

**Course Name**

# التميز التشغيلي في العمليات

**Sector Name**

دورات القيادة والإدارة

**Document Type**

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

## التميز التشغيلي في العمليات

### Course Introduction

تواجه المنظمات المعاصرة على المستوى العالمي عدداً من التحديات فيما يتعلق بتنافسيتها لتحقيق التميّز و الاستدامة في بيئة الأعمال، وقد تطلب ذلك مواجهة هذه التحديات بطرق مبتكرة وغير تقليدية، وذلك من خلال التغيير و التطوير و إجراء التحسينات المستمرة في أساليب و نظم العمل المختلفة في هذه المنظمات. يكون ذلك بتطبيق استراتيجية ثابتة تركز على عاملين أساسيين هما: التركيز على الإبداع و الابتكار، إضافةً إلى اتخاذ قرارات صحيحة و سليمة تتوافق مع أسس إدارة المستقبل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## التميز التشغيلي في العمليات

### Target Audience

- ✓ رواد الأعمال.
- ✓ الإدارة العليا بالمؤسسات.
- ✓ مطورو الأعمال.
- ✓ رؤساء الأقسام وقادة الفرق.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## التميز التشغيلي في العمليات

### Learning Objectives

- ✓ محاذاة الاستراتيجية وإدارة العمليات لتعزيز الميزة التنافسية للمنظمة.
- ✓ توضيح الفروقات للمشاركين بين التميز المؤسسي والتميز التشغيلي للعمليات
- ✓ تحديد أولويات أنشطة التحسين وربطها لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة
- ✓ مراجعة العمليات واقتراح التحسينات ومراقبة تقدم التغييرات.
- ✓ تقييم المشاريع المقترحة وإجراءات العمل لتحسين فعالية وكفاءة العمليات الإدارية
- ✓ تطوير المهارات الفنية وفهم بيئة تيسير الأعمال
- ✓ إدارة تنفيذ سياسات المنظمة والمنهجيات لتحقيق أهداف التميز التشغيلي
- ✓ التأثير على الثقافة التنظيمية وسلوك الموظفين لدعم التميز التشغيلي للعمليات

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## التميز التشغيلي في العمليات

### Course Outline

#### ✓ 01 Day One

##### مفهوم التميز التشغيلي للعمليات

- ✓ مبادئ وعناصر التميز التشغيلي للعمليات
- ✓ مراحل التميز التشغيلي للعمليات
- ✓ دراسة جدوى التميز التشغيلي (النفقات التشغيلية)
- ✓ أدوات محاذاة الإستراتيجية وتنفيذها-ماكينزي
- ✓ بطاقة الأداء المتوازن، وخريطة الإستراتيجية
- ✓ الربط بين الاستراتيجية وإدارة العمليات
- ✓ ديناميات "المثلث الذهبي" للمؤسسة-الأشخاص والعمليات والأنظمة
- ✓ أدوار النفقات التشغيلية في الحوكمة الرشيدة للشركات

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## التميز التشغيلي في العمليات

### Course Outline

#### ✓ 02 Day Two

##### أدوات إدارة المشاريع

- ✓ نظرة عامة على الإدارة القائمة على المشاريع
- ✓ تطوير خط المشروع وتحديد الأولويات
- ✓ أساسيات إدارة المشاريع-دورة الحياة المشروع
- ✓ الكفاءات الرئيسية لمدرء المشاريع وعمليات التشغيل

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## التميز التشغيلي في العمليات

### Course Outline

#### ✓ 03 Day Three

##### فلسفة التحسين المستمر و خطة العمل

- ✓ تطبيق نموذج حل المشكلات
- ✓ أدوات التفكير التحليلي والإبداعي الرئيسية
- ✓ تحليل العمليات والأدوات الرئيسية لنمذجة العمليات
- ✓ نظرية القيود وجدول المحتويات
- ✓ القياس ومؤشرات الأداء
- ✓ تعزيز الإنتاجية والجودة والربحية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## التميز التشغيلي في العمليات

### Course Outline

#### ✓ 04 Day Four

##### الريادة في التميز التشغيلي

- ✓ عناصر تحليل ثقافة الشركات
- ✓ تطبيق نموذج للتغيير التنظيمي
- ✓ بناء فرق عالية الأداء
- ✓ نظم الإدارة المتكاملة-الجودة والبيئة والسلامة والصحة
- ✓ تعزيز كفاءة العمليات وتقليل التكاليف وتعزيز الرقابة التشغيلية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## التميز التشغيلي في العمليات

### Course Outline

#### ✓ 05 Day Five

##### أنظمة حلول المشكلات

- ✓ التحسين المستمر الكايزن
- ✓ أدوات الإدارة والتخطيط
- ✓ الإدارة الرشيقة للعمليات
- ✓ كفاءة عمليات الشراء
- ✓ إدارة الجودة الشاملة
- ✓ التميز التشغيلي وإدارة عمليات الأعمال.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## التميز التشغيلي في العمليات

### Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Nov. 30, 2026	Dec. 4, 2026	5 days	4950.00 \$	Portugal , Lisbon
May 10, 2026	May 14, 2026	5 days	4250.00 \$	KSA , Al Khobar
Sept. 14, 2026	Sept. 18, 2026	5 days	4950.00 \$	Spain , Madrid
Nov. 30, 2026	Dec. 4, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
March 15, 2027	March 19, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

[info@boostuae.com](mailto:info@boostuae.com) [info@boostorg.com](mailto:info@boostorg.com)

Generated by BoostLab •