

Course Name

التميز في إدارة أصحاب المصلحة

Sector Name

ادارة المشاريع و العقود

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



التميز في إدارة أصحاب المصلحة

Course Introduction

يستهدف هذا البرنامج التدريبي تطوير مهارات المشاركين في التعامل مع أصحاب المصلحة وفهم احتياجاتهم وتطلعاتهم.

عبر هذا البرنامج، سيكتسب المشاركون المعرفة والأدوات اللازمة لتحقيق التوازن بين مختلف مصالح الأطراف وتحقيق النجاح في المشاريع والعمليات، عبر التميز في التعامل الفعال مع أصحاب المصلحة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

التميز في إدارة أصحاب المصلحة

Target Audience

- ✓ الذين يتحملون مسؤولية نجاح **:مديرو ومشرفو تنفيذ المشاريع والبرامج** المشاريع ويتعاملون مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لضمان تحقيق أهداف المشاريع بكفاءة
- ✓ الذين يحتاجون إلى مهارات متقدمة في إدارة **:قادة الفرق ومديرو العمليات** العلاقات مع أصحاب المصلحة لضمان توازن المصالح وتحقيق التطلعات
- ✓ الذين يديرون التواصل **:المسؤولون عن العلاقات العامة والاتصالات** الاستراتيجي مع أصحاب المصلحة ويعملون على تحسين صورة المؤسسة وضمان التفاعل الفعّال
- ✓ الذين يديرون احتياجات وتوقعات الموظفين كأصحاب **:مديرو الموارد البشرية** مصلحة داخليين ويسهمون في تحقيق بيئة عمل إيجابية
- ✓ الذين يتعاملون مع أصحاب المصلحة لضمان تحقيق معايير الجودة **:مديرو الجودة** المطلوبة وتلبية توقعاتهم في المشاريع المختلفة
- ✓ الذين يعملون على بناء وتطوير **:مديرو العلاقات الحكومية والشراكات** العلاقات مع الجهات الحكومية وأصحاب المصلحة الاستراتيجيين لتحقيق التعاون والتكامل في المشاريع والعمليات
- ✓ الذين يسعون لبناء علاقات قوية مع المستثمرين **:قادة الأعمال ورواد الأعمال**، العملاء، والشركاء لضمان استمرارية ونمو أعمالهم

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

التميز في إدارة أصحاب المصلحة

Learning Objectives

- ✓ تحليل وتحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين والثانويين.
- ✓ امتلاك المهارات اللازمة لتطوير استراتيجيات فعالة لإشراك أصحاب المصلحة.
- ✓ إتقان تقييم رضا أصحاب المصلحة وتحديد الإجراءات اللازمة لضمان الرضا المستمر.
- ✓ فهم المشكلات الشائعة التي قد تواجه إدارة أصحاب المصلحة وتقديم الحلول الفعالة لها.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

التميز في إدارة أصحاب المصلحة

Course Outline

✓ DAY 01

تحليل وتحديد أصحاب المصلحة

- ✓ تقنيات تحليل أصحاب المصلحة.
- ✓ تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين والثانويين.
- ✓ تحليل احتياجات الأصحاب المصلحة.
- ✓ تحديد الأهداف الاستراتيجية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

التميز في إدارة أصحاب المصلحة

Course Outline

✓ Day 02

تطوير استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة.

- ✓ أفضل الممارسات للتواصل مع أصحاب المصلحة.
- ✓ تطوير خطط للتواصل والمشاركة مع أصحاب المصلحة المختلفين.
- ✓ وضع استراتيجيات متقدمة لإشراك أصحاب المصلحة في العمليات والمشاريع ذات الصلة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

التميز في إدارة أصحاب المصلحة

Course Outline

✓ Day 03

ماهي أبرز المشكلات التي يمكن أن تواجهك أثناء إدارة أصحاب المصلحة؟

- ✓ تحديد المشكلة.
- ✓ ماهي مراحل تطور النزاعات؟
- ✓ تحديد جذور النزاع.
- ✓ تحليل أسباب المشكلة.
- ✓ تحديد الإجراءات والخيارات اللازمة لحل النزاعات مع أصحاب المصلحة.
- ✓ أبرز آليات حل المشكلات.
- ✓ استراتيجيات التفاوض الفعال مع أصحاب المصلحة.
- ✓ استراتيجيات إدارة توقعات أصحاب المصلحة.
- ✓ دراسة حالات.
- ✓ تطبيق عملي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

التميز في إدارة أصحاب المصلحة

Course Outline

✓ Day 04

تقييم رضا أصحاب المصلحة

- ✓ استخدام تقنيات التقييم لقياس رضا أصحاب المصلحة.
- ✓ التعرف على تقنيات تحسين آليات التغذية الراجعة لضمان الرضا المستمر لأصحاب المصلحة.
- ✓ تحليل النتائج وتقديم التوصيات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

التميز في إدارة أصحاب المصلحة

Course Outline

✓ Day 05

ورشة عمل تطبيقية متكاملة على جميع محاور البرنامج التدريبي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

التميز في إدارة أصحاب المصلحة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 11, 2026	May 15, 2026	5 days	4950.00 \$	England , London
Nov. 16, 2026	Nov. 20, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Sept. 7, 2026	Sept. 11, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
April 4, 2027	April 8, 2027	5 days	4250.00 \$	Oman , Salalah

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •