



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

المهارات المتقدمة في (ACMS) التدريب والإرشاد

Sector Name

الموارد البشرية والتدريب

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

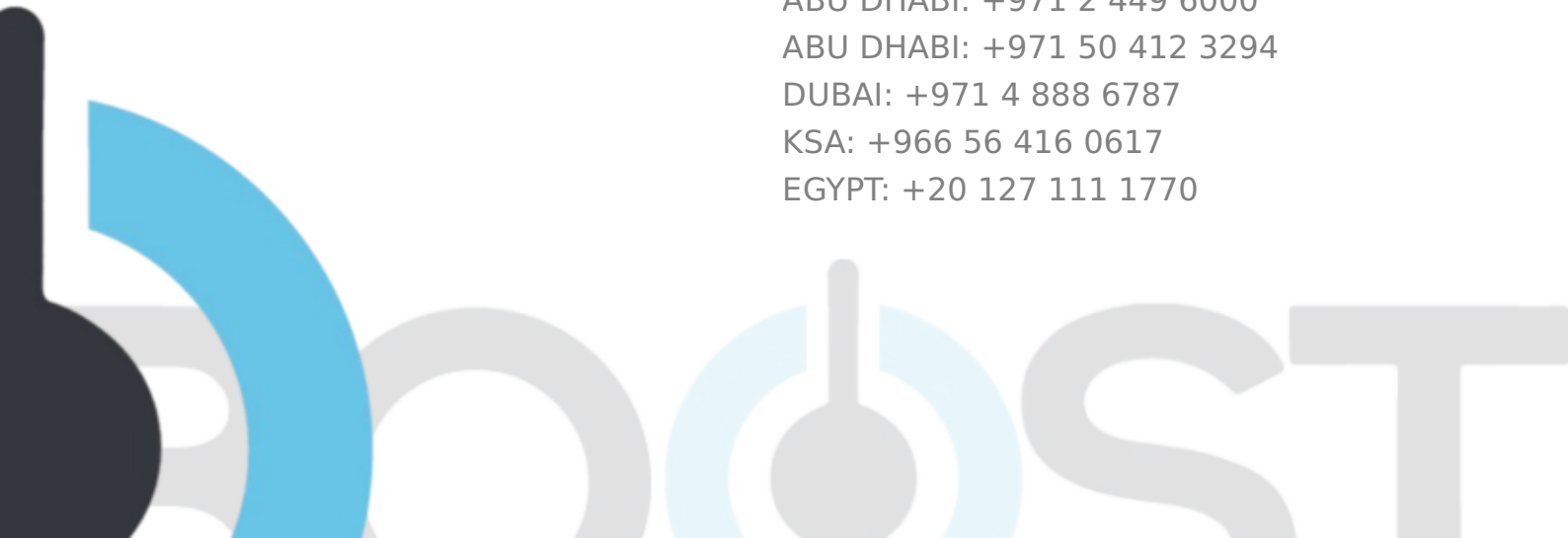
ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



(ACMS) المهارات المتقدمة في التدريب والإرشاد

Course Introduction

من أهم الأدوات (Mentoring) والإرشاد (Coaching) أصبحت ممارسات التدريب الاستراتيجية التي تعتمد عليها المؤسسات لتعزيز الأداء المؤسسي، وتسريع تطوير الكفاءات، ودعم نقل المعرفة، وإعداد القيادات المستقبلية.

على تزويد المشاركين بالمهارات المتقدمة في **يركز هذا البرنامج التدريبي** التدريب والإرشاد وفقًا لأفضل الممارسات والمنهجيات العالمية، مع التركيز على التطبيق العملي للنماذج الحديثة، وبناء العلاقات المهنية الفعالة، وإدارة جلسات التدريب والإرشاد باحترافية، وتصميم خطط التطوير الفردية، وقياس أثر برامج التدريب والإرشاد على الأداء المؤسسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



(ACMS) المهارات المتقدمة في التدريب والإرشاد

Target Audience

- ✓ المديرين التنفيذيين.
- ✓ مديرو الإدارات.
- ✓ رؤساء الأقسام.
- ✓ المشرفون.
- ✓ مديرو الموارد البشرية.
- ✓ مسؤولو التعلم والتطوير.
- ✓ مسؤولو تطوير المواهب.
- ✓ المدربون الداخليون.
- ✓ المرشدون المؤسسيون.
- ✓ مديرو المشاريع.
- ✓ قادة فرق العمل.
- ✓ جميع الراغبين في تطوير مهارات التدريب والإرشاد المؤسسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



(ACMS) المهارات المتقدمة في التدريب والإرشاد

Learning Objectives

- ✓ فهم المفاهيم الحديثة للتدريب والإرشاد وعلاقتها بتطوير رأس المال البشري.
- ✓ التمييز بين التدريب، والإرشاد، والتوجيه، والاستشارة واختيار الأسلوب المناسب لكل موقف.
- ✓ تطبيق النماذج العالمية في التدريب والإرشاد داخل بيئة العمل.
- ✓ تطوير مهارات التواصل الاحترافي والاستماع الفعال وطرح الأسئلة المؤثرة.
- ✓ تصميم وإدارة جلسات تدريب وإرشاد تحقق نتائج قابلة للقياس.
- ✓ إعداد خطط تطوير فردية تتوافق مع احتياجات الموظفين والمؤسسة.
- ✓ تقديم التغذية الراجعة الاحترافية التي تدعم تحسين الأداء.
- ✓ التعامل مع التحديات والسلوكيات الصعبة أثناء جلسات التدريب والإرشاد.
- ✓ قياس أثر برامج التدريب والإرشاد وربطها بمؤشرات الأداء المؤسسية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



(ACMS) المهارات المتقدمة في التدريب والإرشاد

Course Outline

✓ DAY 01

الأسس الاستراتيجية للتدريب والإرشاد المؤسسي

- ✓ مفهوم التدريب والإرشاد ودورهما في دعم الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- ✓ (Coaching) والتوجيه، (Mentoring) والإرشاد، (Training) الفروق الجوهرية بين التدريب، والاستشارة (Consulting).
- ✓ دور التدريب والإرشاد في تطوير القيادات، وإدارة المواهب، والتخطيط للإحلال الوظيفي.
- ✓ وأثرها في نجاح عملية التطوير (Adult Learning Principles) المبادئ الأساسية لتعلم الكبار.
- ✓ مسؤوليات المدرب والمرشد وأخلاقيات الممارسة المهنية والمحافظة على السرية والثقة.
- ✓ بناء ثقافة التعلم المستمر والتطوير الذاتي داخل المؤسسات.
- ✓ المهارات والكفاءات الأساسية للمدرب والمرشد وفق المعايير المهنية العالمية.
- ✓ التحديات المعاصرة في التدريب والإرشاد وكيفية التعامل معها داخل بيئات العمل المتغيرة.

مهارات التواصل وبناء العلاقة المهنية الفعالة

- ✓ بناء الثقة والاحترام المتبادل كأساس للعلاقة التدريبية والإرشادية.
- ✓ تطبيق مهارات الاستماع العميق وتحليل الرسائل اللفظية وغير اللفظية.
- ✓ استخدام الأسئلة المفتوحة والاستكشافية لتحفيز التفكير وإيجاد الحلول.
- ✓ توظيف الذكاء العاطفي في إدارة الحوار وبناء علاقات مهنية إيجابية.
- ✓ قراءة لغة الجسد والإشارات السلوكية أثناء جلسات التدريب والإرشاد.
- ✓ إدارة الحوار المهني بما يعزز المشاركة الفعالة والالتزام.
- ✓ التعامل مع اختلاف الشخصيات وأنماط التفكير وأساليب التعلم.

✓ ممارسة مهارات التواصل المؤثر لإلهام المتدربين وتعزيز دافعيتهم نحو التطوير.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



(ACMS) المهارات المتقدمة في التدريب والإرشاد

Course Outline

✓ Day 02

النماذج والمنهجيات العالمية في التدريب والإرشاد

- وتطبيقه في جلسات التدريب الفردية GROW التعرف على نموذج.
- لإدارة جلسات الإرشاد وتحقيق الالتزام بالتغيير CLEAR استخدام نموذج.
- لتحسين الأداء وإدارة النتائج OSCAR تطبيق نموذج.
- واختيار النموذج الأنسب لكل حالة Coaching المقارنة بين أشهر نماذج.
- دمج أكثر من نموذج تدريبي لمعالجة المواقف التطويرية المعقدة.
- تصميم جلسات تدريب وإرشاد تعتمد على التفكير التحليلي والاستقصائي.
- توظيف تقنيات التفكير التأملي في تطوير المتدربين.

إدارة جلسات التدريب والإرشاد الاحترافية

- مراحل التخطيط والإعداد لجلسات التدريب والإرشاد.
- تحديد أهداف الجلسة وربطها بالأهداف الفردية والمؤسسية.
- إدارة الوقت أثناء الجلسات وتحقيق أفضل استفادة من الحوار.
- استخدام تقنيات طرح الأسئلة لإدارة الحوار وتحفيز التفكير.
- إدارة المواقف الحساسة والصعبة أثناء جلسات التدريب.
- تقديم التغذية الراجعة بطريقة بناءة تدعم التعلم والتطوير.
- توثيق نتائج الجلسات وإعداد خطط المتابعة المستمرة.
- تقييم نجاح الجلسات وتحديد فرص التحسين المستقبلية.



ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

ROOST

(ACMS) المهارات المتقدمة في التدريب والإرشاد

Course Outline

✓ Day 03

تطوير الأداء وبناء خطط التطوير الفردية

- ✓ تحليل فجوات الأداء وتحديد الاحتياجات التطويرية.
- ✓ مرتبطة بالأهداف الوظيفية (IDPs) إعداد خطط تطوير فردية.
- ✓ لدعم النمو المهني (SMART Goals) تحديد الأهداف الذكية.
- ✓ توظيف التدريب والإرشاد في تطوير الكفاءات القيادية.
- ✓ تحفيز المتدربين على تحمل مسؤولية تعلمهم وتطويرهم الذاتي.
- ✓ معالجة معوقات الأداء ووضع خطط تحسين واقعية.
- ✓ متابعة تنفيذ خطط التطوير وقياس التقدم المحقق.
- ✓ ربط خطط التطوير الفردية بخطط إدارة المواهب داخل المؤسسة.

التدريب والإرشاد للقيادات وفرق العمل

- ✓ تدريب القيادات على تعزيز الأداء والتمكين الوظيفي.
- ✓ تطبيق الإرشاد في إدارة فرق العمل عالية الأداء.
- ✓ استخدام الإرشاد في تطوير القيادات المستقبلية.
- ✓ دعم الموظفين خلال مراحل التغيير والتحول المؤسسي.
- ✓ تطوير مهارات اتخاذ القرار من خلال الإرشاد.
- ✓ استخدام التدريب والإرشاد لتعزيز الابتكار والإبداع.
- ✓ إدارة الصراعات المهنية من خلال الحوار والتوجيه.

✓ تصميم مبادرات إرشاد جماعية لتحسين أداء الفرق

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



(ACMS) المهارات المتقدمة في التدريب والإرشاد

Course Outline

✓ Day 04

الإرشاد المؤسسي ونقل المعرفة

- ✓ تصميم برامج الإرشاد المؤسسي بما يتوافق مع احتياجات المؤسسة.
- ✓ اختيار المرشدين وإعدادهم لأداء أدوارهم بكفاءة.
- ✓ بناء علاقات إرشادية تحقق التعلم المستدام.
- ✓ إدارة المعرفة ونقل الخبرات بين الأجيال الوظيفية.
- ✓ توظيف الإرشاد لدعم الإحلال الوظيفي والتخطيط للتعاقب.
- ✓ معالجة تحديات نقل المعرفة في المؤسسات.
- ✓ تصميم آليات متابعة وقياس نجاح برامج الإرشاد.
- ✓ دراسة أفضل الممارسات العالمية في برامج الإرشاد.

إدارة المواقف والتحديات في التدريب والإرشاد

- ✓ التعامل مع ضعف الدافعية وعدم الالتزام لدى المتدربين.
- ✓ إدارة مقاومة التغيير أثناء عمليات التطوير.
- ✓ معالجة الشخصيات الصعبة داخل جلسات التدريب والإرشاد.
- ✓ إدارة المحادثات الحساسة والحفاظ على المهنية.
- ✓ تعزيز الثقة بالنفس لدى المتدربين ودعم اتخاذ القرار.
- ✓ إدارة الضغوط والانفعالات أثناء الجلسات.
- ✓ معالجة النزاعات والخلافات المهنية باستخدام الإرشاد.
- ✓ إنهاء العلاقة التدريبية والإرشادية بصورة احترافية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

ROOST

(ACMS) المهارات المتقدمة في التدريب والإرشاد

Course Outline

✓ Day 05

قياس أثر التدريب والإرشاد وتحسين النتائج

- تصميم مؤشرات الأداء لقياس نجاح برامج التدريب والإرشاد.
- استخدام أدوات تقييم الأداء قبل وبعد الجلسات.
- قياس أثر التدريب والإرشاد على الأداء الفردي والمؤسسي.
- تحليل البيانات واستخلاص مؤشرات التحسين.
- لبرامج التدريب والتطوير (ROI) احتساب العائد على الاستثمار.
- إعداد التقارير المهنية الخاصة بنتائج برامج التدريب والإرشاد.
- تطوير خطط التحسين المستمر استنادًا إلى نتائج التقييم.
- استعراض أفضل الممارسات العالمية في قياس أثر التدريب والإرشاد.

بناء منظومة مستدامة للتدريب والإرشاد داخل المؤسسة

- تطوير استراتيجية مؤسسية لنشر ثقافة التدريب والإرشاد.
- تصميم إطار حوكمة لبرامج التدريب والإرشاد.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات وآليات المتابعة والإشراف.
- دمج التدريب والإرشاد مع أنظمة إدارة الأداء وإدارة المواهب.
- توظيف التقنيات الرقمية ومنصات التعلم في دعم عمليات

التدريب والإرشاد.

- إعداد خارطة طريق لتطبيق برامج التدريب والإرشاد داخل المؤسسة.
- تحديد عوامل النجاح الحرجة واستدامة المبادرات التطويرية.
- إعداد خطة عمل تنفيذية لنقل مخرجات البرنامج إلى بيئة العمل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

ROOST

(ACMS) المهارات المتقدمة في التدريب والإرشاد

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
June 14, 2027	June 18, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Sept. 14, 2026	Sept. 18, 2026	5 days	4950.00 \$	Austria , Vienna
Dec. 7, 2026	Dec. 11, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 18, 2027	Jan. 22, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Nov. 9, 2026	Nov. 13, 2026	5 days	4950.00 \$	England , London

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

