



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

إدارة الضيافة الرقمية وتكنولوجيا الفنادق

Sector Name

دورات الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



إدارة الضيافة الرقمية وتكنولوجيا الفنادق

Course Introduction

هذا البرنامج التدريبي لمواكبة التحول الرقمي السريع في "بوست" تقدم شركة قطاع الضيافة، حيث أصبحت التكنولوجيا عاملاً حاسماً في تقديم تجربة نزيل متطورة وفعالة.

يركز هذا البرنامج على تمكين الكوادر الفندقية من استخدام الحلول الرقمية في جميع مراحل تجربة الضيافة، بدءاً من أنظمة الحجز الذكي، وإدارة علاقات العملاء، وحتى الأتمتة داخل الغرف وخدمات ما بعد الإقامة.

كما يتناول البرنامج التدريبي الاتجاهات العالمية في تقنيات الفنادق، وأثر الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء على جودة التشغيل، مما يفتح المجال أمام فرص جديدة في تحسين الأداء وتقليل التكاليف وتحقيق التميز التنافسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة الضيافة الرقمية وتكنولوجيا الفنادق

Target Audience

- ✓ مسؤولو تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الفندقية
- ✓ مشرفو التشغيل والضيافة
- ✓ مدراء الجودة وخدمة العملاء
- ✓ فرق التسويق والتطوير في الفنادق والمنتجعات

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة الضيافة الرقمية وتكنولوجيا الفنادق

Learning Objectives

- ✓ فهم التحول الرقمي في قطاع الضيافة وأهميته
- ✓ استخدام الأنظمة الرقمية في الحجز والاستقبال وخدمة النزيل
- ✓ توظيف تكنولوجيا الغرف الذكية لتحسين تجربة الضيوف
- ✓ تعزيز كفاءة التشغيل باستخدام الأتمتة والذكاء الاصطناعي
- ✓ إدارة قواعد بيانات العملاء بطريقة آمنة وفعالة
- ✓ تحسين عمليات التواصل والتسويق من خلال الأدوات الرقمية
- ✓ إعداد خطة رقمية مستدامة تدعم أهداف المنشأة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة الضيافة الرقمية وتكنولوجيا الفنادق

Course Outline

✓ 01 Day One

مدخل إلى التحول الرقمي في قطاع الضيافة

- ✓ ما المقصود بالضيافة الرقمية؟
- ✓ العوامل التي تدفع المؤسسات الفندقية للتحول الرقمي
- ✓ التغير في توقعات الضيوف والسلوك الرقمي الجديد
- ✓ مراحل رقمنة تجربة الضيف
- ✓ الفرق بين الفندق التقليدي والفندق الذكي
- ✓ أهم التحديات التي تواجه التحول الرقمي
- ✓ العلاقة بين الرقمنة ورضا النزلاء
- ✓ الاتجاهات العالمية في تقنيات الضيافة
- ✓ دور التكنولوجيا في تقليل التكاليف التشغيلية
- ✓ أثر التحول الرقمي على سمعة العلامة الفندقية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الضيافة الرقمية وتكنولوجيا الفنادق

Course Outline

✓ 02 Day Two

أنظمة التشغيل الذكية للفنادق

- ✓ ودوره في التشغيل (PMS) نظام إدارة الممتلكات
- ✓ إدارة الحجوزات والقنوات الرقمية
- ✓ الدفع الإلكتروني والمغادرة الذاتية
- ✓ تقنيات إدارة الموظفين والتحكم في العمليات
- ✓ الأنظمة المتكاملة في فنادق الجيل الجديد

تكنولوجيا الغرف الذكية

- ✓ التحكم في الإضاءة والتكييف والستائر من الهاتف
- ✓ استخدام المساعدات الصوتية داخل الغرف
- ✓ التلفاز التفاعلي وتوصيل الأجهزة الشخصية
- ✓ إدارة الخصوصية والبيانات داخل الغرف
- ✓ تصميم تجربة ذكية تحترم الراحة والخصوصية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الضيافة الرقمية وتكنولوجيا الفنادق

Course Outline

✓ 03 Day Three

استخدام الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في خدمة الضيوف

- ✓ تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الفنادق
- ✓ في الحجوزات وخدمة العملاء (Chatbots) الردود الآلية
- ✓ أنظمة التوصية لتخصيص تجربة الضيف
- ✓ تحليل سلوك الزوار وتوقع احتياجاتهم
- ✓ تحسين العروض والخيارات بناءً على البيانات
- ✓ تصنيف العملاء وأنماط الإنفاق
- ✓ قياس ولاء العملاء رقميًا
- ✓ دمج نتائج التحليل في استراتيجية التسويق
- ✓ التعامل مع البيانات وفق قوانين الخصوصية
- ✓ بناء قاعدة معرفية تستفيد منها الإدارات التشغيلية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الضيافة الرقمية وتكنولوجيا الفنادق

Course Outline

✓ 04 Day Four

التسويق الرقمي الفندقي

- ✓ القنوات الرقمية لجذب الضيوف (Google - OTAs - Social Media)
- ✓ تحسين محركات البحث للموقع الإلكتروني
- ✓ التقييمات الرقمية ودورها في السمعة
- ✓ التسويق عبر البريد والرسائل التفاعلية
- ✓ إطلاق حملات رقمية تستهدف السلوك السياحي

تأمين البيانات والتكنولوجيا في الفنادق

- ✓ حماية بيانات النزلاء والمستخدمين
- ✓ استراتيجيات التصدي للهجمات السيبرانية
- ✓ إدارة الوصول إلى الأنظمة الرقمية
- ✓ تدريب العاملين على الأمان الرقمي
- ✓ بناء نظام رقابي آمن يضمن سلامة المعلومات

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الضيافة الرقمية وتكنولوجيا الفنادق

Course Outline

✓ 05 Day Five

إعداد خطة التحول الرقمي للفندق

- ✓ تقييم جاهزية الفندق رقميًا
- ✓ تحديد النقاط الحرجة التي تحتاج للرقمنة
- ✓ اختيار التقنيات المناسبة حسب نوع الفندق
- ✓ تحديد الشركاء والمزودين التقنيين
- ✓ إعداد خارطة طريق للتحول
- ✓ إشراك فرق العمل في عملية التغيير
- ✓ التدريب المستمر على التكنولوجيا الجديدة
- ✓ (KPIs) تقييم مؤشرات الأداء الرقمي
- ✓ مراجعة دورية للأنظمة والتقنيات المستخدمة
- ✓ بناء ثقافة مؤسسية رقمية مستدامة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الضيافة الرقمية وتكنولوجيا الفنادق

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 28, 2026	Oct. 2, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Dec. 28, 2026	Jan. 1, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 18, 2027	Jan. 22, 2027	5 days	5950.00 \$	Switzerland , Zurich
May 23, 2027	May 27, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Al Khobar

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

