

**Course Name**

# تحسين تجربة العملاء وتعزيز مكانة العلامة التجارية

---

**Sector Name**

التسويق والمبيعات وخدمة العملاء

**Document Type**

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770



## تحسين تجربة العملاء وتعزيز مكانة العلامة التجارية

### Course Introduction

إنها حقيقة يؤمن بها عالم... "نجاح الأعمال قائم على مقدار رضا عملائها" الأعمال اليوم، ويظهر هذا جلياً في سعي مختلف المؤسسات على تطوير تجربة عملائها بصفة مستمرة، بالهدف الحفاظ على ولائهم، ما ينعكس بالإيجاب على تعزيز قوة ومكانة العلامة التجارية في السوق.

يهدف هذا البرنامج التدريبي نحو تمكين المشاركين من التعرف على آليات تعزيز تجربة العملاء في مختلف المؤسسات، والتعرف على أبرز الاستراتيجيات التي تسهم في ربط العميل بالمنتج وزيادة ولاؤه له، مع إتقان تطوير تجارب العملاء بشكل فعال يسهم في تحسين سمعة العلامة التجارية وتحقيق الأهداف التسويقية والبيعية بكفاءة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## تحسين تجربة العملاء وتعزيز مكانة العلامة التجارية

### Target Audience

- ✓ مديرو وموظفو خدمة العملاء.
- ✓ مديرو وموظفو إدارة علاقات العملاء في المؤسسات.
- ✓ مديرو وموظفو إدارة العلاقات العامة.
- ✓ رواد الأعمال.
- ✓ كل محترف يرغب في تعزيز معرفته باستراتيجيات تحسين تجربة العملاء لديه ،  
بشكل ينعكس بالإيجاب على نمو الأعمال.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## تحسين تجربة العملاء وتعزيز مكانة العلامة التجارية

### Learning Objectives

- ✓ التعرف على مفهوم "تحسين تجربة العملاء" ودوره في تعزيز ولاء العملاء وتطوير مكانة العلامة التجارية.
- ✓ التخطيط عالي الكفاءة لاستراتيجيات تحسين تجارب العملاء.
- ✓ التحليل المثالي لتجارب العملاء في سبيل تحقيق وصول سهل لهم من ناحية، وإنشاء منتجات مطلوبة من ناحية أخرى.
- ✓ إتقان مواجهة مشكلات العملاء بكفاءة تسهم في الحفاظ على سمعة العلامة التجارية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## تحسين تجربة العملاء وتعزيز مكانة العلامة التجارية

### Course Outline

#### ✓ DAY 01

##### مدخل إلى خدمة العملاء

- ✓ التعرف على مفهوم تجربة العملاء.
- ✓ المعوقات التي تواجه تقديم تجربة عملاء فعالة.
- ✓ استراتيجيات تصميم تجربة العملاء المثالية لأهداف المؤسسة.
- ✓ أبرز عوامل نجاح تجربة العملاء الفعالة.
- ✓ دور تجربة العملاء المتميزة في تطوير العلامة التجارية.
- ✓ بناء سياسة المرنة في التكيف مع التوقعات المختلفة للعملاء.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## تحسين تجربة العملاء وتعزيز مكانة العلامة التجارية

### Course Outline

#### ✓ Day 02

##### تحليل سمات العملاء

- ✓ تحديد العناصر العاطفية التي سيتم استخدامها للتواصل مع العميل.
- ✓ استراتيجيات التخطيط لرحلة العميل.
- ✓ أبرز الممارسات في تصميم تجربة العملاء المثالية.
- ✓ تقييم وتعديل التجربة الرقمية للعميل (الموقع الإلكتروني والتسوق الرقمي).
- ✓ تطوير الاستراتيجيات التسويقية لتناسب مع تقديم تجربة عملاء مثالية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## تحسين تجربة العملاء وتعزيز مكانة العلامة التجارية

### Course Outline

#### ✓ Day 03

قياس أداء العلامة التجارية داخل المؤسسات

- ✓ استراتيجيات تطوير أداء إدارة تجربة العملاء داخل المؤسسات.
- ✓ دراسة حالات.
- ✓ ورشة عمل متكاملة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

تحسين تجربة العملاء وتعزيز مكانة العلامة التجارية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 6, 2026	July 8, 2026	3 days	3950.00 \$	Malaysia , Kuala Lumpur
Oct. 12, 2026	Oct. 14, 2026	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai
March 14, 2027	March 18, 2027	5 days	4250.00 \$	Qatar , Doha
April 12, 2027	April 14, 2027	3 days	3250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •