

Course Name

تقييم وتحسين الأداء الجودي للخدمات اللوجستية

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

تقييم وتحسين الأداء الجودي للخدمات اللوجستية

Course Introduction

تعتبر الخدمات أحد العناصر الأساسية بشكل جزئي في سلسلة التوريد، حيث يوجد مباشرة على منتجات الجودة وعملاء الرضا. ويهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والضرورة لتطبيق الأداء الجيد للخدمات اللوجستية، مما يساهم في كفاءة العمليات ورضا العملاء.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تقييم وتحسين الأداء الجودي للخدمات اللوجستية

Target Audience

- ✓ مدراء ومشرفو الخدمات اللوجستية
- ✓ موظفو إدارة الجودة
- ✓ المختصون في سلسلة الإمداد

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تقييم وتحسين الأداء الجودي للخدمات اللوجستية

Learning Objectives

- ✓ تقديم فهم شامل للمفاهيم الأساسية والتعريف بأهمية الجودة في الخدمات اللوجستية
- ✓ اكتساب المهارات اللازمة لتقييم الأداء الجودي للخدمات اللوجستية
- ✓ تعلم كيفية تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين الأداء الجودي
- ✓ التعرف على أدوات وأساليب تحسين الجودة في الخدمات اللوجستية
- ✓ تطوير مهارات العمل الجماعي لتحقيق أهداف تحسين الجودة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تقييم وتحسين الأداء الجودي للخدمات اللوجستية

Course Outline

✓ day one

تعريف الجودة:

- ✓ مفهوم الجودة في السياق اللوجستي
- ✓ الفرق بين الجودة في المنتجات والخدمات

أهمية الجودة في الخدمات اللوجستية:

- ✓ تأثير الجودة على رضا العملاء
- ✓ العلاقة بين الجودة والتكاليف التشغيلية
- ✓ دور الجودة في تعزيز التنافسية في السوق

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تقييم وتحسين الأداء الجودي للخدمات اللوجستية

Course Outline

✓ day two

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs):

- ✓ تعريف مؤشرات الأداء وأهميتها في قياس الجودة.
- ✓ أمثلة على مؤشرات الأداء في اللوجستيات (مثل: وقت التسليم، دقة الطلبات، تكاليف النقل).

أدوات تقييم الأداء:

- ✓ لتحليل الأداء (Heat Maps) استخدام الخرائط الحرارية.
- ✓ تطبيق نموذج التقييم الذاتي (Self-Assessment Model).
- ✓ بين الأداء الحالي والأهداف المرسومة (Gap Analysis) تحليل الفجوات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تقييم وتحسين الأداء الجودي للخدمات اللوجستية

Course Outline

✓ day three

منهجيات تحسين الأداء:

- ✓ مبادئ تقليل الهدر وزيادة الكفاءة: Lean.
- ✓ Value Stream Mapping وS مثل Lean 5 أدوات.

تقليل العيوب وتحسين العمليات: Six Sigma.

- ✓ مراحل DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control).

تطوير خطط العمل لتحسين الأداء:

- ✓ كيفية تحديد الأهداف القابلة للقياس.
- ✓ تصميم خطة عمل شاملة تتضمن الأدوار والمسؤوليات.
- ✓ أهمية التواصل والتعاون في تنفيذ الخطط.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تقييم وتحسين الأداء الجودي للخدمات اللوجستية

Course Outline

✓ day four

تحليل العوامل المؤثرة على الجودة:

- ✓ طرق تحليل السبب الجذري (Root Cause Analysis).
- ✓ لتحديد المشكلات (Fishbone Diagram) استخدام مخطط إيشكاوا.

استخدام أدوات الجودة:

- ✓ تنظيم بيئة العمل لتعزيز الكفاءة: 5S.
- ✓ دورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصرف: PDCA.
- ✓ تحديد المخاطر المحتملة في العمليات: (تحليل تأثيرات الفشل وأنماطه) FMEA.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تقييم وتحسين الأداء الجودي للخدمات اللوجستية

Course Outline

✓ day five

تحليل دراسات حالة ناجحة

- ✓ دراسة حالات لشركات لوجستية حققت تحسينات ملحوظة في الجودة.
- ✓ دروس مستفادة من التجارب السابقة.

مناقشة التحديات والحلول

- ✓ التحديات الشائعة في تحسين الأداء الجودي.
- ✓ استراتيجيات مبتكرة للتغلب على تلك التحديات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تقييم وتحسين الأداء الجودي للخدمات اللوجستية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 26, 2027	July 30, 2027	5 days	4950.00 \$	Turkey , Antalya
Nov. 30, 2026	Dec. 4, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 11, 2027	Jan. 15, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
May 23, 2027	May 27, 2027	5 days	4250.00 \$	Bahrain , Manama

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

