

Course Name

إدارة الفنادق الفاخرة والمنتجعات

Sector Name

دورات الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

إدارة الفنادق الفاخرة والمنتجعات

Course Introduction

هذا البرنامج التدريبي لتأهيل الكوادر الإدارية والفنية العاملة "بوست" تقدم شركة في الفنادق الفاخرة والمنتجعات السياحية الراقية، بما يعزز قدرتهم على تقديم تجربة ضيافة استثنائية تتماشى مع توقعات الضيوف من أصحاب الذوق الرفيع، والسياح الدوليين، ورواد السياحة الراقية.

يركز البرنامج على الخصائص المميزة لإدارة الفنادق الفاخرة مقارنة بالمنشآت التقليدية، ويعالج بعمق معايير الخدمة العالمية، والتفاصيل التي تصنع الفارق في تجربة النزيل، وأسلوب القيادة الفندقية في بيئة عالية التوقعات، كما يتناول بناء الثقافة المؤسسية داخل الفندق، وتكامل الفرق العاملة لتحقيق تجربة راقية على كافة المستويات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة الفنادق الفاخرة والمنتجعات

Target Audience

- ✓ مدراء ومشرفو الفنادق والمنتجعات الراقية
- ✓ مسؤولو الجودة وتجربة النزير في الفنادق الفاخرة
- ✓ مسؤولو الضيافة وخدمة كبار الشخصيات
- ✓ قادة فرق التشغيل والخدمة
- ✓ المهنيون الراغبون بالعمل في بيئة فندقية راقية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة الفنادق الفاخرة والمنتجعات

Learning Objectives

- ✓ فهم متطلبات الضيافة الراقية ومعايير الفنادق الفاخرة.
- ✓ التخطيط لتجربة نزيل متكاملة وفريدة من نوعها.
- ✓ قيادة فرق العمل بروح احترافية عالية المستوى.
- ✓ تحقيق التوازن بين التميز التشغيلي والتجربة الشخصية للنزيل.
- ✓ بناء ثقافة ضيافة قائمة على التفاصيل والتفرد.
- ✓ التعامل مع النزلاء ذوي التوقعات العالية بثقة وأناقة.
- ✓ تطبيق ممارسات استثنائية في إدارة الجودة والخدمة.
- ✓ استخدام أدوات التقييم والتطوير المستمر في البيئة الفاخرة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة الفنادق الفاخرة والمنتجات

Course Outline

✓ 01 Day One

الخصائص المميزة للفنادق الفاخرة وتوقعات النزيل

- ✓ الفرق الجوهري بين الفنادق الفاخرة والتقليدية
- ✓ سمات النزيل الراقى وسلوكياته
- ✓ تأثير التفاصيل في تكوين الانطباع الفاخر
- ✓ إدارة التوقعات العالية باحترافية
- ✓ بناء الهوية المؤسسية الراقية للفندق

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الفنادق الفاخرة والمنتجعات

Course Outline

✓ 02 Day Two

تصميم تجربة إقامة متكاملة

- ✓ تحليل رحلة النزيل من قبل الوصول حتى ما بعد المغادرة
- ✓ تخصيص الخدمات وتوظيف تفضيلات النزلاء
- ✓ تنسيق العمل بين الاستقبال، التدبير، والمطاعم
- ✓ آليات المتابعة غير المباشرة وجودة التفاصيل
- ✓ أدوات المفاجآت الإيجابية وخدمة ما قبل الطلب

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

إدارة الفنادق الفاخرة والمنتجعات

Course Outline

✓ 03 Day Three

القيادة في بيئة الضيافة الراقية

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

خصائص القيادة في الفنادق الفاخرة.
التعامل مع فرق متعددة الثقافات.
تحفيز الموظفين للابتكار في الخدمة.
ضبط السلوك الوظيفي والاحتراف تحت الضغط.
بناء ثقافة مؤسسية تقوم على الذوق والرقي.
استخدام تجربة النزلاء في تطوير الفريق.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

إدارة الفنادق الفاخرة والمنتجعات

Course Outline

✓ 04 Day Four

جودة التشغيل والتميز المؤسسي

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

معايير التشغيل في الفنادق الفاخرة.
آليات الرقابة اليومية والزيارات الصامتة.
تقييم أداء الفرق وإدارة الأخطاء الصغيرة.
استخدام ملاحظات النزلاء للتحسين.
دمج التكنولوجيا في مراقبة الجودة.
أدوات التقييم الداخلي والخارجي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الفنادق الفاخرة والمنتجات

Course Outline

✓ 05 Day Five

الابتكار والهوية التنافسية

- ✓ تطوير خدمات جديدة داخل تجربة النزيل
- ✓ التصميم الداخلي كأداة تعبير عن الفخامة
- ✓ تقديم تجارب ثقافية وفنية مدمجة في الإقامة
- ✓ تطوير نموذج تشغيل فاخر قابل للتطبيق والتوسع

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الفنادق الفاخرة والمنتجات

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 7, 2026	Sept. 11, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Nov. 23, 2026	Nov. 27, 2026	5 days	4950.00 \$	Norway , Oslo
March 15, 2027	March 19, 2027	5 days	5950.00 \$	switzerland , Geneva
June 28, 2027	July 2, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

