

Course Name

تطوير خدمات النقل في الضيافة

Sector Name

دورات الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

تطوير خدمات النقل في الضيافة

Course Introduction

هذا البرنامج التدريبي المتخصص لدعم العاملين في قطاع "بوست" تقدم شركة الضيافة على تطوير خدمات النقل الداخلي والخارجي ضمن المنشآت السياحية والفندقية، بهدف تقديم تجربة تنقل راقية وآمنة تلبي توقعات النزلاء وتعزز من جودة الخدمة الشاملة.

يركز البرنامج على تمكين المشاركين من تصميم وتشغيل خدمات النقل بكفاءة عالية سواء كانت موجهة لاستقبال النزلاء من المطار، أو تنظيم الجولات السياحية، أو تيسير تنقلات الضيوف داخل مرافق الفندق، كما يتناول البرنامج أساليب التعامل مع احتياجات فئات خاصة مثل كبار الشخصيات، واستخدام التكنولوجيا الحديثة في تتبع المركبات وإدارة الطلبات، مع التركيز على تقديم تجربة نقل سلسة ومتكاملة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تطوير خدمات النقل في الضيافة

Target Audience

- ✓ موظفو الضيافة والنقل في الفنادق والمنتجعات.
- ✓ مسؤولو الاستقبال وخدمة العملاء.
- ✓ العاملون في شركات النقل السياحي المرتبطة بالضيافة.
- ✓ مدراء التشغيل والمرافق في المؤسسات السياحية.
- ✓ الراغبون في تطوير خبراتهم في مجال النقل الفندقي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تطوير خدمات النقل في الضيافة

Learning Objectives

- ✓ تنظيم وتشغيل خدمات النقل بكفاءة داخل قطاع الضيافة.
- ✓ تصميم خطط نقل مرنة وآمنة وفق احتياجات النزلاء.
- ✓ استخدام التكنولوجيا في جدولة وتتبع خدمات النقل.
- ✓ تقديم تجربة نقل راقية تشمل الراحة والاحترافية.
- ✓ التعامل مع احتياجات النزلاء من كبار الشخصيات.
- ✓ تحسين التواصل بين فرق الاستقبال والنقل والخدمة.
- ✓ تطوير نموذج نقل قابل للتطبيق والتوسع في المنشآت.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تطوير خدمات النقل في الضيافة

Course Outline

✓ DAY 01

المفاهيم الأساسية لخدمات النقل في الضيافة

- ✓ أهمية خدمات النقل في تجربة النزيل.
- ✓ أنماط النقل في السياق الفندقي (استقبال - تنقل داخلي - جولات سياحية).
- ✓ الربط بين الجودة والراحة في النقل الفندقي.
- ✓ الأدوار الوظيفية لمقدمي الخدمة.
- ✓ التنسيق بين النقل وباقي أقسام الفندق.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To visit Course](#)



تطوير خدمات النقل في الضيافة

Course Outline

✓ Day 02

تشغيل وإدارة النقل الفندقي

- ✓ تحديد أنواع المركبات المناسبة للفئات المختلفة من النزلاء.
- ✓ إعداد الجداول اليومية والتوزيع الزمني للرحلات.
- ✓ صيانة المركبات وتوثيق الأداء.
- ✓ إعداد قاعدة بيانات لحجوزات النقل المتكررة.
- ✓ التعامل مع الطلب الزائد والازدحام.
- ✓ إدارة توقعات الضيوف وتقديم بدائل.
- ✓ التنسيق مع مقدمي خدمات خارجية عند الحاجة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تطوير خدمات النقل في الضيافة

Course Outline

✓ Day 03

التكنولوجيا في إدارة خدمات النقل

- ✓ أنظمة الحجز الإلكتروني للنقل الفندقي.
- ✓ GPS تتبع المركبات عبر نظم.
- ✓ الربط بين نظام الحجز والنقل والاستقبال.
- ✓ إرسال تنبيهات ذكية للنزلاء.
- ✓ تحليل البيانات لتحسين الكفاءة التشغيلية.
- ✓ حماية بيانات النزلاء ضمن أنظمة النقل الذكي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تطوير خدمات النقل في الضيافة

Course Outline

✓ Day 04

جودة الخدمة والتعامل مع الفئات الخاصة

- ✓ تجهيز المركبات من حيث النظافة والراحة.
- ✓ التعامل اللبق والمظهر المهني للسائقين.
- ✓ آليات قياس رضا النزلاء عن الخدمة.
- ✓ معايير خدمة كبار الشخصيات بطريقة راقية.
- ✓ السلامة في حالات الطوارئ أثناء النقل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تطوير خدمات النقل في الضيافة

Course Outline

✓ Day 05

بناء نموذج نقل ذكي ومستدام

- ✓ تقييم الوضع الحالي لخدمة النقل في الفنادق.
- ✓ تصميم خطة نقل مرنة وقابلة للتوسع.
- ✓ إدخال المركبات الكهربائية أو الصديقة للبيئة.
- ✓ تطوير دليل تشغيل داخلي لفريق النقل.
- ✓ قياس نتائج الأداء وتحديث الخدمة بانتظام.
- ✓ تصميم تجربة نقل احترافية تدعم هوية الفندق.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تطوير خدمات النقل في الضيافة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Jan. 18, 2027	Jan. 22, 2027	5 days	5950.00 \$	USA , Los Angeles
May 23, 2027	May 27, 2027	5 days	4250.00 \$	Bahrain , Manama
Sept. 28, 2026	Oct. 2, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 4, 2027	Jan. 8, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

