

Course Name

تعزيز كفاءة تقديم الخدمات اللوجستية - الخدمات العامة

Sector Name

إدارة المشتريات وسلاسل التوريد

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

تعزيز كفاءة تقديم الخدمات اللوجستية - الخدمات العامة

Course Introduction

في هذا البرنامج التدريبي، سيتم تمكين المشاركين من تطوير مهاراتهم في إدارة وتقديم الخدمات اللوجستية بطريقة احترافية، تساهم في تعزيز جودة الخدمات العامة وتسهيل تقديمها بشكل فعال.

الهدف من هذا البرنامج هو بناء قدرات المشاركين في تحسين سير العمل، تقليل التكاليف، وتعزيز التعاون بين القطاعات المختلفة في مجال الخدمات العامة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تعزيز كفاءة تقديم الخدمات اللوجستية - الخدمات العامة

Target Audience

- ✓ المتخصصون في قطاع اللوجستيات.
- ✓ الموظفون في الجهات الحكومية.
- ✓ الأفراد العاملون في مجال سلاسل الإمداد.
- ✓ المستشارون والمتخصصون في التخطيط والتنظيم.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تعزيز كفاءة تقديم الخدمات اللوجستية - الخدمات العامة

Learning Objectives

- ✓ فهم دور الخدمات اللوجستية في تعزيز فاعلية وكفاءة تقديم الخدمات العامة.
- ✓ إتقان التخطيط اللوجستي بناءً على الاحتياجات الخاصة لكل خدمة عامة.
- ✓ تحسين عمليات التوريد والتوزيع داخل المؤسسة.
- ✓ تحسين استخدام الموارد المادية والبشرية لضمان تقديم خدمات عالية الجودة.
- ✓ تطوير مهارات إدارة العقود والمشتريات بما يتماشى مع القوانين والسياسات الحكومية.
- ✓ تحسين مهارات التفاوض والتعامل مع الموردين وتهيئة العقود بما يضمن أعلى مستوى من الخدمة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تعزيز كفاءة تقديم الخدمات اللوجستية - الخدمات العامة

Course Outline

✓ DAY 01

مقدمة في الخدمات اللوجستية:

- ✓ تعريف الخدمات اللوجستية ودورها في تحسين كفاءة الخدمات العامة.
- ✓ أهمية الخدمات اللوجستية في تحسين تقديم الخدمات العامة.
- ✓ دراسة حالات.

تخطيط وتنسيق الخدمات اللوجستية للخدمات العامة

- ✓ دور التخطيط اللوجستي في تحسين الكفاءة التشغيلية.
- ✓ كيفية التخطيط اللوجستي بما يتوافق مع طبيعة الخدمات.
- ✓ وضع استراتيجيات لتحديد احتياجات اللوجستيات من حيث التوريد والنقل والتخزين.
- ✓ تطبيق عملي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تعزيز كفاءة تقديم الخدمات اللوجستية - الخدمات العامة

Course Outline

✓ Day 02

إدارة سلسلة التوريد في الخدمات العامة

- ✓ مفاهيم وأساليب إدارة سلسلة التوريد.
- ✓ تحديد التحديات الرئيسية في سلاسل التوريد.
- ✓ استراتيجيات تحليل وتقييم أداء سلسلة التوريد.
- ✓ كيف يمكن تحسين سلسلة التوريد في الخدمات العامة؟

إدارة المشتريات والتوريد:

- ✓ الأنظمة والقوانين الحكومية المتعلقة بالمشتريات العامة.
- ✓ إدارة عقود المشتريات في الخدمات العامة.
- ✓ استراتيجيات اختيار الموردين.
- ✓ تطبيق عملي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تعزيز كفاءة تقديم الخدمات اللوجستية - الخدمات العامة

Course Outline

✓ Day 03

تقنيات النقل والخدمات اللوجستية في القطاع العام

- ✓ كيفية اختيار وسائل النقل الأنسب.
- ✓ تقنيات التحسين في إدارة النقل لتقديم الخدمات العامة بشكل أكثر كفاءة.
- ✓ تحديات النقل وكيفية التغلب عليها.
- ✓ تطبيق عملي.

إدارة المخزون والتخزين في الخدمات العامة

- ✓ أساليب إدارة المخزون في الخدمات العامة.
- ✓ استراتيجيات التخزين الفعالة لمؤسسات الخدمات العامة.
- ✓ كيفية تحسين عملية إدارة المخزون.
- ✓ تطبيق عملي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تعزيز كفاءة تقديم الخدمات اللوجستية - الخدمات العامة

Course Outline

✓ Day 04

إدارة الجودة في الخدمات اللوجستية:

- ✓ أهمية إدارة الجودة في تقديم الخدمات اللوجستية.
- ✓ معايير الجودة المناسبة للخدمات العامة.
- ✓ تقييم وتحسين أداء الجودة في سلسلة الإمداد والتوريد.
- ✓ تطبيق عملي.

التفاوض على عقود الخدمات اللوجستية:

- ✓ الأسس القانونية لعقود النقل والتخزين.
- ✓ استراتيجيات التفاوض الفعّالة مع الموردين.
- ✓ كيفية صياغة عقود لوجستية بطريقة قانونية ومناسبة.
- ✓ تطبيق عملي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تعزيز كفاءة تقديم الخدمات اللوجستية - الخدمات العامة

Course Outline

✓ Day 05

استخدام التكنولوجيا في تحسين الخدمات اللوجستية:

- ✓ كيف يمكن للتكنولوجيا أن تسهم في تحسين تقديم الخدمات اللوجستية.
- ✓ تطبيقات البرمجيات المستخدمة في إدارة اللوجستيات.
- ✓ دور الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في تحسين سير العمل اللوجستي.
- ✓ ورشة عمل تطبيقية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تعزيز كفاءة تقديم الخدمات اللوجستية - الخدمات العامة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 23, 2027	May 27, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Jeddah
Oct. 26, 2026	Oct. 30, 2026	5 days	5950.00 \$	USA , Los Angeles
March 15, 2027	March 19, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Sept. 28, 2026	Oct. 2, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

