

Course Name

أدوات وتقنيات تحليل - RCA السبب الجذري

Sector Name

دورات القيادة والإدارة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770



أدوات وتقنيات تحليل السبب الجذري - RCA

Course Introduction

يعد من أهم الأدوات المستخدمة لتحليل المشكلات (RCA) تحليل السبب الجذري واكتشاف الأسباب الأساسية التي تؤدي إلى حدوثها، وبالتالي تقديم حلول مستدامة تساهم في تحسين أداء المنظمات. تشير الإحصائيات إلى أن تطبيق تقنيات تحليل **40%** السبب الجذري يمكن أن يخفض نسبة الفاقد في العمليات بنسبة تصل إلى **25%**، ويزيد من رضا العملاء بنسبة

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لاستخدام أدوات تحليل السبب الجذري بفعالية لضمان استدامة الجودة والابتكار في المنظمات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

أدوات وتقنيات تحليل السبب الجذري - RCA

Target Audience

- ✓ مدراء العمليات
- ✓ مهندسو الجودة
- ✓ مدراء المشاريع
- ✓ المحللون والباحثون
- ✓ أعضاء فرق التحسين المستمر
- ✓ أي فرد معني بحل المشكلات في المنظمة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

أدوات وتقنيات تحليل السبب الجذري- RCA

Learning Objectives

- ✓ فهم مبادئ وأهمية تحليل السبب الجذري
- ✓ تحديد وتعريف المشكلات بفعالية
- ✓ المختلفة للكشف عن الأسباب الجذرية RCA تطبيق أدوات وتقنيات
- ✓ تطوير وتنفيذ إجراءات تصحيحية ووقائية
- ✓ مراقبة ومراجعة فعالية الحلول المطبقة
- ✓ تعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل منظماتهم

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

أدوات وتقنيات تحليل السبب الجذري - RCA

Course Outline

✓ 01 Day One

(RCA) مقدمة في تحليل السبب الجذري

- ✓ أهمية تحليل السبب الجذري في نجاح المنظمات
- ✓ نظرة عامة على منهجيات تحليل السبب الجذري الشائعة
- ✓ المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- ✓ مقارنة بين تحليل السبب الجذري وأدوات التحليل الأخرى
- ✓ فوائد تطبيق تحليل السبب الجذري: أمثلة وإحصائيات

تحديد وتعريف المشكلة

- ✓ تقنيات تحديد المشكلات
- ✓ تعريف بيان المشكلة بوضوح
- ✓ طرق جمع البيانات لتحليل السبب الجذري

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

أدوات وتقنيات تحليل السبب الجذري - RCA

Course Outline

✓ 02 Day Two

مخطط عظمة السمكة (Fishbone Diagram)

- ✓ مقدمة في مخطط عظمة السمكة (مخطط السبب والأثر أو مخطط إيشيكاوا)
- ✓ خطوات بناء وتحليل مخطط عظمة السمكة
- ✓ تطبيق عملي من خلال دراسات حالة

تقنية 5 لماذا (5 Whys)

- ✓ نظرة عامة على تقنية 5 لماذا
- ✓ كيفية استخدام 5 لماذا بفعالية للوصول إلى السبب الجذري
- ✓ ممارسة عملية من خلال سيناريوهات واقعية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

أدوات وتقنيات تحليل السبب الجذري - RCA

Course Outline

✓ 03 Day Three

تحليل باريتو

- ✓ فهم مبدأ باريتو (قاعدة 80/20)
- ✓ إنشاء وتفسير مخططات باريتو
- ✓ استخدام تحليل باريتو لتحديد أولويات المشكلات والحلول

(FTA) تحليل شجرة الأعطال

- ✓ أساسيات تحليل شجرة الأعطال أو العيوب
- ✓ بناء شجرة الأعطال
- ✓ تحليل الأعطال وتحديد الأسباب الجذرية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

أدوات وتقنيات تحليل السبب الجذري - RCA

Course Outline

✓ 04 Day Four

تنفيذ الإجراءات التصحيحية

- ✓ تطوير إجراءات تصحيحية ووقائية فعالة
- ✓ تخطيط وتنفيذ التطبيق
- ✓ RCA دراسات حالة حول تنفيذ ناجح لـ

مراقبة ومراجعة الفعالية

- ✓ تقنيات مراقبة فعالية الحلول
- ✓ استراتيجيات التحسين المستمر
- ✓ مراجعة وتعديل الإجراءات حسب الحاجة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

أدوات وتقنيات تحليل السبب الجذري - RCA

Course Outline

✓ 05 Day Five

تعزيز ثقافة التحسين المستمر

- ✓ أهمية التحسين المستمر
- ✓ أدوات وتقنيات لتعزيز التحسين المستمر
- ✓ دراسات حالة لمنظمات ذات ثقافة تحسين مستمر ناجحة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

أدوات وتقنيات تحليل السبب الجذري - RCA

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 24, 2026	Aug. 28, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Dec. 27, 2026	Dec. 31, 2026	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh
Jan. 11, 2027	Jan. 15, 2027	5 days	4950.00 \$	Spain , Barcelona
Aug. 24, 2026	Aug. 28, 2026	5 days	4250.00 \$	Italy , Rome
May 18, 2026	May 22, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

