

Course Name

أنواع المخاطر والأزمات السياحية

Sector Name

دورات الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770



أنواع المخاطر والأزمات السياحية

Course Introduction

هذا البرنامج التدريبي لتأهيل العاملين في قطاع السياحة على "بوست" تقدم شركة فهم وتحديد أنواع المخاطر والأزمات التي قد تواجه المؤسسات السياحية في مختلف مراحل العمل، سواء كانت أزمات صحية، أمنية، بيئية، أو تشغيلية

يركز البرنامج على تصنيف الأزمات والمخاطر حسب مصادرها، وتحديد آثارها على العمليات السياحية، مع التعمق في استراتيجيات التنبؤ، الوقاية، والاستجابة الفعالة بالإضافة إلى أساليب التواصل الداخلي والخارجي خلال الأزمة، وكيفية استعادة الصورة الذهنية وثقة العملاء بعد تجاوزها

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

أنواع المخاطر والأزمات السياحية

Target Audience

- ✓ مدراء ومشرفو شركات السياحة والسفر.
- ✓ مسؤولو الأمن والتشغيل في الفنادق والمطارات.
- ✓ فرق إدارة الأزمات في الجهات السياحية.
- ✓ مسؤولو التسويق والتواصل في المؤسسات السياحية.
- ✓ كل من يعمل في بيئة عرضة للمخاطر السياحية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

أنواع المخاطر والأزمات السياحية

Learning Objectives

- ✓ التعرف على الأنواع الرئيسية للمخاطر والأزمات السياحية.
- ✓ تصنيف الأزمات وفقًا لمصدرها وحدّتها وتأثيرها.
- ✓ تقييم مستوى الاستعداد المؤسسي لمواجهة الطوارئ.
- ✓ وضع خطط استجابة طارئة ومهام فرق التدخل.
- ✓ تطبيق أساليب الوقاية والتقليل من احتمالية التكرار.
- ✓ التواصل الفعّال خلال الأزمة مع العملاء والإعلام.
- ✓ استخدام أدوات التنبؤ والتخطيط الوقائي.
- ✓ تحليل تجارب دولية في إدارة الأزمات السياحية.
- ✓ صياغة خطة طوارئ خاصة بالمؤسسة السياحية.
- ✓ استعادة الثقة بعد الأزمة وإدارة سمعة المؤسسة السياحية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

أنواع المخاطر والأزمات السياحية

Course Outline

✓ DAY 01

مدخل إلى إدارة الأزمات السياحية

- ✓ الفرق بين الأزمة والمشكلة والطوارئ
- ✓ دورة حياة الأزمة السياحية
- ✓ تأثير الأزمات على الحركة السياحية محليًا وعالميًا
- ✓ العوامل التي تزيد من هشاشة النشاط السياحي
- ✓ الفرق بين الأزمات المفاجئة والمتراكمة

أنواع المخاطر في القطاع السياحي

- ✓ المخاطر الصحية
- ✓ المخاطر الأمنية
- ✓ المخاطر البيئية
- ✓ المخاطر التشغيلية
- ✓ المخاطر القانونية والتنظيمية
- ✓ مخاطر السمعة والتقييمات السلبية

أنواع المخاطر والأزمات السياحية

Course Outline

✓ Day 02

التحليل والتخطيط للتعامل مع الأزمات

- ✓ أساليب التنبؤ بالأزمات المحتملة.
- ✓ تحليل السيناريوهات المستقبلية.
- ✓ أدوات تقييم درجة الخطورة والاحتمالية.
- ✓ إعداد خطة إدارة أزمة شاملة.
- ✓ تكوين فريق إدارة أزمات وتحديد الأدوار.
- ✓ وضع آليات مراقبة وتحذير مبكر.
- ✓ أهمية التدريب المسبق والتمارين الوهمية.
- ✓ تصميم خرائط مخاطر للمرافق السياحية.
- ✓ دمج إجراءات السلامة في التشغيل اليومي.

آليات الاستجابة السريعة للأزمات

- ✓ مراحل الاستجابة الفعالة: التنبيه، التدخل، السيطرة.
- ✓ إجراءات الطوارئ في الفنادق والمطارات.
- ✓ إخلاء العملاء وإعادة ترتيب الرحلات.
- ✓ تأمين الضيوف ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ✓ التنسيق مع الجهات الحكومية والدفاع المدني.

أنواع المخاطر والأزمات السياحية

Course Outline

✓ Day 03

إدارة الاتصال والتواصل الإعلامي خلال الأزمات

- ✓ الرسائل الرسمية الداخلية والخارجية.
- ✓ التحدث باسم المؤسسة باحتراف
- ✓ إدارة المعلومات على المنصات الرقمية
- ✓ التعامل مع الشائعات والمعلومات المضللة
- ✓ الحفاظ على الشفافية دون نشر الذعر
- ✓ دور وسائل التواصل في توجيه الجمهور

تطوير خطط التعافي الفعالة

- ✓ بناء خطة تعافي تدريجية
- ✓ مراجعة نقاط الضعف وتصحيحها
- ✓ إطلاق حملات ترويجية موجهة لاستعادة الصورة
- ✓ تطوير رسائل طمأنة للعملاء والسوق المستهدف
- ✓ التعامل مع الإعلام بعد الأزمة
- ✓ تعزيز العلاقة مع الجهات الداعمة والشركاء
- ✓ استثمار الأزمة في تحسين نماذج التشغيل



Consulting and Training | Reach New Heights

أنواع المخاطر والأزمات السياحية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
June 28, 2026	June 30, 2026	3 days	3250.00 \$	KSA , Riyadh
Aug. 17, 2026	Aug. 19, 2026	3 days	3950.00 \$	England , London
Nov. 30, 2026	Dec. 2, 2026	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai
April 5, 2027	April 7, 2027	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

