

Course Name

# تحقيق التميز المؤسسي

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

## تحقيق التميز المؤسسي

### Course Introduction

**كيف تتفوق بعض المؤسسات دونًا عن غيرها في المنافسة رغم  
!احتمالية تشابه الإمكانيات؟**

هنا يظهر دور وفعالية الاستراتيجية المنظمة، والتي تعتبر أحد أبرز العوامل التي يمكنها أن تمنح النجاح المطلوب للمؤسسات بكفاءة تتوافق مع مختلف التحديات التي قد تواجهها.

### التخطيط للاستراتيجية المثالية للتميز في المؤسسة

يهدف هذا البرنامج التدريبي نحو تمكين المشاركين من التخطيط للاستراتيجية المثالية للتميز في المؤسسة، عبر التعمق في معرفة أبرز آليات وتقنيات التخطيط الاستراتيجي الفعال وأساليب التفكير المُبدع، الذي يُمكنهم من وضع الخطوط العريضة لخطة متكاملة تتوافق مع رغبتهم في تحقيق نمو مستدام لأعمال المؤسسة.

### منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة بالإضافة إلى. (**معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية 30%**) العملية للمشاركين ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشتمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعاثد من التدريب. يركز هذا البرنامج

أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

BOOST

## تحقيق التميز المؤسسي

### Target Audience

- ✓ رواد الأعمال.
- ✓ قادة الفرق.
- ✓ مديرو وموظفو إدارة الأداء بالمؤسسات.
- ✓ مديرو وموظفو إدارة الموارد البشرية.
- ✓ كافة المحترفين المهتمين بتطوير الأداء المؤسسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## تحقيق التميز المؤسسي

### Learning Objectives

- ✓ التعرف على معايير إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات.
- ✓ التعرف على معايير تطبيق نموذج التميز الأوروبي في الأداء المؤسسي EFQM.
- ✓ إحداث التغيير المطلوب الذي يساعد على تطبيق التميز المؤسسي.
- ✓ التعرف على آليات التخطيط الاستراتيجي الفعال ودوره تطوير المنتجات والخدمات وضمان الريادة في المنافسة.
- ✓ الاطلاع على خصائص وأدوات التخطيط الاستراتيجي المُبدع.
- ✓ التعرف على العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والجودة.
- ✓ إتقان استخدام نظم الرقابة المعتمدة دوليًا للحفاظ على تميز المؤسسة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## تحقيق التميز المؤسسي

### Course Outline

#### ✓ day one

##### مقدمة حول مفاهيم إدارة الجودة الشاملة.

- ✓ أهمية بناء وتطوير نظام لإدارة الجودة الشاملة داخل المؤسسات
- ✓ أبرز معايير التفوق في إدارة الجودة الشاملة
- ✓ العائد من نظام إدارة الجودة
- ✓ النطاقات الثلاثة للجودة
- ✓ مبادئ إدارة الجودة
- ✓ تطبيق وتطوير نظام إدارة الجودة الشاملة الفعال
- ✓ معوقات تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة
- ✓ هل تقود الجودة إلى التميز؟

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## تحقيق التميز المؤسسي

### Course Outline

#### ✓ day two

##### EFQM مقدمة عن نموذج التميز الأوروبي

- ✓ كيفية إدارة التميز وفقًا لنموذج التميز الأوروبي
- ✓ آليات تقييم المنشآت وفق معايير نموذج التميز الأوروبي
- ✓ معادلة التميز وجوائز الجودة
- ✓ المعايير التسعة لنموذج التميز الأوروبي

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## تحقيق التميز المؤسسي

### Course Outline

#### ✓ day three

مدخل إلى المعايير التسعة لنموذج التميز الأوروبي.

- ✓ أولاً: القيادة.
- ✓ ثانيًا: السياسات والاستراتيجيات.
- ✓ ثالثًا: العاملون داخل المؤسسة.
- ✓ رابعًا: الشراكات والموارد.
- ✓ خامسًا: العمليات والخدمات.
- ✓ سادسًا: نتائج العاملين.
- ✓ سابعًا: نتائج المتعاملين.
- ✓ ثامنًا: نتائج المجتمع.
- ✓ تاسعًا: النتائج الرئيسية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## تحقيق التميز المؤسسي

### Course Outline

#### ✓ day four

**أهمية تبسيط الإجراءات العملية في تحسين العمليات التشغيلية داخل المؤسسات**

- ✓ مفهوم "التنظيم الإداري" المتكامل ومكوناته.
- ✓ العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي ونموذج التميز.
- ✓ خطوات تطوير الاستراتيجية الفعالة.
- ✓ آليات تطوير (الرؤية) و(المهمة) و(التوجيهات).
- ✓ تطوير الخطط والبرامج.
- ✓ تطوير آليات التنفيذ وفقاً للجودة الشاملة.
- ✓ استراتيجيات التنبؤ الإبداعي.
- ✓ كيفية التخطيط للطوارئ.
- ✓ طبيعة المعوقات التي تواجه عملية التخطيط.
- ✓ نظم الحوافز الاستراتيجية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## تحقيق التميز المؤسسي

### Course Outline

#### ✓ day five

##### نظم الرقابة

- ✓ نظم المعلومات والحوافز الاستراتيجية
- ✓ النموذج الياباني للتخطيط الفعال
- ✓ لمراقبة التميز RADAR نظام
- ✓ أبرز معايير مراقبة وتطوير تطبيق نظام التميز الأوروبي في الأداء المؤسسي
- ✓ منهجيات تقييم النتائج
- ✓ دراسة حالة

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



Consulting and Training | Reach New Heights

## تحقيق التميز المؤسسي

### Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 27, 2026	July 31, 2026	5 days	4950.00 \$	Turkey , Antalya
June 6, 2027	June 10, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh
Nov. 2, 2026	Nov. 6, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 4, 2027	Jan. 8, 2027	5 days	2150.00 \$	Virtual , Online

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

[info@boostuae.com](mailto:info@boostuae.com) [info@boostorg.com](mailto:info@boostorg.com)

Generated by BoostLab •

