Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

تعزيز ثقافة الأداء والإنتاجية

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

Click Here To Visit Course

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

تعزيز ثقافة الأداء والإنتاجية

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج التدريبي نحو تمكين المشاركين من إتقان تطبيق الاستراتيجيات المتقدمة في التحفيز ورفع الإنتاجية وتحقيق الرضا الوظيفي، للمساهمة في تطوير بيئة عمل فعالة تنعكس بالإيجاب على تعزيز ثقافة الأداء وتساعد المؤسسة على الوصول لأهداف النجاح المطلوبة.

منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة العملية للمشاركين **(معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية 30%)**. بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشتمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب. يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

تعزيز ثقافة الأداء والإنتاجية

Target Audience

✓ رواد الأعمال.

✓ قادة الفرق.

✓ مديرو وموظفو إدارة الأداء بالمؤسسات.

✓ مديرو وموظفو إدارة الموارد البشرية.

✓ كافة المحترفين المهتمين بتطوير الأداء المؤسسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

تعزيز ثقافة الأداء والإنتاجية

Learning Objectives

- ✓ اكتساب فهم شامل لعلاقات الموظفين - كوظيفة وأدوارها الرئيسية في وحدة الموارد البشرية في المؤسسة.
- ✓ استخدام وسائل موضوعية لقياس المعنويات وتعزيزها لرفع معنويات الموظفين.
- ✓ معرفة واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية الصحيحة (KPIs) لتحسين الحضور وتقليل التأخير بين الموظفين.
- ✓ فهم الفرق بين تذمر الموظف والشكاوى والتظلمات وتعلم كيفية التعامل معها بشكل صحيح.
- ✓ فهم العلاقة بين الموظفين والعمل على تحسين الاداء.
- ✓ التزود بالمهارات الأساسية لتحديد المشاكل والحلول.
- ✓ القدرة على اقامة الحوارات المتبادلة بين الادارة والموظفين (الحافز والتطوير).

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

تعزيز ثقافة الأداء والإنتاجية

Course Outline

✓ day one

علاقات الموظفين

- ✓ تحديد وظيفة ومسؤوليات قسم علاقات الموظفين
- ✓ علاقات الموظفين مقابل الموظفين والإدارة
- ✓ الهدف من انشاء العلاقات بين الموظفين.
- ✓ فهم قانون العمل
- ✓ العلاقة بين قانون العمل وعلاقات الموظفين.

إدارة الحضور والانصراف

- ✓ المتطلبات التنظيمية وإدارة الحضور
- ✓ الالتزام بالمواعيد والانضباط: نصائح لتحسين الأداء
- ✓ ساعات العمل المرنة: التعريف والاستخدامات
- ✓ إيجابيات وسلبيات ثقافة ساعات العمل المرنة
- ✓ الغياب: مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس التغيب عن العمل
- ✓ تكلفة التغيب عن العمل
- ✓ تحليل الغياب لتقليله

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

تعزيز ثقافة الأداء والإنتاجية

Course Outline

- ✓ **day two**

تحسين معنويات الموظف

- ✓ تعريف معنويات الموظف
- ✓ معنويات الموظف مقابل الصحة التنظيمية أو المؤسسية
- ✓ تقييم معنويات الموظف
- ✓ استخدام نموذج داو جونز لقياس المعنويات
- ✓ مؤشرات الأداء الرئيسية المختلفة التي تتأثر بمعنويات الموظفين

زيادة إنتاجية العمل بسعادة

- ✓ البيئة الفعلية الصحيحة وجو العمل
- ✓ نظام التقدير
- ✓ بروتوكولات العمل السعيد في مختلف المناسبات
- ✓ تحفيز أساليب الإدارة
- ✓ العلاقة السعيدة بين الموظف والمدير
- ✓ نظام المكافآت
- ✓ طريقة الجزرة والعصا لن تزيد السعادة

إدارة شكاوى الموظفين

- ✓ ادارة الصراعات والخلافات.
- ✓ الفرق بين التظلم، الشكاوى، والتذمر
- ✓ إجراءات معالجة التظلمات والشكاوى: الخطوات الموصي بها

- ✓ معدل التظلم ومعدل حل التظلم
- ✓ قواعد الانذار والجزاءات
- ✓ اتخاذ الإجراءات التأديبية
- ✓ التحفيز وأهميته

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

تعزيز ثقافة الأداء والإنتاجية

Course Outline

✓ day three

تحسين اداء الموظفين

- ✓ صياغة اهداف الموظفين.
- ✓ مراجعة اداء الموظفين مع تقديم الملاحظات والمشورة.
- ✓ تقييم وتقويم اداء الموظفين.

دور الإدارة (المديرين والمشرفين) في علاقات الموظفين

- ✓ توزيع المهام والصلاحيات.
- ✓ حل المشكلات والخلافات.
- ✓ مهارة اجراء المقابلات التأديبية.
- ✓ مهارة الاستماع.
- ✓ مهارات القائد المتميز.
- ✓ خطة التطوير الذاتي.
- ✓ نصائح عامة للقائد من أجل تعزيز ثقافة الأداء والإنتاجية بين فريق العمل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

تعزيز ثقافة الأداء والإنتاجية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 12, 2027	Sept. 14, 2027	3 days	3250.00 $	Qatar , Doha
Dec. 7, 2026	Dec. 9, 2026	3 days	3250.00 $	UAE , Dubai
March 28, 2027	March 31, 2027	4 days	3250.00 $	Oman , Salalah
July 5, 2027	July 7, 2027	3 days	3950.00 $	Spain , Madrid

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

info@boostuae.com info@boostorg.com