

Course Name

تنظيم وتخطيط الفعاليات الفندقية

Sector Name

دورات الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

تنظيم وتخطيط الفعاليات الفندقية

Course Introduction

تقدم شركة "بوست" هذا البرنامج التدريبي المتخصص لتأهيل الكوادر الفندقية في مجالات تخطيط وتنظيم الفعاليات، وهو مجال يشكل أحد أعمدة الدخل الرئيسية للفنادق، ويتطلب مستوى عاليًا من الاحترافية والدقة والابتكار.

يركز هذا البرنامج على تعزيز فهم المشاركين بدورة تنظيم الفعالية منذ مرحلة التواصل الأولى مع العميل وحتى انتهاء الحدث، مع التركيز على مهارات إدارة الوقت، التخطيط اللوجستي، التنسيق بين الأقسام، التعامل مع الموردين، والاستجابة للمواقف الطارئة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تنظيم وتخطيط الفعاليات الفندقية

Target Audience

- ✓ مسؤولو الفعاليات والمؤتمرات في الفنادق
- ✓ موظفو التشغيل والاستقبال والتنظيم
- ✓ مسؤولو التسويق والعلاقات العامة الفندقية
- ✓ مدراء الجودة وتجربة العميل
- ✓ العاملون في شركات تنظيم الفعاليات المتعاونة مع الفنادق

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

تنظيم وتخطيط الفعاليات الفندقية

Learning Objectives

- ✓ تعلم خطوات تنظيم الفعاليات الفندقية من الألف إلى الياء
- ✓ اكتساب مهارات إدارة الوقت والتفاصيل الدقيقة أثناء الحدث
- ✓ تحسين قدرات التنسيق بين الفرق الفندقية المختلفة
- ✓ تصميم تجربة ضيف متكاملة ومتميزة في الفعاليات
- ✓ التعامل مع الموردين والشركاء بكفاءة عالية
- ✓ إدارة الأزمات والتعديلات اللحظية خلال التنفيذ
- ✓ تطبيق معايير الجودة والابتكار في التخطيط
- ✓ تقييم نجاح الفعالية وصياغة دروس مستفادة للتطوير

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تنظيم وتخطيط الفعاليات الفندقية

Course Outline

✓ DAY 01

أساسيات تنظيم الفعاليات داخل المنشآت الفندقية

- ✓ أنواع الفعاليات التي يمكن تنظيمها في الفنادق
- ✓ مكونات الفعالية الناجحة من وجهة نظر الضيف
- ✓ المهارات الأساسية لمنظم الفعاليات
- ✓ خطوات التحضير الأولي: الاستلام - الدراسة - الجدولة
- ✓ قراءة توقعات العميل وتحويلها إلى خطة تنفيذ
- ✓ التنسيق بين إدارة الفندق والعميل الخارجي
- ✓ إعداد ميزانية مبدئية وفق نوع الفعالية
- ✓ توزيع المهام على الفرق المختلفة داخل الفندق
- ✓ استخدام أدوات التخطيط الزمني والتقني
- ✓ التعرف على أنماط الفعاليات حسب نوع الضيوف

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تنظيم وتخطيط الفعاليات الفندقية

Course Outline

✓ Day 02

التجهيز اللوجستي والتقني للفعالية

- ✓ تجهيز القاعات وفق نوع المناسبة (حفلة - مؤتمر - ورشة)
- ✓ إعداد الصوت والإضاءة والعرض البصري
- ✓ التحقق من الطاقة الكهربائية والربط التقني
- ✓ تنسيق الضيافة والطعام وفق التوقيت المحدد
- ✓ الاستعداد لمتطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة

التنسيق مع الموردين والشركاء

- ✓ اختيار الموردين وفق نوع الخدمة (ديكور - طعام - معدات)
- ✓ صياغة الاتفاقات والشروط بوضوح
- ✓ متابعة الجدول الزمني للتسليم
- ✓ إدارة الجودة أثناء تنفيذ الموردين
- ✓ التعامل مع أي تأخير أو انحراف عن التوقعات

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

تنظيم وتخطيط الفعاليات الفندقية

Course Outline

✓ Day 03

إدارة الفعالية في يوم التنفيذ

- ✓ تقسيم اليوم إلى محطات زمنية واضحة
- ✓ اجتماع الفريق قبل الانطلاق وتوزيع الأدوار
- ✓ إدارة الحشود من الدخول حتى الخروج
- ✓ استقبال الشخصيات المهمة وتخصيص المرافق
- ✓ مراقبة أداء الصوت والضيافة والنظافة اللحظي
- ✓ التدخل لحل المشكلات دون لفت الانتباه
- ✓ التفاعل مع ملاحظات الضيوف في الوقت الحقيقي
- ✓ الحفاظ على هوية الفعالية داخل الفندق
- ✓ التحفيز الفوري للموظفين خلال الفعالية
- ✓ التأكد من تطبيق المعايير الصحية والأمنية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تنظيم وتخطيط الفعاليات الفندقية

Course Outline

✓ Day 04

الابتكار في تخطيط تجربة الحضور

- ✓ تصميم تجربة حضور متكاملة وليست مجرد مناسبة
- ✓ إدخال عناصر فنية وبصرية غير تقليدية
- ✓ (QR - Apps - AR) استخدام التكنولوجيا لإشراك الحضور
- ✓ تخصيص عناصر الفعالية وفق فئات الضيوف
- ✓ بناء لحظات مميزة تترك أثرًا عاطفيًا

إدارة الأزمات أثناء الفعالية

- ✓ أنواع الأزمات التي قد تواجه الفعاليات الفندقية
- ✓ تشكيل فريق تدخل لحظي للتعامل مع المفاجآت
- ✓ إعداد خطط بديلة للتقنيات والخدمات
- ✓ إدارة التواصل مع العميل في حالة الطوارئ
- ✓ توثيق الموقف والتعلم من الأزمة دون خسائر

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

تنظيم وتخطيط الفعاليات الفندقية

Course Outline

✓ Day 05

تقييم الفعالية وبناء نموذج عمل احترافي

- ✓ جمع تغذية راجعة من الضيوف والموظفين
- ✓ مراجعة المخطط الزمني ومقارنته بالواقع
- ✓ تحليل مستوى الخدمة والضيافة خلال الحدث
- ✓ صياغة تقرير أداء يشمل الدروس والتوصيات
- ✓ للفعاليات الفندقية KPI تحديد مؤشرات النجاح
- ✓ تطوير قاعدة بيانات للموردين المعتمدين
- ✓ تحديث الأدلة التشغيلية بناءً على الفعالية
- ✓ إدارة الصور والفيديوهات لأغراض التسويق
- ✓ استخدام التقييم في تحسين العروض المستقبلية
- ✓ إنشاء قالب تنظيمي للفعاليات يمكن تكراره بكفاءة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تنظيم وتخطيط الفعاليات الفندقية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 23, 2027	Aug. 27, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 4, 2027	Jan. 8, 2027	5 days	4950.00 \$	South Africa , Cape Town
May 23, 2027	May 27, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Jeddah
March 15, 2027	March 19, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

