

Course Name

# قياس الأداء المتوازن

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

## قياس الأداء المتوازن

### Course Introduction

#### بطاقة الأداء المتوازن

تشكل "بطاقة الأداء المتوازن" أداة استراتيجية رائدة ابتكرها الدكتور روبرت كابلان لتكون مرجعًا رئيسيًا في تمكين المؤسسات من إدارة عملية التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة بكفاءة، وقياس وإدارة الأداء المؤسسي بشكل متكامل.

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي حتى يتمكن المشاركون من التعرف على منهجيات مع "بطاقة الأداء المتوازن" وأدوات التخطيط الاستراتيجي الفعال، وإتقان فهم استخدامها بشكل مثالي لقياس أداء العمليات وتحقيق التطور المطلوب في الكفاءة. بشكل ينعكس بالإيجاب على نمو المؤسسة.

#### منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة بالإضافة إلى (معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية 30%). العملية للمشاركين ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب. يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

BOOST

## قياس الأداء المتوازن

### Target Audience

- ✓ رواد الأعمال.
- ✓ قادة الفرق.
- ✓ مديرو وموظفو إدارة الأداء بالمؤسسات.
- ✓ مديرو وموظفو إدارة الموارد البشرية.
- ✓ كافة المحترفين المهتمين بتطوير الأداء المؤسسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## قياس الأداء المتوازن

### Learning Objectives

- ✓ التعرف على عوامل ومستويات التخطيط الاستراتيجي الفعال
- ✓ تقان مهارات المخطط الاستراتيجي
- ✓ التعرف على مفاهيم وأساسيات أنظمة مؤشرات قياس الأداء المؤسسي
- ✓ إتقان الاستعانة باستراتيجيات قياس وإدارة الأداء المؤسسي
- ✓ اكتساب مهارات صياغة مؤشرات قياس الأداء بأنواعها المختلفة
- ✓ إتقان الإدارة الاستراتيجية الفعالة باستخدام بطاقة الأداء المتوازن
- ✓ الاطلاع على مزايا الاستعانة بطاقة الأداء المتوازن
- ✓ التعرف على العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي وبطاقة الأداء المتوازن
- ✓ ربط مؤشرات الأداء الرئيسية لبطاقة الأداء المتوازن مع الاستراتيجية الموضوعة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## قياس الأداء المتوازن

### Course Outline

#### ✓ day one

##### مدخل إلى التخطيط الاستراتيجي وبطاقة الأداء المتوازن:

- ✓ لماذا يجب أن تستعين بالتخطيط الاستراتيجي في مؤسستك؟
- ✓ عوامل التخطيط الاستراتيجي الفعال.
- ✓ مستويات الإدارة الاستراتيجية المتكاملة.
- ✓ ماهي العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي؟
- ✓ أبرز معوقات عملية التخطيط الاستراتيجي الفعال.
- ✓ خطوات إعداد الخطة الاستراتيجية.
- ✓ مهارات المخطط الاستراتيجي.

##### قياس وإدارة الأداء المؤسسي:

- ✓ مفهوم وأهمية قياس وإدارة الأداء المؤسسي.
- ✓ العلاقة بين الاستراتيجية والأداء.
- ✓ مفاهيم واستراتيجيات الجودة الشاملة.
- ✓ الأبعاد الثمانية لتطبيق الجودة بالمؤسسات.
- ✓ دور قياس وإدارة الأداء في تعزيز الجودة المؤسسية.
- ✓ مستويات وأدوات قياس الأداء المؤسسي وخصائصها.

## قياس الأداء المتوازن

### Course Outline

#### ✓ day two

##### مقاييس الأداء:

- ✓ KPIs أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية
- ✓ SWOT بناء الأهداف باستخدام
- ✓ SMART استراتيجيات تصميم الأهداف الذكية
- ✓ تعزيز الأهداف باستخدام مصفوفة ديكرت
- ✓ دور التقييم الوظيفي في تحفيز الموظفين
- ✓ "BSCs" مدخل إلى نظرية بطاقات الأداء المتوازن

##### الإدارة الاستراتيجية الفعالة باستخدام بطاقة الأداء المتوازن:

- ✓ ماهي العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي وبطاقة الأداء المتوازن؟
- ✓ لماذا يجب الاستعانة بطاقة الأداء المتوازن؟
- ✓ تطوير رؤية وأهداف المؤسسة
- ✓ وصول أفضل للعملاء
- ✓ قياس الأداء المالي للاستراتيجية الموضوعية
- ✓ قياس مقدار التعلم والنمو في المؤسسة
- ✓ موائمة الخطط والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة
- ✓ تسلسل بطاقة الأداء المتوازن

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

BOOST

## قياس الأداء المتوازن

### Course Outline

#### ✓ day three

#### دليلك المتكامل لاستخدام بطاقة الأداء المتوازن

- ✓ أولاً: قياس وتقييم الوضع الحالي للمؤسسة
- ✓ ثانياً: استخراج النتائج
- ✓ ثالثاً: تحديد وتصميم الأهداف الاستراتيجية
- ✓ رابعاً: رسم الخرائط الاستراتيجية
- ✓ خامساً: تطوير مقاييس الأداء
- ✓ سادساً: تقييم وإدارة المبادرات الاستراتيجية
- ✓ سابعاً: تحليل وتقييم الأداء الاستراتيجي
- ✓ ثامناً: ربط مؤشرات الأداء الرئيسية لبطاقة الأداء المتوازن مع الاستراتيجية الموضوعية

#### تطبيق عملي

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## قياس الأداء المتوازن

### Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 5, 2026	July 7, 2026	3 days	3250.00 \$	KSA , Riyadh
Aug. 24, 2026	Aug. 26, 2026	3 days	3950.00 \$	Spain , Barcelona
Dec. 7, 2026	Dec. 9, 2026	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 25, 2027	Jan. 27, 2027	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

[info@boostuae.com](mailto:info@boostuae.com) [info@boostorg.com](mailto:info@boostorg.com)

Generated by BoostLab •