



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

المعايير الكمية والنوعية لقياس الأداء داخل المؤسسات

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



المعايير الكمية والنوعية لقياس الأداء داخل المؤسسات

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج التدريبي المتكامل نحو تمكين المشاركين من إدراك أهمية قياس الأداء داخل المؤسسات ودور هذا القياس في تعزيز عملية تطوير كفاءة عمليات المؤسسة بشكل يحقق أهداف النمو المرغوبة.

يركز هذا البرنامج التدريبي بشكل أساسي على استعراض المعايير الكمية أو النوعية لقياس الأداء داخل المؤسسات، ومساعدة المشاركين على التعرف على الفارق بين المدرستين والاستعانة بهما باحترافية لقياس الأداء المؤسسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



المعايير الكمية والنوعية لقياس الأداء داخل المؤسسات

Target Audience

- ✓ رواد الأعمال.
- ✓ قادة الفرق.
- ✓ كافة المحترفين المهتمين بتطوير الأداء المؤسسي وتطبيق منهجيات الاستشراف الحكومي في المؤسسات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



المعايير الكمية والنوعية لقياس الأداء داخل المؤسسات

Learning Objectives

- ✓ التعرف على مفاهيم وأساسيات أنظمة مؤشرات الأداء.
- ✓ احتراف عملية صياغة مؤشرات الأداء بما يتوافق مع أهداف المؤسسات.
- ✓ التعرف على المعايير الكمية والنوعية المستخدمة في قياس الأداء.
- ✓ بناء أطر قياس الأداء، وتقييم مدى استفادة المتعاملين وأصحاب المصلحة من مواطنين ومؤسسات، من المبادرات والخدمات.
- ✓ الاستعانة بمؤشرات قياس الأداء في تطوير خطط استراتيجية متكاملة تهدف لتعزيز الأداء ودعم عملية التطور والنمو المؤسسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



المعايير الكمية والنوعية لقياس الأداء داخل المؤسسات

Course Outline

✓ day one

العلاقة بين الاستراتيجية وتطوير الأداء.

- ✓ أهمية قياس الأداء.
- ✓ معايير التميز المؤسسي.
- ✓ أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية
- ✓ خطوات تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية.
- ✓ دراسة حالات.
- ✓ تطبيق عملي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



المعايير الكمية والنوعية لقياس الأداء داخل المؤسسات

Course Outline

✓ day two

المعايير الكمية والنوعية

- ✓ الفارق بين المدرسة الكمية والمدرسة النوعية في قياس الأداء.
- ✓ المعايير الكمية لقياس الأداء.
- ✓ المعايير النوعية لقياس الأداء.
- ✓ كيفية الدمج الفعال بين المعايير الكمية والنوعية لقياس الأداء.
- ✓ دراسة حالة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



المعايير الكمية والنوعية لقياس الأداء داخل المؤسسات

Course Outline

✓ day three

مقاييس الأداء وتصميم الأهداف الذكية

- ✓ الأبعاد الثمانية لتطبيق الجودة بالمؤسسات.
- ✓ تطوير ورسم خرائط الأهداف الإستراتيجية.
- ✓ SWOT بناء الاهداف باستخدام.
- ✓ SMART استراتيجيات تصميم الأهداف الذكية.
- ✓ تعزيز الاهداف باستخدام مصفوفة ديكرت.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



المعايير الكمية والنوعية لقياس الأداء داخل المؤسسات

Course Outline

✓ day four

قياس كفاءة معايير قياس الأداء:

- ✓ "BSCs" نظرية بطاقات الأداء المتوازن.
- ✓ (مؤشرات المخاطر الرئيسية) KRIS إدارة المخاطر عبر تطوير الـ
- ✓ معايير قياس كفاءة المعايير المستخدمة في قياس الأداء.
- ✓ تعزيز وتحسين جودة المعايير الكمية أو النوعية المستخدمة.
- ✓ دراسة حالة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



المعايير الكمية والنوعية لقياس الأداء داخل المؤسسات

Course Outline

✓ day five

استخدامات معايير قياس الأداء داخل أقسام المؤسسة

- ✓ كيفية الاستعانة بمعايير قياس الأداء المختلفة داخل مختلف أقسام المؤسسة.
- ✓ قياس رضا العملاء وتطوير التميز التشغيلي.
- ✓ الاستعانة بمؤشرات الأداء الرئيسية في قياس معدل رضا العاملين بالمؤسسة.
- ✓ ورشة عمل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



المعايير الكمية والنوعية لقياس الأداء داخل المؤسسات

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Jan. 4, 2027	Jan. 8, 2027	5 days	4950.00 \$	South Africa , Cape Town
Jan. 11, 2027	Jan. 15, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
June 6, 2027	June 10, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh
Aug. 9, 2027	Aug. 13, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

