

Course Name

تطوير مؤشرات قياس الأداء المؤسسي

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

تطوير مؤشرات قياس الأداء المؤسسي

Course Introduction

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لكي يمكن المشاركين من قياس وصياغة مؤشرات الأداء المؤسسيء بشكل متكامل، مع تطبيقها وتحسينها بشكل مثالي لتحقيق التطور المطلوب في الكفاءة.

كما يركز هذا البرنامج التدريبي على أبرز المفاهيم المعاصرة والأدوات والطرق والتقنيات التي تستخدم للتدقيق لنظام الجودة داخل المؤسسات، عبر تقييم وتطوير العمليات الرئيسية والداعمة وعمليات التحكم الإداري والفني، وبشكل يساهم في الوصول إلى أهداف النمو المطلوبة بكفاءة.

منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة بالإضافة إلى. (**معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية 30%**) العملية للمشاركين ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشتمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب. يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

تطوير مؤشرات قياس الأداء المؤسسي

Target Audience

- ✓ رواد الأعمال.
- ✓ قادة الفرق.
- ✓ مديرو وموظفو إدارة الأداء بالمؤسسات.
- ✓ مديرو وموظفو إدارة الموارد البشرية.
- ✓ كافة المحترفين المهتمين بتطوير الأداء المؤسسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تطوير مؤشرات قياس الأداء المؤسسي

Learning Objectives

- ✓ التعرف على مفاهيم وأساسيات أنظمة مؤشرات الأداء المؤسسي.
- ✓ اكتساب مهارات صياغة المؤشرات الاستراتيجية، التشغيلية، الخدمات، والممكنات.
- ✓ اكتساب مهارات موازنة المؤشرات لطبيعة الأهداف.
- ✓ اكتساب مهارات صياغة مؤشرات الأداء بأنواعها المختلفة.
- ✓ استيعاب المفاهيم الحديثة والمعاصرة للجودة.
- ✓ التعرف على علاقة قياس مؤشرات الأداء بتطوير الجودة في المؤسسة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تطوير مؤشرات قياس الأداء المؤسسي

Course Outline

✓ day one

مؤشرات الأداء المؤسسي

- ✓ العلاقة بين الاستراتيجية والأداء
- ✓ أهمية القياس.
- ✓ أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية
- ✓ الأهداف المتابعة.
- ✓ SMART استراتيجيات تصميم الأهداف الذكية.
- ✓ تعزيز الاهداف باستخدام مصفوفة ديكرت.
- ✓ تدابير ومقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية: الاختلافات الرئيسية
- ✓ KPIs الأخطاء الشائعة عند استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تطوير مؤشرات قياس الأداء المؤسسي

Course Outline

✓ day two

دليلك السداسي لتطوير مؤشرات الأداء المؤسسي

- ✓ الخطوة الأولى: وصف الأهداف والنتائج المقصودة
- ✓ الخطوة الثانية: تحديد مؤشرات القياس البديلة
- ✓ الخطوة الثالثة: اختيار المؤشر المناسب لطبيعة الهدف
- ✓ الخطوة الرابعة: كيفية تصميم وتكوين المؤشرات المركبة
- ✓ الخطوة الخامسة: تحديد مستهدفات مؤشرات الأداء الرئيسية
- ✓ الخطوة السادسة: اعتماد مؤشرات الأداء المختارة
- ✓ استخدامات مؤشرات الأداء الرئيسية في أقسام المؤسسة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تطوير مؤشرات قياس الأداء المؤسسي

Course Outline

✓ day three

إدارة الجودة الشاملة:

- ✓ مفاهيم إدارة الجودة الشاملة.
- ✓ أهمية بناء وتطوير نظام للتدقيق لنظام الجودة داخل المؤسسات.
- ✓ أبرز معايير التفوق في إدارة الجودة الشاملة.
- ✓ العائد من نظام إدارة الجودة.
- ✓ النطاقات الثلاثة للجودة.
- ✓ مبادئ إدارة الجودة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تطوير مؤشرات قياس الأداء المؤسسي

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 11, 2027	July 13, 2027	3 days	3250.00 \$	KSA , Riyadh
Aug. 30, 2027	Sept. 1, 2027	3 days	3950.00 \$	Turkey , Istanbul
Dec. 7, 2026	Dec. 9, 2026	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai
March 15, 2027	March 17, 2027	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

