



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

تقديم الشاي والقهوة في الضيافة

Sector Name

دورات الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



تقديم الشاي والقهوة في الضيافة

Course Introduction

هذا البرنامج التدريبي يهدف تطوير مهارات العاملين في مجال "بوست" تقدم شركة الضيافة في تقديم الشاي والقهوة بأسلوب احترافي يجمع بين الأصالة والحداثة، مع الالتزام بقواعد الإتيكيت ومراعاة التفاصيل الدقيقة التي تُسهم في تحسين تجربة الضيف وتعزيز صورة المنشأة.

يتناول البرنامج الجوانب الثقافية، الجمالية، والعملية المرتبطة بخدمة الشاي والقهوة بدايةً من معرفة الأنواع المختلفة وأساليب التحضير، مرورًا بتنظيم الأدوات وتنسيق التقديم، وصولاً إلى التعامل مع كبار الشخصيات وتقديم الخدمة ضمن بيئات مختلفة مثل الفنادق والمناسبات الرسمية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تقديم الشاي والقهوة في الضيافة

Target Audience

- ✓ العاملون في مجال الضيافة داخل الفنادق، المجالس، والفعاليات
- ✓ مقدمو خدمات الشاي والقهوة في شركات الضيافة والمناسبات
- ✓ مسؤولو خدمة الضيافة في المؤسسات الحكومية والخاصة
- ✓ المتدربون الجدد الراغبون في دخول مجال تقديم الضيافة الراقية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تقديم الشاي والقهوة في الضيافة

Learning Objectives

- ✓ تحضير وتقديم الشاي والقهوة باحتراف
- ✓ التعرف على أنواع المشروبات وطرق إعدادها
- ✓ تطبيق أساسيات النظافة والسلامة
- ✓ اكتساب مهارات الإتيكيت والبروتوكول
- ✓ ترتيب أدوات التقديم بأسلوب أنيق
- ✓ التعامل مع الضيوف وكبار الشخصيات بثقة
- ✓ معالجة المواقف الطارئة بمرونة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تقديم الشاي والقهوة في الضيافة

Course Outline

✓ DAY 01

الثقافة والاحترافية في تقديم الشاي والقهوة

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

الفرق بين التقديم التقليدي والحديث.
أهمية المشروبات في الانطباع الأول.
أنواع الضيافة وأدوار الخدمة فيها.
صفات مقدم الخدمة المحترف.
خطوات تقديم منظمة واحترافية.
أخطاء شائعة يجب تجنبها.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تقديم الشاي والقهوة في الضيافة

Course Outline

✓ Day 02

تقنيات التحضير للشاي والقهوة

أنواع القهوة

- ✓ القهوة العربية، التركية، الإيطالية.
- ✓ أدوات وتقنيات التحضير.
- ✓ التحكم في الطعم ودرجة الحرارة.
- ✓ اختيار الكوب المناسب.

أنواع الشاي

- ✓ الشاي الأسود، الأخضر، الأعشاب، المغربي.
- ✓ أساليب التحضير والنقع.
- ✓ تنسيق صينية التقديم.
- ✓ التوازن بين النكهة والمظهر.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تقديم الشاي والقهوة في الضيافة

Course Outline

✓ Day 03

تنظيم أدوات ومعدات التقديم

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

.الأدوات الأساسية في التقديم
تنسيق الطاولة أو الصينية
استخدام البياضات والمناديل
تعقيم الأدوات والحفاظ على النظافة
تقديم الخدمة في أماكن متنوعة
وضعية اليد والحركة أثناء التقديم

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تقديم الشاي والقهوة في الضيافة

Course Outline

✓ Day 04

مهارات استخدام الإتيكيت والبروتوكول

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

الحديث اللبق مع الضيوف
الدخول والخروج من مجلس الضيافة
تلبية الطلبات الخاصة بلطف
احترام الثقافات المختلفة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تقديم الشاي والقهوة في الضيافة

Course Outline

✓ Day 05

خدمة كبار الشخصيات

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

إعداد صوانٍ راقية

التفاصيل الدقيقة في الخدمة الرسمية

تقديم القهوة والشاي في الاجتماعات

الثقة والانتباه أثناء الخدمة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تقديم الشاي والقهوة في الضيافة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
June 7, 2027	June 11, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Sept. 14, 2026	Sept. 18, 2026	5 days	4950.00 \$	England , London
Jan. 4, 2027	Jan. 8, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
March 15, 2027	March 19, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

