكيات غير الأخلاقية
- ✓ تدعيم القيم المهنية وتنمية روح المسؤولية لدى المشاركين
- ✓ التعرف على المواصفات والخصائص والمهارات السلوكية والمهنية للعاملين
- ✓ تحديد أفضل الممارسات في الالتزام بأخلاقيات العمل في بيئة العمل

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

أخلاقيات العمل للكفاءة المهنية

Course Outline

✓ DAY 01

نظرة شاملة عن العلاقات العامة وأخلاقيات العمل

- ✓ الرؤية الشاملة لمبادئ السلوك المهني وأخلاقيات العمل
- ✓ المفاهيم المعاصرة والمدائل الشاملة للأخلاقيات ودورها وأهدافها ووظائفها في خدمة المؤسسة
- ✓ طبيعة ومفهوم أخلاقيات العمل
- ✓ تعريف الأخلاق
- ✓ ما هي أخلاقيات مكان العمل؟
- ✓ مصطلحات ومبادئ الأخلاق: القيم والأخلاق
- ✓ أهمية الأخلاق في مكان العمل
- ✓ الأخلاقيات الإدارية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

أخلاقيات العمل للكفاءة المهنية

Course Outline

✓ Day 02

أركان الأخلاقيات في مكان العمل

- ✓ النزاهة
- ✓ التأكيد على جودة العمل
- ✓ الاحترافية
- ✓ الانضباط
- ✓ الشعور بالمسؤولية
- ✓ الشعور بالعمل الجماعي
- ✓ أخلاقيات العمل

أخلاقيات العمل الوظيفي

- ✓ مصادر الأخلاقيات في العمل
- ✓ أخلاقيات العمل التي تتجسد في السلوك الأخلاقي
- ✓ القوانين واللوائح الحكومية والتشريعات
- ✓ قوانين السلوك الاخلاقي والمعرفي
- ✓ الخبرة المتراكمة والضمير الإنساني الصالح

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

أخلاقيات العمل للكفاءة المهنية

Course Outline

✓ Day 03

حقوق الرؤساء والمرؤوسين الاخلاقية في

- ✓ سياسة الخصوصية
- ✓ التحرش والمضايقات
- ✓ استخدام التكنولوجيا والأدوات المكتبية

القرارات الأخلاقية

- ✓ أساسيات صنع القرار الأخلاقي
- ✓ الموازنة بين الأخلاق الشخصية والاخلاق المؤسسية
- ✓ الورطات الاخلاقية الشائعة
- ✓ اتخاذ القرارات الأخلاقية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

أخلاقيات العمل للكفاءة المهنية

Course Outline

✓ Day 04

المهارات السلوكية الاخلاقية للعاملين

- ✓ قوة الأداء في ظل التمسك بأخلاقيات العمل
- ✓ مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين
- ✓ مهارات وإستراتيجيات التعامل السلوكي (باستخدام العلاقات التبادلية)
- ✓ مهارات حل المشكلات الناتجة عن عدم التقيد بأخلاقيات العمل
- ✓ أفضل الممارسات في الالتزام بأخلاقيات العمل

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

أخلاقيات العمل للكفاءة المهنية

Course Outline

✓ Day 05

أخلاقيات العمل وآداب التعامل

- ✓ أخلاقيات العمل وثقافة الإصغاء وأهميتها للعاملين
- ✓ ثقافة احترام المواعيد
- ✓ المكالمات الهاتفية في العمل
- ✓ حدود العلاقة بين زملاء العمل
- ✓ الملابس (إتيكيت الملابس الوطنية للجنسين، أنواع الملابس خارج الدولة)
- ✓ فن الاستماع والإصغاء

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



Consulting and Training | Reach New Heights

أخلاقيات العمل للكفاءة المهنية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 27, 2026	July 31, 2026	5 days	4950.00 \$	England , London
Jan. 11, 2027	Jan. 15, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Nov. 30, 2026	Dec. 4, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
April 19, 2027	April 23, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

