

Course Name

إدارة المنشآت الفندقية والسياحية

Sector Name

دورات الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



إدارة المنشآت الفندقية والسياحية

Course Introduction

يستفيد المشاركون ضمن الدورة في تعلم مهارات خاصة في فنون الإدارة وقيادة العمل ضمن المنشآت السياحية على اختلاف أنواعها، حيث تطرح برامج الدورة النماذج العالمية والتجارب المتبعة ضمن أرقى الفنادق صاحبة التميز، كما تنقل المناهج الحديثة التي يتم تدريسها في أرقى الجامعات الأمريكية والسويسرية، والتي تطرح برامج محدثة باستمرار في كيفية الارتقاء وتحسين مستوى الأداء والعمل ضمن الفنادق السياحية من أجل تقديم أفضل أنواع الخدمة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة المنشآت الفندقية والسياحية

Target Audience

- ✓ مدراء وأصحاب المنشآت السياحية.
- ✓ مدراء الفنادق السياحية.
- ✓ مدراء المطاعم السياحية.
- ✓ كافة العاملين في المجالات الإدارية ضمن المنشآت السياحية.
- ✓ كافة الباحثين عن المناهج الحديثة في فن إدارة الفنادق.
- ✓ جميع الراغبين في تطوير مهارات إدارة الفنادق بما ينسجم والواقع المتغير

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة المنشآت الفندقية والسياحية

Learning Objectives

- ✓ تعريف المشاركين بأسس ومبادئ الإدارة الفندقية.
- ✓ مساعدة المشاركين في قيادة وإدارة وتطوير العمل الخدمي المقدم ضمن الفنادق التي يديرونها.
- ✓ تأهيل المشاركين من أجل تمكينهم من تقديم المناهج المعاصرة في كيفية إدارة المنشآت السياحية وفق الأساليب المبتكرة.
- ✓ اطلاع المشاركين على آخر مستجدات المعاصرة في مجال إدارة الفنادق والمطاعم السياحية.
- ✓ تعزيز وتطوير قدرات مدراء المنشآت السياحية على تحديث نظم الإدارة وطرق التعامل والتواصل مع الزبائن.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة المنشآت الفندقية والسياحية

Course Outline

✓ 01 Day One

فنون الإدارة وقيادة العمل في المنشآت السياحية

- ✓ مفاهيم أساسية في الإدارة والقيادة في قطاع الضيافة
- ✓ مهارات القيادة الفعالة في بيئة العمل الفندقي
- ✓ اتخاذ القرار وحل المشكلات في المنشآت السياحية
- ✓ بناء فرق العمل وتحفيز الموظفين

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

إدارة المنشآت الفندقية والسياحية

Course Outline

✓ 02 Day Two

قيادة وإدارة وتطوير الخدمات الفندقية

- ✓ أدوار ومسؤوليات المدير في قطاع الضيافة
- ✓ استراتيجيات تحسين جودة الخدمات الفندقية
- ✓ إدارة العمليات اليومية بفعالية
- ✓ التعامل مع التحديات التشغيلية وضمان رضا العملاء

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

إدارة المنشآت الفندقية والسياحية

Course Outline

✓ 03 Day Three

المناهج المعاصرة في إدارة المنشآت السياحية

- ✓ الاتجاهات الحديثة في إدارة الضيافة والسياحة
- ✓ الابتكار في تقديم الخدمات الفندقية
- ✓ التحول الرقمي في قطاع السياحة والفنادق
- ✓ تطبيق أساليب الإدارة الحديثة لتعزيز التنافسية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

إدارة المنشآت الفندقية والسياحية

Course Outline

✓ 04 Day Four

تحسين الأداء والارتقاء بمستوى الخدمة

- ✓ معايير التميز في الخدمة الفندقية
- ✓ إدارة تجربة العملاء وتحقيق رضاهم
- ✓ تطوير مهارات الموظفين لتحسين مستوى الأداء
- ✓ تقييم الأداء وقياس جودة الخدمة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

إدارة المنشآت الفندقية والسياحية

Course Outline

✓ 05 Day Five

تحديث نظم الإدارة والتواصل مع الزبائن

- ✓ استراتيجيات تطوير نظم الإدارة في الفنادق
- ✓ مهارات التواصل الفعال مع النزلاء
- ✓ التعامل مع شكاوى العملاء وتحويلها إلى فرص للتحسين
- ✓ استراتيجيات الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في قطاع الضيافة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



Consulting and Training | Reach New Heights

إدارة المنشآت الفندقية والسياحية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 12, 2027	April 16, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
July 6, 2026	July 10, 2026	5 days	4950.00 \$	Netherlands , Amsterdam
March 15, 2027	March 19, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 4, 2027	Jan. 8, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

