



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

الإتيكيت والبروتوكول وفن - التعامل مع كبار الشخصيات Advanced Level 2.0

Sector Name

المهارات الشخصية وتطوير الذات

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

Advanced Level - الإتيكيت والبروتوكول وفن التعامل مع كبار الشخصيات 2.0

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى مساعدة المشاركين على امتلاك فن التعامل مع كبار الشخصيات، واكتساب المهارات الضرورية للتواصل معهم بكفاءة، كما سيصبحون على دراية تامة بقواعد الإتيكيت وأداب التعامل والحديث في كافة المواقف.

بخلاف ذلك، فإن أهم ما يميز هذا البرنامج التدريبي هو إنه يساعد المشاركين على فهم طبيعة المواقف الصعبة التي قد يمرون بها أثناء التعامل مع كبار الشخصيات، مع تمكينهم من التعامل معها باحترافية تامة تساهم في تعزيز الانطباع الإيجابي لدى كبار الشخصيات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



Advanced Level - الإتيكيت والبروتوكول وفن التعامل مع كبار الشخصيات 2.0

Target Audience

- ✓ موظفي العلاقات العامة والبروتوكول في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- ✓ السكرتارية التنفيذية والمساعدين الإداريين الذين يتعاملون مع كبار الشخصيات بشكل مباشر.
- ✓ المديرين التنفيذيين ومديري المكاتب ممن تقع على عاتقهم مسؤولية التمثيل الرسمي للمؤسسة.
- ✓ موظفي الاستقبال وخدمة العملاء في الأماكن الراقية مثل الفنادق، شركات الطيران، أو السفارات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



Advanced Level - الإتيكيت والبروتوكول وفن التعامل مع كبار الشخصيات 2.0

Learning Objectives

- ✓ التعرف على أنواع الشخصيات الهامة و كيفية التعامل مع كل منها
- ✓ فهم أيدولوجية كبار الشخصيات و كيف يحبوا أن يُعامَلوا
- ✓ التعرف على قواعد الأسبقية
- ✓ فهم إتيكيت المظهر والملابس أثناء استقبال كبار الشخصيات والتعامل معهم
- ✓ التعرف على إتيكيت الاستقبال الرسمي لكبار الشخصيات
- ✓ فهم وتطبيق قواعد التقديم والتعارف
- ✓ التعرف على إتيكيت توديع كبار الشخصيات وتكريمهم
- ✓ اكتساب أداب التعامل مع كبار الشخصيات
- ✓ فهم معايير الانضباط الخاصة التي يجب اتباعها أثناء التعامل مع كبار الشخصيات
- ✓ فهم كيفية التعامل مع الطباع الصعبة لكبار الشخصيات وتجاوزاتهم
- ✓ التعرف على أبرز الأخطاء التي يجب تجنبها أثناء التعامل مع كبار الشخصيات

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



Advanced Level - الإتيكيت والبروتوكول وفن التعامل مع كبار الشخصيات 2.0

Course Outline

✓ DAY 01

مدخل إلى أنواع الشخصيات الهامة وسماتها وخصائصها

- ✓ تعريفات ومكونات الشخصية.
- ✓ أنواع الشخصيات الهامة، وسماتها وخصائصها.
- ✓ أيدولوجية كبار الشخصيات و كيف يحبوا ان يُعاملوا.
- ✓ دراسة حالات.
- ✓ تطبيق عملي (لعب أدوار).

قواعد الإتيكيت والبروتوكول في تعزيز عملية التواصل الفعال مع كبار الشخصيات

- ✓ فهم قواعد الأسبقية.
- ✓ . الأسبقية بين الدول .
- ✓ . الأسبقية بين الملوك والرؤساء .
- ✓ . الأسبقية بين رؤساء البعثات الدبلوماسية .
- ✓ . رفع الأعلام ومراسمها في المناسبات الرسمية .
- ✓ .إتيكيت المظهر أثناء استقبال كبار الشخصيات .
- ✓ .الملابس (إتيكيت الملابس للجنسين) .
- ✓ .إتيكيت الاستقبال الرسمي .
- ✓ .قواعد التقديم والتعارف .
- ✓ .إتيكيت التخاطب مع كبار الشخصيات .
- ✓ .إتيكيت الشكر وتقديم الهدايا .
- ✓ .مهارات التنوع الثقافي .

- ✓ إتيكيت توديع كبار الشخصيات وتكريمهم
- ✓ تطبيق عملي (لعب أدوار)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



Advanced Level - الإتيكيت والبروتوكول وفن التعامل مع كبار الشخصيات 2.0

Course Outline

✓ Day 02

مهارات التميز في التواصل الفعال مع كبار الشخصيات

- ✓ مكونات عملية الاتصال الفعال والتعامل مع كبار الشخصيات
- ✓ كيف تحدد مهمتك في عملية التواصل الفعال مع كبار الشخصيات؟
- ✓ ماهي مهارات التعامل مع الشخصيات الهامة؟
- ✓ مهارات و إستراتيجيات التعامل السلوكي (بإستخدام العلاقات التبادلية)
- ✓ ماهي معايير الانضباط الخاصة التي يجب أن تتبعها أثناء التعامل مع كبار الشخصيات؟
- ✓ استخدام لغة الجسد والإيماءات للتواصل المحترف مع الشخصيات الهامة
- ✓ كيف تطور حضورك القيادي أثناء التواصل مع كبار الشخصيات؟
- ✓ مبادئ السلوك البروتوكولي
- ✓ ثقافة احترام المواعيد والاعتذار
- ✓ آداب المجاملة، البساطة، التواضع والابتسام أثناء التعامل مع كبار الشخصيات
- ✓ استراتيجيات تعزيز الانطباعات الإيجابية لدى كبار الشخصيات
- ✓ الأحاديث الممنوعة
- ✓ أخطاء يجب تجنبها أثناء التعامل مع كبار الشخصيات

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

Advanced Level - الإتيكيت والبروتوكول وفن التعامل مع كبار الشخصيات 2.0

Course Outline

✓ Day 03

كيف تواجه المواقف الصعبة التي قد تمر بها أثناء التعامل مع كبار الشخصيات؟

- ✓ كيف تنسق برنامج زيارة كبار الشخصيات مع الجهات المختصة بذلك؟
- ✓ كيف تتعامل مع الطباع الصعبة لكبار الشخصيات؟
- ✓ كيف تعقب باحترافية على استفسارات كبار الشخصيات؟
- ✓ كيف تتميز في التعامل مع تجاوزات كبار الشخصيات؟
- ✓ استراتيجيات معالجة المواقف المحرجة.
- ✓ مهارات إدارة الأزمات.
- ✓ تطبيق عملي: لائق او غير لائق

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



الإتيكيت والبروتوكول وفن التعامل مع كبار الشخصيات - Advanced Level 2.0

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 21, 2026	Sept. 23, 2026	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai
Nov. 30, 2026	Dec. 2, 2026	3 days	3950.00 \$	England , London
Jan. 31, 2027	Feb. 4, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Jeddah
May 3, 2027	May 5, 2027	3 days	3250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

