

Course Name

الابتكار في خدمات الغرف والتنظيف في الفنادق

Sector Name

دورات الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770



الابتكار في خدمات الغرف والتنظيف في الفنادق

Course Introduction

تُعد خدمات الغرف من أبرز العناصر التي تؤثر في تجربة النزيل وتكوّن الانطباع العام، عن الفندق، ويصبح الابتكار في هذه الخدمات ضرورة تنافسية وليست مجرد رفاهية في ظل التغير المتسارع في توقعات العملاء.

هذا البرنامج التدريبي المتخصص لدعم الكوادر الفندقية في "بوست" تقدم شركة تطوير خدمات الغرف والنظافة الفندقية وفقًا لأحدث الاتجاهات العالمية في الابتكار والجودة.

يركز البرنامج على إعادة تصميم تجربة خدمة الغرف بما يواكب التطور في التكنولوجيا، معايير الاستدامة، والتخصيص حسب رغبة النزيل، كما يقدم أدوات عملية لتحسين كفاءة فرق العمل، تطوير الإجراءات التشغيلية، وابتكار حلول مرنة ترتقي بجودة الخدمة وتقلل من الهدر، بما يعزز ولاء الضيوف ويقلل الشكاوى التشغيلية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

الابتكار في خدمات الغرف والتنظيف في الفنادق

Target Audience

- ✓ مشرفو وموظفو قسم الغرف والنظافة
- ✓ مدراء التشغيل والإيواء
- ✓ مسؤولو الجودة وخدمة العملاء
- ✓ مدربي الفرق الفندقية ومسؤولو الموارد البشرية
- ✓ كل من يرغب في تطوير الأداء في خدمات الغرف

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

الابتكار في خدمات الغرف والتنظيف في الفنادق

Learning Objectives

- ✓ تحسين جودة خدمات الغرف والنظافة في الفنادق
- ✓ تطبيق مفاهيم الابتكار لتحديث أساليب العمل اليومية
- ✓ تقليل الوقت والهدر في عمليات التنظيف والإعداد
- ✓ توظيف التكنولوجيا في تنظيم المهام والخدمة
- ✓ تعزيز معايير النظافة وفق البروتوكولات العالمية
- ✓ تطوير مهارات الموظفين في خدمة النزلاء بكفاءة
- ✓ تصميم تجربة تنظيف وغرف مخصصة ترضي مختلف الأنماط
- ✓ دمج الاستدامة والراحة في تفاصيل تجهيز الغرف

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

الابتكار في خدمات الغرف والتنظيف في الفنادق

Course Outline

✓ DAY 01

المفاهيم الحديثة لخدمات الغرف والتنظيف

- ✓ دور قسم الغرف في تشكيل تجربة الضيف
- ✓ تأثير النظافة والانطباع البصري على رضا العملاء
- ✓ مراحل تنفيذ خدمة الغرفة من الدخول حتى التسليم
- ✓ أهم التحديات اليومية التي تواجه فرق الخدمة
- ✓ الفرق بين الخدمة التقليدية والخدمة الذكية
- ✓ المبادئ العالمية للنظافة الفندقية
- ✓ الممارسات الآمنة والصحية في التنظيف
- ✓ جودة التفاعل الإنساني أثناء تقديم الخدمة
- ✓ إعداد قوائم مراجعة تضمن ثبات المستوى
- ✓ الربط بين تجربة الخدمة وسمعة الفندق

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

الابتكار في خدمات الغرف والتنظيف في الفنادق

Course Outline

✓ Day 02

الابتكار في إجراءات العمل اليومية

- ✓ تبسيط خطوات التنظيف لتقليل الوقت والهدر
- ✓ استخدام عربات ذكية أو معدات خفيفة الحركة
- ✓ توزيع المهام باستخدام تطبيقات تنظيم العمل
- ✓ التعامل مع التنبيهات اللحظية لطلبات الخدمة
- ✓ تقنيات الجدولة المرنة والتدوير الوظيفي

تصميم تجربة الغرفة المبتكرة

- ✓ إعداد الغرفة بناءً على نوع النزيل وتفضيلاته
- ✓ عناصر الرفاهية التي تصنع الفرق (الإضاءة - الروائح - المواد)
- ✓ إعداد الترحيب الذكي (شاشات، رسائل، تخصيصات)
- ✓ دمج عناصر الثقافة أو الهوية المحلية في الغرفة
- ✓ التجاوب مع المتطلبات غير التقليدية للنزلاء

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

الابتكار في خدمات الغرف والتنظيف في الفنادق

Course Outline

✓ Day 03

التكنولوجيا في خدمات الغرف

- ✓ أنظمة إدارة المهام الرقمية للفرق
- ✓ استخدام الأجهزة اللوحية في تسجيل الملاحظات
- ✓ أجهزة الاستجابة السريعة لطلب التنظيف أو التبديل
- ✓ استخدام الأكواد والباركود في تتبع الغرف والمستلزمات
- ✓ أنظمة تقييم الخدمة بشكل مباشر بعد التنفيذ
- ✓ دمج الذكاء الاصطناعي في جدولة التنظيف
- ✓ مراقبة الأداء عبر لوحات تحكم رقمية
- ✓ تحليلات دورية لأداء الفريق وتحسين الكفاءة
- ✓ تقليل الأخطاء التشغيلية باستخدام الإشعارات
- ✓ التكامل مع أنظمة الحجز والضيافة المركزية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

الابتكار في خدمات الغرف والتنظيف في الفنادق

Course Outline

✓ Day 04

الاستدامة في خدمات النظافة

- ✓ تقليل استخدام المواد الكيميائية غير الصديقة للبيئة
- ✓ اختيار أدوات تنظيف قابلة لإعادة الاستخدام
- ✓ تنظيم استهلاك المياه والكهرباء أثناء الخدمة
- ✓ التعامل مع النفايات بطريقة مستدامة
- ✓ تدريب الفرق على السلوك البيئي داخل العمل

تطوير فرق العمل وبناء بيئة فعالة

- ✓ مهارات التواصل بين فرق الخدمة والإدارة
- ✓ التدريب على فهم توقعات النزلاء المختلفة
- ✓ التحفيز النفسي والمهني لأفراد الخدمة
- ✓ تصميم اجتماعات يومية سريعة لتعزيز الانسجام
- ✓ التعامل مع الإرهاق والإجهاد في الخدمة المتكررة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

الابتكار في خدمات الغرف والتنظيف في الفنادق

Course Outline

✓ Day 05

بناء خطة تشغيل مبتكرة لقسم خدمات الغرف

- ✓ تقييم الأداء التشغيلي الحالي للقسم
- ✓ تحديد نقاط القصور والفرص في أساليب التنظيف
- ✓ تصميم خطة تطوير أسبوعية وشهرية واضحة
- ✓ إدخال عناصر التكنولوجيا المناسبة للمنشأة
- ✓ تنظيم العمل بنظام "مناطق الخدمة" الذكية
- ✓ تطوير أدلة عمل مرئية ومبسطة للموظفين
- ✓ ربط مؤشرات الأداء بجودة الخدمة
- ✓ إعداد قاعدة بيانات للملاحظات المتكررة
- ✓ التحسين المستمر والتحديث بناءً على تقييمات الضيوف
- ✓ تعزيز الابتكار كثقافة دائمة داخل الفريق

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

الابتكار في خدمات الغرف والتنظيف في الفنادق

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 20, 2026	July 24, 2026	5 days	4950.00 \$	Netherlands , Amsterdam
Oct. 12, 2026	Oct. 16, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 18, 2027	Jan. 22, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
May 23, 2027	May 27, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •