

Course Name

تقنيات إدارة الجودة الشاملة

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

تقنيات إدارة الجودة الشاملة

Course Introduction

من أهم المنهجيات الإدارية التي تهدف إلى تحسين (TQM) تُعد إدارة الجودة الشاملة جودة المنتجات والخدمات بشكل مستمر، من هنا، يهدف هذا البرنامج التدريبي المكثف إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق تقنيات إدارة الجودة الشاملة بشكل فعال في مؤسساتهم، مما يساعدهم على تعزيز الكفاءة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تقنيات إدارة الجودة الشاملة

Target Audience

- ✓ مديرو وموظفو إدارة الجودة الراغبون في تحسين مهاراتهم في إدارة وتطبيق برامج الجودة الشاملة داخل مؤسساتهم.
- ✓ المهندسون والمختصون الفنيون الذين يسعون إلى تحسين العمليات وضمان تحقيق أعلى مستويات الجودة في المنتجات والخدمات.
- ✓ المدراء التنفيذيون وأصحاب القرار المهتمون بتطبيق استراتيجيات الجودة الشاملة لرفع الأداء المؤسسي وتحقيق أهداف الأعمال.
- ✓ مديرو سلسلة التوريد والمشتريات الذين يرغبون في تعزيز إدارة الجودة ضمن سلسلة التوريد وتحقيق تعاون فعال مع الموردين.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تقنيات إدارة الجودة الشاملة

Learning Objectives

- ✓ فهم مبادئ وأساسيات إدارة الجودة الشاملة، والتعرف على تاريخها، وأهميتها في تحسين الأداء المؤسسي.
- ✓ اكتساب مهارات استخدام الأدوات السبعة الأساسية للجودة وتقنيات التحليل الإحصائي لتحسين العمليات.
- ✓ تطوير سياسات الجودة وربطها بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، واستخدام أدوات تخطيط الجودة.
- ✓ إجراء تحليل الفجوات والجذور لتحديد وتحسين العمليات الرئيسية في المؤسسة.
- ✓ وكيفية تطبيقها وإجراء ISO 9001 التعرف على معايير إدارة الجودة الدولية.
- ✓ عمليات التدقيق الداخلي والخارجي.
- ✓ فهم دور القيادة في تحقيق الجودة وإشراك وتحفيز العاملين في تحسين الجودة.
- ✓ تطبيق تقنيات إدارة الجودة في سلسلة التوريد وتقييم أداء الموردين.
- ✓ تطوير مهارات تحليل المخاطر واستخدام البيانات الضخمة لتحسين الجودة.
- ✓ تطبيق ممارسات الاستدامة والابتكار لضمان استمرارية وتحسين نظام الجودة في المؤسسة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تقنيات إدارة الجودة الشاملة

Course Outline

✓ day one

(TQM) مقدمة إلى إدارة الجودة الشاملة

- ✓ مفهوم إدارة الجودة الشاملة وأهميتها.
- ✓ تطور إدارة الجودة الشاملة عبر الزمن.
- ✓ مبادئ إدارة الجودة الشاملة الثمانية.
- ✓ تأثير الجودة على الأداء المؤسسي.
- ✓ العلاقة بين الجودة والربحية.
- ✓ دراسات حالة عن نجاح إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات.

المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة

- ✓ فهم احتياجات وتوقعات العملاء.
- ✓ وتطبيقها في إدارة الجودة (CRM) تقنيات إدارة علاقات العملاء.
- ✓ مفهوم التحسين المستمر وأدواته.
- ✓ أمثلة على تطبيقات التحسين المستمر في المؤسسات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

تقنيات إدارة الجودة الشاملة

Course Outline

✓ day two

أدوات وتقنيات إدارة الجودة الشاملة

- ✓ مخطط السبب والنتيجة (Ishikawa).
- ✓ مخطط باريتو (Pareto Chart).
- ✓ الخرائط التحكمية (Control Charts).
- ✓ الأساليب الإحصائية في إدارة الجودة.
- ✓ كيفية استخدام التحليل الإحصائي لتحسين العمليات.

تخطيط الجودة وتنفيذها:

- ✓ كيفية صياغة سياسات الجودة.
- ✓ ربط أهداف الجودة بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- ✓ تخطيط الجودة في المشاريع.
- ✓ دور إدارة الجودة في دورة حياة المشروع.
- ✓ أدوات تخطيط الجودة (مثل QFD).

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تقنيات إدارة الجودة الشاملة

Course Outline

✓ day three

إدارة العمليات وتحسينها:

- ✓ تحديد وتحليل العمليات الرئيسية.
- ✓ توثيق العمليات واستخدام مخططات تدفق العمليات (Process Flow Diagrams).
- ✓ طرق تحديد وتحليل الفجوات في الأداء.
- ✓ أدوات تحليل الجذور (5 Why's).
- ✓ تطبيق عملي.

ISO 9001 نظام إدارة الجودة

- ✓ دور التدقيق في تحسين الجودة.
- ✓ ISO 9001 نظرة عامة على معيار.
- ✓ في المؤسسة ISO 9001 كيفية تطبيق.
- ✓ إعداد وتنفيذ عمليات التدقيق (تطبيق عملي).

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تقنيات إدارة الجودة الشاملة

Course Outline

✓ day four

إدارة الجودة الشاملة والقيادة

- ✓ مسؤوليات القيادة في تعزيز ثقافة الجودة.
- ✓ أساليب القيادة التي تدعم إدارة الجودة الشاملة.
- ✓ طرق إشراك العاملين في مبادرات الجودة.
- ✓ دور التحفيز والتدريب في تحسين الجودة.
- ✓ تطبيق عملي: لعب أدوار.

إدارة سلسلة التوريد والجودة الشاملة

- ✓ ضمان جودة الموردين.
- ✓ تقييم وتحسين أداء الموردين.
- ✓ بناء شراكات فعالة لتحقيق أهداف الجودة.
- ✓ لتعزيز الجودة (JIT) Just-In-Time استخدام تقنيات مثل.
- ✓ تطبيق عملي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تقنيات إدارة الجودة الشاملة

Course Outline

✓ day five

أدوات التحليل المتقدمة وإدارة المخاطر

- ✓ FMEA (مثل) تقنيات تحليل المخاطر.
- ✓ تخطيط إدارة المخاطر وضوابط الجودة.
- ✓ استخدام تحليل البيانات الضخمة لتحسين الجودة.
- ✓ دراسات حالة على تطبيقات تحليل البيانات في إدارة الجودة.

استدامة الجودة والابتكار

- ✓ كيفية الحفاظ على نظام الجودة وتحسينه بشكل مستمر.
- ✓ دمج ممارسات الاستدامة في إدارة الجودة.
- ✓ دور الابتكار في تطوير وتحسين الجودة.
- ✓ كيفية تعزيز ثقافة الابتكار داخل المؤسسة.
- ✓ ورشة عمل تطبيقية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تقنيات إدارة الجودة الشاملة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Oct. 19, 2026	Oct. 23, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 11, 2027	Jan. 15, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Aug. 30, 2027	Sept. 3, 2027	5 days	4950.00 \$	Indonesia , Jakarta
July 5, 2027	July 9, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

