Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

مدقق داخلي معتمد لنظام الجودة المتكامل

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

Click Here To Visit Course

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

مدقق داخلي معتمد لنظام الجودة المتكامل

Course Introduction

التقنيات التي تستخدم في التدقيق على الجودة

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لتمكين المشاركين من التعرف على أبرز المفاهيم المعاصرة والأدوات والطرق والتقنيات التي تستخدم في التدقيق على الجودة داخل المؤسسات، بالتوافق مع متطلبات معايرة "**الأيزو 9001:2015**".

كما يركز هذا البرنامج التدريبي على القيمة المضافة للجودة، والتي تمثل حلًا ذهبيًا لمساعدة المؤسسات على تحقيق الريادة والتنافسية المطلوبة، عبر تقييم وتطوير العمليات الرئيسية والداعمة وعمليات التحكم الإداري والفني، وبشكل يسهم في الوصول إلى أهداف النمو المطلوبة بكفاءة.

منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة العملية للمشاركين **(معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية 30%)**. بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشتمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب. يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

مدقق داخلي معتمد لنظام الجودة المتكامل

Target Audience

- ✓ رواد الأعمال.
- ✓ قادة الفرق.
- ✓ كافة المحترفين المهتمين بتطوير الأداء المؤسسي وتطبيق منهجيات الاستشراف الحكومي في المؤسسات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

مدقق داخلي معتمد لنظام الجودة المتكامل

Learning Objectives

- ✓ فهم الأسس والمفاهيم الجوهرية لإدارة الجودة المتكاملة وأهميتها كاستراتيجية مؤسسية لتعزيز الريادة والتنافسية المستدامة.
- ✓ تحليل العلاقة بين الجودة والقيادة والقيم المؤسسية وكيفية دمجها في ثقافة العمل لتحقيق التميز المؤسسي.
- ✓ تطبيق أبرز معايير التفوق في إدارة الجودة الشاملة بما يتوافق مع متطلبات معيار ISO 9001:2015.
- ✓ إتقان التخطيط والتطبيق الفعال لأنظمة إدارة الجودة باستخدام أدوات الجودة السبع الرئيسية لتحسين العمليات ورفع الكفاءة.
- ✓ توظيف أدوات قياس الأداء وتكاليف الجودة لتطوير نظام الجودة وتحقيق وفورات مالية من خلال استراتيجيات تقليل التكلفة.
- ✓ تطوير مهارات التدقيق الداخلي بما يشمل مهارات التخطيط، الاتصال، التحليل، وتقييم مدى الالتزام بالمعايير.
- ✓ تصميم خطة سنوية للتدقيق الداخلي وتحديد نطاق التدقيق وأهدافه وجمع الأدلة بكفاءة.
- ✓ إعداد واستخدام قوائم التحقق وتحديد وتصنيف حالات عدم المطابقة مع القدرة على تحليل خطورتها واقتراح إجراءات تصحيحية مناسبة.
- ✓ تنفيذ مقابلات التدقيق الداخلي بكفاءة مهنية من خلال صياغة الأسئلة المناسبة، إدارة المواقف المختلفة، وتدوين الملاحظات بدقة.
- ✓ صياغة تقارير تدقيق احترافية تلخص النتائج، توثق الأدلة، وتقترح توصيات قابلة للتنفيذ.
- ✓ قياس وتحليل أداء عملية التدقيق الداخلي ووضع خطط التحسين لضمان استمرارية الفعالية ورفع مستوى الجودة المؤسسية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

مدقق داخلي معتمد لنظام الجودة المتكامل

Course Outline

✓ day one

مدخل إلى إدارة الجودة المتكاملة:

- ✓ مفاهيم إدارة الجودة المتكاملة.
- ✓ أهمية بناء وتطوير نظام لإدارة الجودة المتكاملة داخل المؤسسات.
- ✓ الجودة والقيادة.
- ✓ الجودة والقيم.
- ✓ الجودة كاستراتيجية فعالة في إدارة الأعمال.
- ✓ أبرز معايير التفوق في إدارة الجودة الشاملة.
- ✓ العائد من نظام إدارة الجودة.
- ✓ مبادئ إدارة الجودة.
- ✓ النطاقات الثالثة للجودة.
- ✓ متطلبات نظام إدارة الجودة وفقًا لمعايرة "الأيزو 9001:2015".
- ✓ التخطيط والتطبيق الفعال لأنظمة إدارة الجودة بالتوافق مع معايرة "الأيزو 9001:2015".
- ✓ أدوات الجودة السبع الرئيسية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

مدقق داخلي معتمد لنظام الجودة المتكامل

Course Outline

✓ day two

قياس الأداء:

- ✓ أهمية أدوات قياس الأداء في تطوير نظام الجودة.
- ✓ آليات عرض قياسات الأداء.
- ✓ تكاليف الجودة كأحد معايير الأداء.
- ✓ استراتيجيات تقليل التكلفة بإدارة الجودة.
- ✓ منهجيات تحسين إدارة الجودة.
- ✓ دائرة ديمنج للتحسين المستمر.
- ✓ دراسة حالة.

مدخل إلى عملية التدقيق الداخلي:

- ✓ مفهوم وتعريفات عملية التدقيق الداخلي وأهميتها في تطوير نظام إدارة الجودة.
- ✓ أنواع التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة.
- ✓ أهداف عملية التدقيق الداخلي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

مدقق داخلي معتمد لنظام الجودة المتكامل

Course Outline

✓ day three

مهارات المدقق الداخلي المعتمد:

- ✓]المهارات الأساسية للمدقق الداخلي.
- ✓ مهام المسؤول عن عملية التدقيق الداخلي.
- ✓ الوصايا الإثنى عشر للمدقق الداخلي.

إعداد وتطوير خطة التدقيق الداخلي:

- ✓ استراتيجيات تطوير الخطة السنوية للتدقيق الداخلي.
- ✓ مراحل عملية التدقيق الداخلي.
- ✓ الإعداد للتدقيق.
- ✓ تحديد الغرض من التدقيق ونطاقه.
- ✓ منهجيات جمع أدلة التدقيق.
- ✓ فوائد وعيوب قوائم التحقق.
- ✓ إعداد قوائم التحقق "مع تدريب عملي".
- ✓ تحديد وتصنيف حالات عدم المطابقة "مع تدريب عملي"
- ✓ إظهار خطورة حالات عدم المطابقة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

مدقق داخلي معتمد لنظام الجودة المتكامل

Course Outline

✓ day four

إجراء مقابلات التدقيق الداخلي:

- ✓ تحديد ظروف المقابلة.
- ✓ التصرفات المناسبة للمدقق الداخلي أثناء إجراء المقابلة.
- ✓ أنواع الأسئلة التي يجب أن يوجهها المدقق وكيفية صياغتها.
- ✓ كيفية التعامل مع التصرفات المختلفة للمدقق عليه.
- ✓ تدوين الملاحظات والتحقق منها.
- ✓ استخلاص الحقائق والتوصل إلى نتائج عملية التدقيق.
- ✓ تطبيق عملي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

مدقق داخلي معتمد لنظام الجودة المتكامل

Course Outline

✓ day five

دليلك لإعداد تقرير التدقيق:

- ✓ أهداف تطوير تقرير التدقيق.
- ✓ مراحل إعداد تقرير التدقيق.
- ✓ مهارات كتابة وتوثيق تقرير التدقيق.
- ✓ تدريب عملي.

استكمال عملية التدقيق الداخلي:

- ✓ الاجتماع الختامي لعملية التدقيق.
- ✓ استراتيجيات تنفيذ ومتابعة الإجراءات التصحيحية المستخدمة لتعزيز الجودة المتكاملة داخل المؤسسة.
- ✓ قياس أداء عملية التدقيق الداخلي وتحسينها.
- ✓ دراسة حالة.
- ✓ تطبيق عملي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

مدقق داخلي معتمد لنظام الجودة المتكامل

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Nov. 15, 2026	Nov. 19, 2026	5 days	4250.00 $	Qatar , Doha
Jan. 18, 2027	Jan. 22, 2027	5 days	4250.00 $	UAE , Dubai
May 24, 2027	May 28, 2027	5 days	5950.00 $	USA , Texas
Aug. 8, 2027	Aug. 12, 2027	5 days	4250.00 $	KSA , Al Khobar

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

info@boostuae.com info@boostorg.com