



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

استراتيجيات تطوير الخدمات الصحية في الفنادق

Sector Name

دورات الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

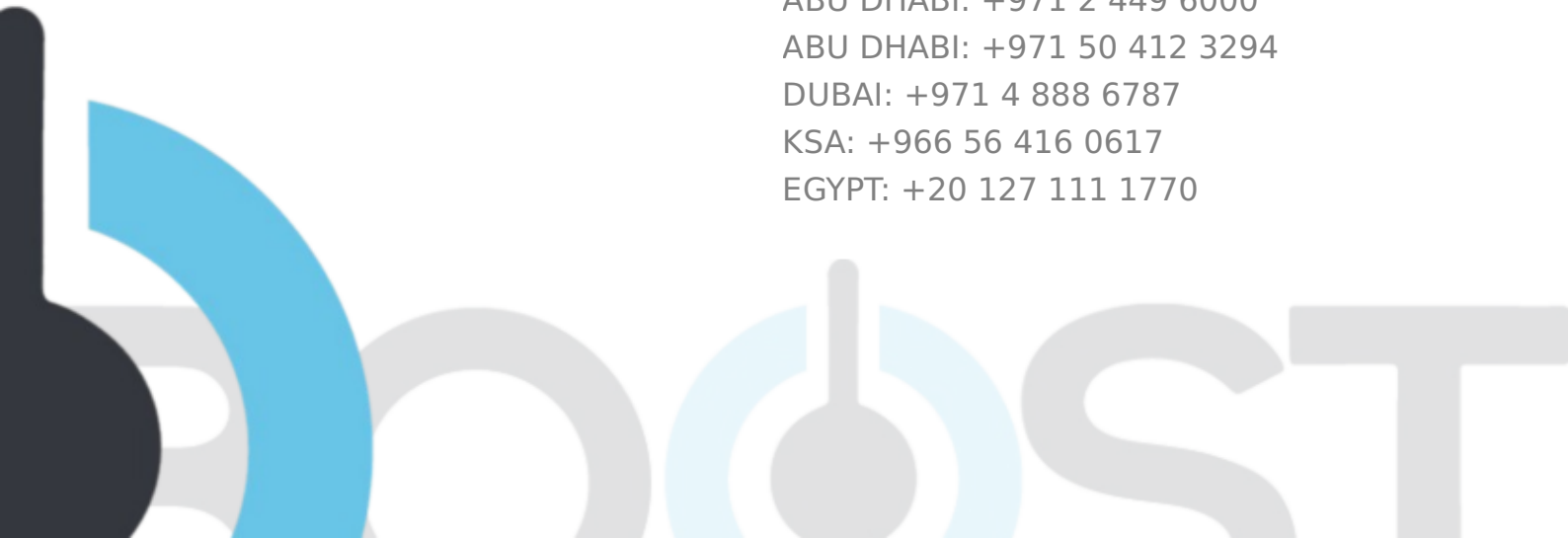
ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



استراتيجيات تطوير الخدمات الصحية في الفنادق

Course Introduction

هذا البرنامج التدريبي المتخصص بهدف تمكين مسؤولي "بوست" تقدم شركة التشغيل في القطاع الفندقي من تطوير مستوى الخدمات الصحية داخل المنشآت السياحية، بما يعزز من راحة النزلاء ويواكب المعايير العالمية للسلامة والرعاية الفندقية المتكاملة.

يركز البرنامج على تمكين المشاركين من تقييم الوضع الصحي، وتخطيط الخدمات ورفع كفاءة الطواقم، وتحقيق التكامل بين الصحة والضيافة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



استراتيجيات تطوير الخدمات الصحية في الفنادق

Target Audience

- ✓ العاملون في الفنادق المتخصصة في تقديم الخدمات الصحية
- ✓ مدراء التشغيل والسلامة في الفنادق
- ✓ مسؤولو العيادات الصحية أو الإسعافات الأولية
- ✓ مسؤولو الجودة والنظافة والتعقيم

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



استراتيجيات تطوير الخدمات الصحية في الفنادق

Learning Objectives

- ✓ تقييم البنية التحتية الصحية في المنشآت الفندقية.
- ✓ تطوير خدمات الرعاية الأولية والإسعافات داخل الفندق.
- ✓ التخطيط لإنشاء أو تحسين العيادات الفندقية.
- ✓ دمج الصحة الوقائية ضمن تجربة النزيل.
- ✓ تطبيق معايير النظافة والتعقيم في مختلف الأقسام.
- ✓ إدارة فرق العمل الصحية بكفاءة عالية.
- ✓ ربط الخدمات الصحية بخدمة العملاء والضيافة.
- ✓ التعامل مع الحالات الطارئة والتنسيق مع الجهات الطبية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



استراتيجيات تطوير الخدمات الصحية في الفنادق

Course Outline

✓ DAY 01

أهمية الخدمات الصحية بيئة الضيافة

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

مفهوم الخدمات الصحية الفندقية ومجالاتها

فهم طبيعة وتوقعات الضيوف

عناصر الخدمات الصحية داخل الفندق

تقييم الوضع الصحي الحالي للمرافق

العلاقة بين جودة الخدمات الصحية ورضا النزيل

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



استراتيجيات تطوير الخدمات الصحية في الفنادق

Course Outline

✓ Day 02

التخطيط والتشغيل للخدمات الصحية

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

- تصميم المساحات وتجهيز العيادات
- التراخيص والاشتراطات الطبية
- تجهيز الأدوات والأدوية الأساسية
- تنظيم جدول المناوبات الطبية
- التنسيق مع الإسعاف والمراكز القريبة
- قواعد حفظ السجلات الطبية للنزلاء

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



استراتيجيات تطوير الخدمات الصحية في الفنادق

Course Outline

✓ Day 03

الصحة الوقائية وسلامة البيئة

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

.سياسات النظافة والتعقيم في المنشأة
.التوعية الصحية للنزلاء والموظفين
.مكافحة العدوى داخل المرافق الفندقية
.معايير إدارة النفايات الطبية والعضوية
.إعداد دليل إجراءات صحية موحدة للفندق

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



استراتيجيات تطوير الخدمات الصحية في الفنادق

Course Outline

✓ Day 04

الخدمات الصحية المتقدمة والتكامل مع الضيافة

- ✓ والسبا (Wellness) تصميم مراكز العافية
- ✓ خدمات التغذية العلاجية والأنظمة الصحية
- ✓ برامج الاسترخاء والتعافي للنزلاء
- ✓ ربط الخدمات الصحية بخدمة العملاء
- ✓ مهارات التواصل مع الضيف الذي يرغب في الاستفادة من الخدمات الصحية
- ✓ تقديم الاستشارة الوقائية بطريقة راقية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



استراتيجيات تطوير الخدمات الصحية في الفنادق

Course Outline

✓ Day 05

إدارة الأزمات وتطوير الأداء

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

التعامل مع الحالات الطارئة داخل الفندق
إعداد خطة طوارئ متكاملة
تدريب الموظفين على الاستجابة الفورية
قياس أداء الفرق الصحية وتحسينه

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



استراتيجيات تطوير الخدمات الصحية في الفنادق

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Oct. 19, 2026	Oct. 23, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Feb. 1, 2027	Feb. 5, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
May 23, 2027	May 27, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh
July 26, 2027	July 30, 2027	5 days	5950.00 \$	Switzerland , Zurich

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

