

Course Name

استراتيجيات تطوير الفعاليات في قطاع الضيافة

Sector Name

دورات الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

استراتيجيات تطوير الفعاليات في قطاع الضيافة

Course Introduction

يستهدف هذا البرنامج التدريبي مساعدة العاملين في قطاع الضيافة على تطوير وتنظيم الفعاليات باحترافية، بما يواكب تطلعات الضيوف ويعزز من التميز التنافسي للمؤسسات الفندقية والسياحية.

يركز البرنامج على تمكين المشاركين من تخطيط وإدارة الفعاليات بفعالية، بدءًا من تحليل احتياجات الضيوف وتصميم تجربة متكاملة، وصولًا إلى تطبيق الأدوات الرقمية، وضمان الجودة، وتحقيق الأثر التسويقي، كما يدمج بين المهارات الإبداعية والتنظيمية ويوفر نماذج وتطبيقات عملية تُمكن المؤسسات من تقديم فعاليات تتسم بالتجدد والاحترافية وتحقق رضا العملاء المستدام.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

استراتيجيات تطوير الفعاليات في قطاع الضيافة

Target Audience

- ✓ مسؤولو العلاقات العامة والتسويق في قطاع الضيافة
- ✓ منسكو الفعاليات في المنشآت السياحية
- ✓ كل من يعمل في مجال تنظيم الفعاليات أو يرغب في تطوير مهاراته بهذا المجال

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

استراتيجيات تطوير الفعاليات في قطاع الضيافة

Learning Objectives

- ✓ فهم عناصر تنظيم الفعاليات الناجحة في بيئة الضيافة
- ✓ تطوير القدرة على التخطيط الاستراتيجي للفعاليات
- ✓ تعلم أساليب تصميم تجربة ضيف متميزة أثناء الفعالية
- ✓ استخدام التكنولوجيا في دعم تنظيم الفعاليات
- ✓ إدارة الفرق، الموارد، والتوقيت بفعالية خلال الحدث
- ✓ التعامل مع التحديات التشغيلية والطوارئ بمرونة
- ✓ ضمان التميز في تقديم الخدمة والانطباع العام
- ✓ قياس الأثر وتحليل النتائج لتحسين الفعاليات المستقبلية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

استراتيجيات تطوير الفعاليات في قطاع الضيافة

Course Outline

✓ DAY 01

أساسيات تخطيط الفعاليات في الضيافة

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

مفهوم الفعالية في بيئة الضيافة وأهميتها التسويقية
أنواع الفعاليات التي تستضيفها الفنادق والمنتجعات
خطوات التخطيط الفعال من البداية حتى التنفيذ
تحديد الأهداف والجمهور المستهدف بدقة
تحليل احتياجات الضيوف وتوقعاتهم
اختيار التوقيت والمكان الأمثل للفعالية
إعداد الميزانية ومصادر التمويل أو الرعاية
إعداد جدول زمني تفصيلي للمهام
الاستعداد اللوجستي والتقني المسبق

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

استراتيجيات تطوير الفعاليات في قطاع الضيافة

Course Outline

✓ Day 02

تصميم تجربة الضيف داخل الفعالية

- ✓ رسم خريطة "رحلة الضيف" قبل وأثناء وبعد الفعالية
- ✓ التفاصيل الصغيرة التي تصنع الانطباع الكبير
- ✓ الاعتبارات الثقافية والشخصية في التصميم
- ✓ الترفيه والمحتوى كأدوات جذب وتأثير
- ✓ الدمج بين الفعالية والخدمة الفندقية بانسيابية

أدوات إدارة وتنظيم الفعالية أثناء التنفيذ

- ✓ فريق العمل والمهام الرئيسية
- ✓ التفاعل اللحظي مع الضيوف
- ✓ التعامل مع الطوارئ والمواقف غير المتوقعة
- ✓ الحفاظ على الانسيابية والانضباط الزمني
- ✓ مراقبة جودة الخدمة في كل نقطة تواصل

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

استراتيجيات تطوير الفعاليات في قطاع الضيافة

Course Outline

✓ Day 03

التكنولوجيا في إدارة الفعاليات الفندقية

- ✓ أنظمة حجز الفعاليات وإدارة الدعوات
- ✓ تطبيقات إدارة الحضور ومراقبة التجربة
- ✓ تقنيات العرض التفاعلي والبت المباشر
- ✓ استخدام الواقع المعزز في الفعاليات
- ✓ أدوات تحليل البيانات أثناء الحدث
- ✓ حلول الدفع الذكية وخدمة الضيوف الرقمية
- ✓ تصميم بطاقات دعوة ذكية وتجربة دخول سلسة
- ✓ أنظمة التغذية الراجعة الفورية
- ✓ منصة الفعالية الرقمية والتسويق الإلكتروني
- ✓ تقييم أدوات التكنولوجيا المناسبة لميزانية الحدث

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

استراتيجيات تطوير الفعاليات في قطاع الضيافة

Course Outline

✓ Day 04

بروتوكولات التعامل الاحترافي مع الضيوف

- ✓ مهارات الاستقبال والضيافة أثناء الفعالية
- ✓ (VIP Protocols) التعامل مع الضيوف المهمين
- ✓ إدارة الشكاوى أو التعليقات المباشرة
- ✓ المحافظة على جو الفعالية رغم الضغط
- ✓ تعزيز صورة العلامة التجارية من خلال التفاعل البشري

الاستدامة والابتكار في فعاليات الضيافة

- ✓ دمج عناصر الاستدامة الفعالة في تصميم وتنفيذ الفعالية
- ✓ تقليل الفاقد وتدوير الموارد المستخدمة
- ✓ خيارات الاستدامة في تقديم الطعام والشراب
- ✓ الابتكار في تقديم البرامج والمحتوى التفاعلي
- ✓ بناء فعالية ذات أثر مستدام على الزوار والمكان

استراتيجيات تطوير الفعاليات في قطاع الضيافة

Course Outline

✓ Day 05

تحليل فعالية الحدث والتخطيط للتطوير المستقبلي

- ✓ أدوات تقييم نجاح الفعالية (KPI & ROI)
- ✓ تحليل التغذية الراجعة من الحضور والفريق
- ✓ توثيق النقاط القوية والفرص المستقبلية
- ✓ مراجعة الميزانية والإنفاق الفعلي
- ✓ تقييم كفاءة الفريق وإدارة الموردين
- ✓ ربط أهداف الفعالية بالنتائج المحققة
- ✓ إعداد تقرير ختامي احترافي
- ✓ حفظ البيانات ومشاركتها مع الإدارات المعنية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

استراتيجيات تطوير الفعاليات في قطاع الضيافة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 31, 2026	Sept. 4, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Dec. 14, 2026	Dec. 18, 2026	5 days	4950.00 \$	Thailand , Bangkok
Jan. 24, 2027	Jan. 28, 2027	5 days	4250.00 \$	Bahrain , Manama
April 19, 2027	April 23, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •