

Course Name

الإحصائي المحترف في إدارة الأداء

Sector Name

الموارد البشرية والتدريب

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

الإحصائي المحترف في إدارة الأداء

Course Introduction

إن نجاح المؤسسات والهيئات والمنظمات في ظل التنافس الحاد والضبابية وعدم الوضوح الذي يسود العالم اليوم، يعتمد بلا شك على كفاءة العنصر البشري، ومدى مرونة المؤسسات في التعامل مع مستجدات السوق، ومن هذا المنطلق تصبح إدارة أداء العاملين من أهم وظائف إدارة المؤسسات وأكثرها حساسية، من هنا يأتي التركيز على تنمية الموارد البشرية وإدارتها بالشكل الأمثل ويصبح من المهم أن يطلع المسؤولين على الاتجاهات الحديثة في أنظمة تقييم الأداء وتطويرها.

يهدف البرنامج إلى تعريف المشاركين بمؤشرات قياس الاداء وكيفية جمع وحصر البيانات لتقييم الوضع الحالي للأداء وتحديد المجالات التي تستدعي لتحسين والتطوير لتحقيق الاهداف الاستراتيجية وتسهيل اتخاذ القرار

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



الإحصائي المحترف في إدارة الأداء

Target Audience

- ✓ الأشخاص الذين يعملون في إدارة وتحفيز الفرق داخل الشركات أو **مديرو الأداء** المؤسسات.
- ✓ الذين يتعاملون مع تقييم الأداء وتطوير **المشرفون ومديرو الموارد البشرية** الموظفين.
- ✓ الذين يقدمون استشارات حول تحسين الأداء داخل **المستشارون الإداريون** الشركات.
- ✓ مثل المديرين العامين ومديري الأقسام الذين يهتمون بتوجيه **القادة التنفيذيون** الأداء العام للمؤسسة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



الإحصائي المحترف في إدارة الأداء

Learning Objectives

- ✓ فهم مكونات وإطار عمل نظام إدارة الأداء المؤسسي.
- ✓ الفرق بين الأهداف، المؤشرات، مقاييس الأداء.
- ✓ تحقيق الموائمة الاستراتيجية بين الخطط الاستراتيجية ونظم إدارة الأداء.
- ✓ نظم تحليل بيانات الأداء.
- ✓ تحديد الاطار الزمني لمراحل عمل نظام إدارة الأداء.
- ✓ التعرف على المواصفات المطلوب توافرها في مؤشرات الأداء.
- ✓ التعرف على معايير وضع المؤشرات.
- ✓ مهارات كتابة تقارير الأداء.
- ✓ مهارات عقد اجتماعات مراجعة الأداء.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



الإحصائي المحترف في إدارة الأداء

Course Outline

✓ DAY 01

المفاهيم الأساسية لإدارة وتقويم الأداء

- ✓ مفاهيم إدارة وتقويم الأداء
- ✓ تطور الفكر الإداري في إدارة الأداء
- ✓ أهداف تقييم الأداء
- ✓ دور نظام تقييم الأداء في تطوير وحفز العاملين
- ✓ دور تقييم الأداء في أحداث التطوير الوظيفي
- ✓ تطوير آليات التنفيذ طبقاً للجودة الشاملة
- ✓ مكونات الأداء
- ✓ أهداف إدارة الأداء وتقويم الأداء في المنظمات والمؤسسات
- ✓ إدارة الأداء أم قيادة أداء العاملين (وهل هناك فرق)؟

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



الإحصائي المحترف في إدارة الأداء

Course Outline

✓ Day 02

تطوير الاستراتيجية وإدارة الأداء

- ✓ الأهداف والغايات والمستهدفات
- ✓ العلاقة بين الاستراتيجية وإدارة الأداء
- ✓ تطوير الرؤية
- ✓ تطوير المهمة والتوجيهات
- ✓ تطوير الخطط والبرامج
- ✓ العلاقة بين الاستراتيجية والأداء
- ✓ الأهداف وبطاقة الأداء المتوازن، KPIs، إلى KRAS من
- ✓ الأهداف المتتابة
- ✓ الأهداف الذكية "SMART"

إدارة الأداء من خلال تحليل مشاكل الأداء

- ✓ الأساس الذي يبنى عليه واقع التحليل
- ✓ العوامل التي تؤثر في الأداء
- ✓ تحليل مشاكل الأداء: هل المشكلة سببها نقص في الأداء أم ماذا؟
- ✓ خطوات التحليل

الإحصائي المحترف في إدارة الأداء

Course Outline

✓ Day 03

تدابير ومؤشرات الأداء الرئيسية

- ✓ أهمية القياس
- ✓ تدابير ومقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية: الاختلافات الرئيسية
- ✓ "SMART" خصائص مؤشرات الأداء الرئيسية
- ✓ KPIs أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية
- ✓ KPIs الأخطاء الشائعة عند استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To visit Course](#)



الإحصائي المحترف في إدارة الأداء

Course Outline

✓ Day 04

أنواع مؤشرات الأداء

- ✓ مؤشرات الأداء الاستراتيجية.
- ✓ مؤشرات الأداء التشغيلية.
- ✓ مؤشرات أداء الخدمات.
- ✓ مؤشرات أداء الممكنات.
- ✓ مؤشرات المدخلات، العمليات، المخرجات، الأثر.

صياغة بطاقات مؤشرات الأداء

- ✓ نماذج ومكونات بطاقات الأداء.
- ✓ نطاق المؤشر.
- ✓ قياس المؤشر.
- ✓ اتجاه المؤشر.
- ✓ مستهدفات المؤشرات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



الإحصائي المحترف في إدارة الأداء

Course Outline

✓ Day 05

ما بعد التطبيق: صيانة وضمان نظام قياس الاداء

- ✓ تطبيق المرحلة السادسة : صيانة وضمان النظام
- ✓ دروس التطبيق
- ✓ خطط الافراد ، العرض والالتزام بالخططة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



الإحصائي المحترف في إدارة الأداء

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Oct. 26, 2026	Oct. 30, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 25, 2027	Jan. 29, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
May 3, 2027	May 7, 2027	5 days	4950.00 \$	England , London
Aug. 2, 2027	Aug. 6, 2027	5 days	2150.00 \$	Virtual , Online

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

