

Course Name

أخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة والبروتوكول

Sector Name

المهارات الشخصية وتطوير الذات

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

أخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة والبروتوكول

Course Introduction

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لتزويد المشاركين بالأساليب والمهارات التي تصقل معلوماتهم عن أخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة والبروتوكول والتعامل مع كبار الشخصيات و العملاء.

يهدف هذا البرنامج التدريبي أيضًا لتنمية القدرات السلوكية للعاملين في مجال العلاقات العامة و البروتوكول، من خلال تزويدهم بالمفاهيم الحديثة لدور العلاقات العامة داخل المنشأة و خارجها، وكذلك بأهم العناصر المرتبطة بدناميكيات التعامل مع الآخرين، و تنمية مهاراتهم الشخصية والسلوكية المتعلقة بعملية الاتصال ومهارات العلاقات العامة، والتعرف على قيم و أخلاقيات الوظيفة في التعامل مع كبار الشخصيات و الضيوف.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

أخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة والبروتوكول

Target Audience

- ✓ رواد الأعمال
- ✓ موظفي ومديري إدارة العلاقات العامة في المؤسسات
- ✓ كل محترف يرغب في تعزيز معرفته بأخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة والبروتوكول.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

أخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة والبروتوكول

Learning Objectives

- ✓ التعرف الدقيق على أخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة و البروتوكول الدولي .
- ✓ الاطلاع على الأسس والمداخل الشاملة للأخلاقيات المتعلقة بالعلاقات العامة ودورها وأهدافها ووظائفها في خدمة المؤسسة.
- ✓ التعرف على المواصفات والخصائص والمهارات الإدارية والسلوكية والإعلامية لمديري العلاقات العامة.
- ✓ تحديد أفضل الممارسات في الإلتزام بأخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة.
- ✓ إكتساب المهارات اللازمة في التعامل مع كبار الشخصيات والضيوف الرسميين في مختلف المناسبات والفعاليات والمحافل المحلية والدولية.
- ✓ تنمية مهارات ممارسة وتطبيق أخلاقيات العمل والبروتوكول في مجال العمل الوظيفي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

أخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة والبروتوكول

Course Outline

✓ DAY 01

نظرة شاملة عن العلاقات العامة واخلاقيات العمل

- ✓ الرؤية الشاملة لمبادئ السلوك المهني وأخلاقيات العمل .
- ✓ وظائف وأهداف العمل للعلاقات العامة .
- ✓ المفهوم الحديث لاتباع أخلاقيات العمل للعلاقات العامة .

أخلاقيات العلاقات العامة

- ✓ المفاهيم المعاصرة والمداخل الشاملة للأخلاقيات المتعلقة بالعلاقات العامة ودورها وأهدافها ووظائفها في خدمة المؤسسة .
- ✓ مواصفات رجل العلاقات العامة .
- ✓ التنظيم الإداري لإدارة العلاقات العامة .
- ✓ أسس ومهارات إعداد خطط وبرامج العلاقات العامة ومتابعتها .
- ✓ تقييم النتائج .
- ✓ تحليل الشكاوي، وردود فعل الجماهير .
- ✓ مستويات الإتصال ونظمه وأهميته في مجال العلاقات العامة والإعلام .

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

أخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة والبروتوكول

Course Outline

✓ Day 02

المهارات السلوكية والأخلاقية للعاملين في مجال العلاقات العامة.

- ✓ المواصفات والخصائص والمهارات الإدارية والسلوكية والإعلامية لمديري العلاقات العامة
- ✓ مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين .
- ✓ تحفيز وبناء فريق عمل العلاقات العامة .
- ✓ إعداد وتنظيم المؤتمرات والحفلات .
- ✓ مهارات و إستراتيجيات التعامل السلوكي (بإستخدام العلاقات التبادلية) .
- ✓ مهارات حل المشكلات الناتجة عن عدم التقيد بأخلاقيات العمل .
- ✓ أفضل الممارسات فى الإلتزام بأخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة .

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

أخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة والبروتوكول

Course Outline

✓ Day 03

أخلاقيات العمل و آداب التعامل:

- ✓ أخلاقيات العمل و ثقافة الإصغاء وأهميتها للعاملين في مجال المراسم
- ✓ ثقافة احترام المواعيد
- ✓ المكالمات الهاتفية في العمل
- ✓ حدود العلاقة بين زملاء العمل
- ✓ الملابس (اتيكيت الملابس الوطنية للجنسين، أنواع الملابس خارج الدولة)
- ✓ فن الاستماع والإصغاء

المفاهيم الحديثة للبروتوكول:

- ✓ المفهوم الدولي والمحلي للبروتوكول
- ✓ المصادر التاريخية لفن المراسم والبروتوكول
- ✓ القواعد الحاكم لفن المراسم والبروتوكول

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

أخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة والبروتوكول

Course Outline

✓ Day 04

. بروتوكول الحفلات والولائم الرسمية

- ✓ بطاقة الدعوة الرسمية .
- ✓ كيفية إعداد برنامج زيارة للشخصيات الهامة .
- ✓ أنواع الزيارات و الفرق بينهم (زيارة رسمية، زيارة خاصة، زيارة عمل، زيارة المرور)
- ✓ روتوكول الأسبقية للضيوف (حسب قائمة الأمم المتحدة وجامعة الدول العربية في: المؤتمرات ،(الحفلات الرسمية، الحفلات الخطابية، مقاعد السيارات، السير،... إلخ
- ✓ مهارات استقبال الضيوف بالمطار .
- ✓ الأرشيف الخاص برجل المراسم .
- ✓ إتيكيت ولائم البوفيه .
- ✓ طرق تجهيز الموائد الرسمية .
- ✓ الأخطاء الكبرى على مائدة الطعام وكيف تتفادها .

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

أخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة والبروتوكول

Course Outline

✓ Day 05

بروتوكول الأسبقيات وطرق تحديدها في المناسبات الرسمية

- ✓ . الأسبقيات بين الدول .
- ✓ . الأسبقيات بين الملوك والرؤساء .
- ✓ . الأسبقيات بين رؤساء البعثات الدبلوماسية .
- ✓ . استقبال وتوديع كبار الشخصيات وتكريمهم .
- ✓ . المجاملات الدولية ومجاملات التعامل مع كبار الشخصيات .

البروتوكول والمراسم الدولية:

- ✓ . المبادئ العامة لمراسم رفع العلم الوطني .
- ✓ . غَلَم المكتب وغلَم الطاولة ، ترتيب الأعلام .
- ✓ . رفع الأعلام ومراسمها في المناسبات الرسمية .
- ✓ . مهارات استقبال الضيوف بالمطار .
- ✓ . بروتوكول توزيع الضيوف خلال الاجتماعات و المائدة الرسمية .
- ✓ . بروتوكول توقيع الاتفاقيات .
- ✓ . بروتوكول العلم الوطني .
- ✓ . مهارات التعامل مع كبار الشخصيات .
- ✓ . تطبيق عملي .

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

BOOST

أخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة والبروتوكول

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 6, 2026	July 10, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Oct. 12, 2026	Oct. 16, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Jan. 11, 2027	Jan. 15, 2027	5 days	4950.00 \$	Spain , Madrid
April 11, 2027	April 15, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Jeddah

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •