Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

Click Here To Visit Course

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات

Course Introduction

في هذا البرنامج التدريبي المتكامل، نساعد كافة المشاركين على استيعاب المفاهيم الحديثة لإدارة رصد وقياس وضبط وتحسين الجودة، مع إتقان إعداد دليل سياسات إجراءات تقييم الجودة داخل المؤسسات.

منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة العملية للمشاركين **(معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية 30%)** بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشتمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب. يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات

Target Audience

✓ رواد الأعمال.

✓ قادة الفرق.

✓ مديرو وموظفو إدارة الجودة بالمؤسسات.

✓ كافة المحترفين المهتمين بتطوير الجودة وتعزيز الأداء والتميز المؤسسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات

Learning Objectives

- ✓ استيعاب المفاهيم الحديثة والمعاصرة للجودة.
- ✓ التعرف على أبرز المعايير الدولية المعتمدة لإدارة ومراقبة الجودة.
- ✓ التعرف على أهمية تطوير نظام فعال لإدارة الجودة والتقييم والتطوير المستمر لأعمال المؤسسات.
- ✓ استخدام الأدوات السبعة لمراقبة الجودة في تحسين جودة عمليات الإنتاج داخل المؤسسات.
- ✓ إتقان إعداد وتطوير دليل سياسات وإجراءات إدارة الجودة في المؤسسات.
- ✓ إتقان مهام المسؤول عن إعداد وتطوير سياسات وإجراءات تقييم الجودة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات

Course Outline

✓ day one

مدخل إلى إدارة الجودة الشاملة:

- ✓ العائد من نظام إدارة الجودة.
- ✓ النطاقات الثالثة للجودة.
- ✓ خطوات تطوير نظام متكامل لإدارة ومراقبة الجودة في المؤسسات.
- ✓ أبرز المعايير الدولية المعتمدة لإدارة ومراقبة الجودة.

استراتيجيات مراقبة الجودة في المؤسسات:

- ✓ الأدوات السبع لمراقبة الجودة.
- ✓ أدوات الرقابة غير الإحصائية.
- ✓ أدوات الرقابة الإحصائية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات

Course Outline

✓ day two

إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة:

- ✓ مفهوم وأهمية "دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة.
- ✓ مهارات إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة.
- ✓ مهام المسؤول عن إعداد وتطوير سياسات وإجراءات تقييم الجودة.
- ✓ أبرز العناصر التي يجب أن يشتمل عليها الدليل
- ✓ السياسات العامة لتطبيق الجودة داخل المؤسسة.
- ✓ التوقعات الموضوعة من جانب الإدارة لتحقيق أهداف الجودة المطلوبة.
- ✓ إجراءات تطوير سياسات تقييم الجودة داخل المؤسسة.
- ✓ الاستراتيجيات المستخدمة في تنفيذ تلك السياسات.
- ✓ الجهات المسؤولة عن تنفيذ تلك السياسات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات

Course Outline

✓ day three

استكمال عناصر إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة

- ✓ مجالات تطبيق السياسات الموضوعة لتقييم الجودة داخل المؤسسة.
- ✓ مستويات الترابط بين الوظائف والعمليات.
- ✓ التسلسل الهرمي والهيكل الإداري للمؤسسة.
- ✓ وصف متكامل لهيكل وثائق المؤسسة.
- ✓ كيفية توافق السياسات الموضوعة لتقييم الجودة مع المعايير الدولية.
- ✓ ورشة عمل تطبيقية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Oct. 18, 2027	Oct. 20, 2027	3 days	3250.00 $	UAE , Dubai
April 4, 2027	April 6, 2027	3 days	3250.00 $	KSA , Riyadh
May 24, 2027	May 26, 2027	3 days	3250.00 $	UAE , Abu Dhabi
Aug. 9, 2027	Aug. 11, 2027	3 days	3950.00 $	Spain , Barcelona

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

info@boostuae.com info@boostorg.com