Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

الابتكار في خدمات الضيافة

Sector Name

الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

Click Here To Visit Course

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

الابتكار في خدمات الضيافة

Course Introduction

هذا البرنامج التدريبي لتأهيل العاملين في قطاع الضيافة على **"بوست"** تقدّم شركة التفكير بأسلوب إبداعي وتقديم خدمات مبتكرة تواكب تطلعات الضيوف العصريين، وتتماشى مع التغيرات السريعة في سلوك المستهلك والتقنيات المستخدمة في الفنادق والمنتجعات.

يسعى هذا البرنامج إلى تمكين المشاركين من إتقان استخدام أدوات وأساليب تطوير خدمات جديدة في قطاع الضيافة، من خلال فهم سلوك النزلاء، والاعتماد على التكنولوجيا والمرونة في التصميم، كما يُبرز نماذج ابتكار رائدة من السوق العالمية، ويتيح للمشاركين فرصة صياغة أفكار جديدة قابلة للتطبيق الفعلي، بما يساهم في رفع رضا الضيوف وتعزيز العائد المؤسسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

الابتكار في خدمات الضيافة

Target Audience

- ✓ موظفو وإدارات خدمة العملاء في الفنادق
- ✓ مشرفو الجودة والتطوير المؤسسي في قطاع الضيافة
- ✓ مدراء التشغيل والإدارة الوسطى
- ✓ كل من يسعى لتقديم تجربة ضيافة مميزة ومختلفة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

الابتكار في خدمات الضيافة

Learning Objectives

- ✓ فهم دور الابتكار في تعزيز تنافسية مؤسسات الضيافة
- ✓ تطوير عقلية الابتكار لدى الفرق العاملة
- ✓ تحليل تجربة الضيف للعثور على فرص تطوير الخدمة
- ✓ إنتاج أفكار مبتكرة قابلة للتطبيق التشغيلي
- ✓ التعرف على الاتجاهات العالمية في خدمات الضيافة
- ✓ توظيف التكنولوجيا بطرق إبداعية في تجربة النزيل
- ✓ تحويل الأفكار الإبداعية إلى خدمات ملموسة
- ✓ تعزيز ثقافة الابتكار داخل المؤسسة الفندقية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

الابتكار في خدمات الضيافة

Course Outline

✓ DAY 01

مدخل إلى الابتكار في تجربة الضيافة

- ✓ ما هو الابتكار في بيئة الضيافة؟
- ✓ الفرق بين الابتكار والتجديد والتحسين
- ✓ أهمية الابتكار في تجربة الضيف الحديثة
- ✓ تحليل رحلة النزيل من الدخول حتى المغادرة
- ✓ اكتشاف "نقاط الألم" وتحديد فرص التطوير
- ✓ مراحل تصميم الخدمة الإبداعية
- ✓ استخدام التفكير التصميمي في الضيافة
- ✓ تحديات تطبيق الابتكار في العمل التشغيلي

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

الابتكار في خدمات الضيافة

Course Outline

✓ Day 02

التفكير التصميمي كمنهج للابتكار في الخدمات

- ✓ فهم العميل عبر أدوات التفكير التصميمي
- ✓ تحديد المشكلات الفعلية للضيوف
- ✓ توليد الأفكار الإبداعية بتمارين العصف الذهني
- ✓ إنشاء نماذج أولية للخدمة الجديدة
- ✓ اختبار وتحسين الحلول قبل التطبيق الفعلي

الابتكار في خدمات الإقامة والغرف

- ✓ تصميم غرف تفاعلية وذكية
- ✓ خدمات النوم المخصصة وتجارب الراحة
- ✓ تجديد نموذج خدمة الغرف بتجربة أكثر خصوصية
- ✓ الترفيه الذكي داخل الغرف

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

الابتكار في خدمات الضيافة

Course Outline

✓ Day 03

التحول الرقمي كداعم للابتكار في الضيافة

- ✓ أدوات الذكاء الاصطناعي في خدمة الضيوف
- ✓ استخدام تحليل البيانات لتوقع احتياجات الضيف
- ✓ تطبيقات التواصل الفوري (Chatbots – WhatsApp)
- ✓ التخصيص التلقائي لتجربة الضيف
- ✓ الدفع الرقمي والأنظمة غير التلامسية
- ✓ حلول الحجز الذكي والمرن
- ✓ دمج الواقع الافتراضي في عرض المرافق
- ✓ تطبيقات إدارة التقييمات وتعزيز السمعة
- ✓ أنظمة إدارة العلاقات مع الضيوف CRM المتقدمة
- ✓ قياس الأثر الرقمي على رضا الضيوف

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

الابتكار في خدمات الضيافة

Course Outline

✓ Day 04

الابتكار في خدمات الطعام والشراب

- ✓ قوائم طعام رقمية وتفاعلية
- ✓ الطلب المسبق عبر التطبيقات
- ✓ نماذج تقديم غير تقليدية (Live Cooking – Food Pods)
- ✓ تخصيص تجربة الطهي حسب احتياجات الضيف
- ✓ دمج الاستدامة في تجربة الطعام

الابتكار في تجربة الوصول والمغادرة

- ✓ تسجيل دخول ذكي دون انتظار
- ✓ أتمتة الإجراءات وتبسيط الوثائق
- ✓ تقنيات المرونة في تخزين الأمتعة والمغادرة المتأخرة
- ✓ تعزيز الوداع كتجربة ترويجية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

الابتكار في خدمات الضيافة

Course Outline

✓ Day 05

بناء بيئة مستدامة للابتكار في الضيافة

- ✓ مراجعة ثقافة المؤسسة تجاه الابتكار
- ✓ إنشاء آلية استقبال الأفكار من العاملين
- ✓ تكوين فريق داخلي مسؤول عن التطوير المستمر
- ✓ تحفيز الموظفين على تجربة حلول جديدة
- ✓ إدماج الابتكار ضمن معايير قياس الأداء
- ✓ تصميم خارطة طريق لتنفيذ خدمة جديدة تركز على الابتكار

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

الابتكار في خدمات الضيافة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 6, 2027	Sept. 10, 2027	5 days	4950.00 $	England , London
Dec. 14, 2026	Dec. 18, 2026	5 days	4250.00 $	UAE , Dubai
April 5, 2027	April 9, 2027	5 days	4250.00 $	UAE , Dubai
May 23, 2027	May 27, 2027	5 days	4250.00 $	KSA , Riyadh

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

info@boostuae.com info@boostorg.com