

Course Name

استراتيجيات تطوير الخدمات الضيافة للبيئة في الفنادق

Sector Name

دورات الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

استراتيجيات تطوير الخدمات الصديقة للبيئة في الضيافة

Course Introduction

هذا البرنامج التدريبي المتخصص لدعم المؤسسات الفندقية "بوست" تقدم شركة والسياحية في تبني وتطوير ممارسات صديقة للبيئة ضمن خدماتها التشغيلية.

يركز البرنامج على استراتيجيات دمج المعايير البيئية في الخدمات اليومية المقدمة، للنزلاء، بداية من التشغيل الذكي للموارد، مرورًا بتقنيات تقليل البصمة الكربونية ووصولًا إلى إشراك العملاء والموظفين في ثقافة الاستدامة، كما يمنح المشاركين الأدوات والمعرفة اللازمة لتصميم وتطبيق أنظمة فندقية صديقة للبيئة تحقق التوازن بين جودة الخدمة، وكفاءة الموارد، والحفاظ على البيئة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

استراتيجيات تطوير الخدمات الصديقة للبيئة في الضيافة

Target Audience

- ✓ مدراء الفنادق والمنتجعات
- ✓ مسؤولو التشغيل في القطاع السياحي
- ✓ مسؤولو الجودة والاستدامة في قطاع الضيافة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

استراتيجيات تطوير الخدمات الصديقة للبيئة في الضيافة

Learning Objectives

- ✓ التعرف على مفاهيم الضيافة المستدامة والخضراء
- ✓ تحديد معايير تشغيل الخدمات الفندقية الصديقة للبيئة
- ✓ تطوير برامج لتقليل الاستهلاك والنفقات داخل المنشأة
- ✓ استخدام الطاقة المتجددة والمياه بطرق فعالة
- ✓ توعية الموظفين والزلاء بدورهم في الممارسات البيئية
- ✓ دمج الاستدامة في تجربة النزيل دون التأثير على الرفاهية
- ✓ إعداد خطط تطوير بيئي قابلة للقياس والتحسين المستمر
- ✓ تعزيز صورة المؤسسة الفندقية كمزود مسؤول و صديق للبيئة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

استراتيجيات تطوير الخدمات الصديقة للبيئة في الضيافة

Course Outline

✓ DAY 01

مدخل إلى مفاهيم الاستدامة في الضيافة

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

مفهوم الضيافة الخضراء (Green Hospitality)
أهمية التحول البيئي في قطاع الفنادق
الفرق بين الضيافة التقليدية والمستدامة
مؤشرات الأداء البيئي في المنشآت الفندقية
كيف تؤثر الممارسات الصديقة للبيئة على النزيل؟
علاقة الكفاءة التشغيلية بحماية البيئة
أبرز الاتجاهات العالمية في الضيافة المستدامة
اللوائح والمعايير البيئية المحلية والدولية للفنادق
التحديات التي تواجه تطبيق الاستدامة في الضيافة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

استراتيجيات تطوير الخدمات الصديقة للبيئة في الضيافة

Course Outline

✓ Day 02

إدارة الطاقة والمياه والنفايات في الفنادق

- ✓ تحليل استهلاك الطاقة داخل المرافق الفندقية
- ✓ حلول توفير الطاقة في التكييف والإضاءة
- ✓ تقنيات الاستفادة من الطاقة الشمسية
- ✓ ترشيد استخدام المياه بدون التأثير على راحة النزيل
- ✓ استراتيجيات إدارة النفايات (تقليل - إعادة تدوير - التخلص السليم)

تحسين تجربة النزيل بما يتوافق مع معايير الاستدامة

- ✓ دمج عناصر الطبيعة والتصميم البيئي في الغرف
- ✓ توعية النزلاء بالممارسات المستدامة بطريقة إيجابية
- ✓ توفير خيارات خضراء في الخدمات الفندقية
- ✓ الابتكار في توفير الراحة بما يتوافق مع معايير الاستدامة داخل الغرف
- ✓ قياس رضا النزيل عن تجربة الضيافة الصديقة للبيئة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

استراتيجيات تطوير الخدمات الصديقة للبيئة في الضيافة

Course Outline

✓ Day 03

تصميم خطة تشغيل متكاملة

- ✓ تقييم الوضع البيئي الحالي للفندق أو المنتجع
- ✓ تحديد أهداف بيئية قصيرة وطويلة المدى
- ✓ تطوير السياسات والإجراءات البيئية الداخلية
- ✓ إنشاء لجان تشغيل بيئي داخلية
- ✓ دمج الموردين في معايير التشغيل الأخضر
- ✓ إعداد خطة تدريجية للتحويل الأخضر
- ✓ مؤشرات قياس الأثر البيئي والتشغيلي
- ✓ إعداد التقارير البيئية الداخلية والخارجية
- ✓ LEED - Green Key التوثيق للحصول على شهادات مثل
- ✓ المتابعة والتحسين المستمر للخطة البيئية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

استراتيجيات تطوير الخدمات الصديقة للبيئة في الضيافة

Course Outline

✓ Day 04

إشراك الموظفين في تنفيذ الاستدامة

- ✓ بناء وعي بيئي حقيقي لدى العاملين
- ✓ تنظيم ورش توعوية وتدريب مستمر
- ✓ تحفيز الموظفين على تبني ممارسات خضراء
- ✓ ربط الأداء البيئي بمؤشرات تقييم الموظف
- ✓ تكوين فرق داخلية لمبادرات تحسين البيئة

تسويق الضيافة الصديقة للبيئة كميزة تنافسية

- ✓ إبراز الالتزام البيئي في الحملات الترويجية
- ✓ استخدام الشهادات الخضراء لزيادة الثقة
- ✓ استهداف الأسواق الواعية بيئيًا
- ✓ بناء شراكات مع مؤسسات بيئية وسياحية مستدامة
- ✓ ربط صورة العلامة التجارية بالمسؤولية البيئية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

استراتيجيات تطوير الخدمات الصديقة للبيئة في الضيافة

Course Outline

✓ Day 05

بناء استراتيجية مستدامة للمنشأة

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

بناء مصفوفة تطوير خدمات الضيافة الخضراء
تحديد نقاط القوة والفرص البيئية في المنشأة
تطوير نظام متابعة ورقابة بيئية داخلي
توثيق الممارسات وتحديث الأدلة التشغيلية
إعداد خطة تواصل بيئي مع العملاء والموظفين
الربط بين المبادرات البيئية وخطط الجودة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

استراتيجيات تطوير الخدمات الصديقة للبيئة في الضيافة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 13, 2026	July 17, 2026	5 days	4950.00 \$	England , London
June 21, 2026	June 25, 2026	5 days	4250.00 \$	Qatar , Doha
Nov. 15, 2026	Nov. 19, 2026	5 days	4250.00 \$	Morocco , Marakesh
April 5, 2027	April 9, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

