

Course Name

ادارة الفنادق ودور الضيافة

Sector Name

دورات الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

ادارة الفنادق ودور الضيافة

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تطوير مهاراتكم في إدارة الفنادق وفهم دور الضيافة في تحقيق تجربة مميزة للزلاء. ستتعلمون المفاهيم والممارسات الأساسية التي تساهم في نجاح إدارة الفنادق وتحقيق أعلى مستويات الضيافة. سنركز على تقديم محتوى غني وتفاعلي يمكنكم تطبيقه في أعمالكم اليومية

منهجية التدريب:

سوف تكون شاملة ومتفاعلة ستتعاون مع مدربين متخصصين في مجال إدارة الخدمات الفندقية وستشارك في نشاطات تطبيقية ودراسات حالة لتعزيز فهمك وتطبيق المفاهيم المستفادة في الواقع

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

ادارة الفنادق ودور الضيافة

Target Audience

مدراء الفنادق والمشرفين وفرق الاستقبال والخدمات العامة، وأي شخص يهتم بتحقيق التميز في إدارة الخدمات الفندقية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

ادارة الفنادق ودور الضيافة

Learning Objectives

أهداف تعليمية:

- ✓ فهم أساسيات إدارة الفنادق وأهمية توفير تجربة ضيافة مميزة للنزلاء
- ✓ اكتساب المعرفة والمفاهيم اللازمة لإدارة العمليات الفندقية بفاعلية
- ✓ تطوير المهارات الضيافية والتواصل الفعال مع النزلاء
- ✓ فهم استراتيجيات التسويق الفندقي وتحقيق أعلى مستويات الرضا للنزلاء

أهداف سلوكية:

- ✓ القدرة على تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الفنادق وتقديم خدمة ضيافة عالية الجودة.
- ✓ القدرة على التعامل بفعالية مع النزلاء وتلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم
- ✓ القدرة على إدارة العمليات الفندقية بشكل متناغم وفعال
- ✓ القدرة على تحسين تجربة النزلاء وزيادة الربحية في الفنادق

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

ادارة الفنادق ودور الضيافة

Course Outline

✓ 01 Day One

فهم صناعة الفنادق وأهمية الضيافة

- ✓ نظرة عامة على صناعة الفنادق وتحليل الاتجاهات الحالية.
- ✓ تاريخ الفنادق، أنواع الفنادق، وتوجهات السوق الحالية.
- ✓ أهمية توفير تجربة ضيافة مميزة للزلاء.
- ✓ مفهوم الضيافة، تأثيرها على تجربة النزلاء، وأفضل الممارسات في هذا المجال.
- ✓ أسس إدارة الفنادق والتخطيط الاستراتيجي.
- ✓ تنظيم الفندق، هيكل التسلسل، وأهمية وضع استراتيجية قوية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

ادارة الفنادق ودور الضيافة

Course Outline

✓ 02 Day Two

إدارة العمليات في الفنادق

- ✓ إدارة الاستقبال والحجز والإدارة الإدارية.
- ✓ إدارة عمليات الاستقبال والحجز، التعامل مع الحجوزات، وأنظمة الإدارة الإدارية.
- ✓ إدارة الغرف والخدمات الغذائية والمشروبات.
- ✓ إدارة أقسام الغرف وتنظيم النظافة، تقديم خدمات الطعام والشراب، وإدارة المطاعم.
- ✓ التعامل مع المشتريات وإدارة المخزون.
- ✓ إدارة عمليات الشراء والتوريد والمخزون في الفنادق.
- ✓ تقنيات إدارة الجودة في الفنادق.
- ✓ تحسين الجودة ورضا النزلاء، وضمان الجودة في جميع جوانب الفنادق.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

ادارة الفنادق ودور الضيافة

Course Outline

✓ 03 Day Three

تطوير المهارات الضيافية والتسويق الفندقي

- ✓ تطوير مهارات التواصل والتعامل مع النزلاء.
- ✓ أساسيات التواصل الفعال، التعامل مع طلبات النزلاء وتحقيق رضاهم.
- ✓ إدارة الصراعات وحل المشكلات في الفنادق.
- ✓ التعرف على أنواع الصراعات وكيفية التعامل معها، وحل المشكلات اليومية في الفنادق.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



Consulting and Training | Reach New Heights

ادارة الفنادق ودور الضيافة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Jan. 11, 2027	Jan. 13, 2027	3 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Aug. 24, 2026	Aug. 26, 2026	3 days	5950.00 \$	Switzerland , Zurich
Oct. 12, 2026	Oct. 14, 2026	3 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
April 11, 2027	April 13, 2027	3 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

