

Course Name

ابتكارات تحسين الجودة

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

ابتكارات تحسين الجودة

Course Introduction

المنهجيات التقليدية لإدارة الجودة تهدف إلى تمكين المشاركين من الجمع بين تحسين الأداء والجودة داخل أحدث أساليب الابتكار والتقنيات الحديثة ومؤسساتهم.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



ابتكارات تحسين الجودة

Target Audience

- ✓ مديرو الجودة ومشرفوها
- ✓ مديرو الأقسام والإدارات
- ✓ (Continuous Improvement Officers) المسؤولون عن التحسين المستمر
- ✓ مديرو الابتكار وتطوير الأعمال
- ✓ أخصائيو العمليات والتشغيل والإنتاج
- ✓ القيادات الإدارية العليا والمتوسطة
- ✓ فرق إدارة المشاريع والتحول المؤسسي
- ✓ الاستشاريون في مجالات الجودة والتميز المؤسسي
- ✓ موظفو الهيئات الحكومية والخاصة
- ✓ العاملون في القطاعات الخدمية والصناعية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



ابتكارات تحسين الجودة

Learning Objectives

- ✓ تعزيز فهم المشاركين لمفاهيم الجودة والابتكار وكيفية التكامل بينهما لتحقيق التميز المؤسسي.
- ✓ تمكين المشاركين من تطبيق أدوات وتقنيات الابتكار في تحسين جودة المنتجات والخدمات والعمليات.
- ✓ تطوير قدرة المشاركين على تحليل مشكلات الجودة وتوليد حلول إبداعية باستخدام TRIZ وSCAMPER منهجيات حديثة مثل التفكير التصميمي و
- ✓ تعريف المشاركين بالاتجاهات العالمية الحديثة في إدارة الجودة مثل: جودة 4.0، التحول الرقمي، وتحليل البيانات.
- ✓ رفع كفاءة المشاركين في توظيف البيانات والتقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في اتخاذ قرارات تحسين الجودة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



ابتكارات تحسين الجودة

Course Outline

✓ day one

مقدمه في الجودة والابتكار والاتجاهات الحديثه

- ✓ المفاهيم الأساسية للجودة والابتكار.
- ✓ الفرق بين التحسين المستمر والابتكار النوعي.
- ✓ أهمية الابتكار في برامج إدارة الجودة الحديثة.
- ✓ في ظل الثورة الصناعية الرابعة (Quality 4.0) الجودة 4.0.
- ✓ تقنيات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في تحسين الجودة.
- ✓ أمثلة من منظمات رائدة في تطبيق الابتكارات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



ابتكارات تحسين الجودة

Course Outline

✓ day two

ادوات الابتكار في تحسين الجودة والتحسين باستخدام تحليل البيانات الضخمة

- ✓ لتحسين العمليات (Design Thinking) التفكير التصميمي.
- ✓ لتوليد الأفكار الإبداعية SCAMPER تقنية.
- ✓ في الابتكار الهندسي TRIZ منهجية.
- ✓ تحليل البيانات ودوره في اتخاذ قرارات الجودة.
- ✓ تقنيات التحليل التنبئي والتعلم الآلي.
- ✓ حالات دراسية لتطبيق البيانات في تحسين الجودة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



ابتكارات تحسين الجودة

Course Outline

✓ day three

الرقمنة والابتكار في تجربه العميل وتطوير الثقافه

- ✓ التحول الرقمي في أنظمة إدارة الجودة.
- ✓ أدوات رقمنة العمليات (مثل Power BI, ERP, و CRM).
- ✓ تحديات تبني التحول الرقمي في الجودة.
- ✓ ربط الابتكار بتجربة العميل.
- ✓ قياس وتحسين جودة الخدمة.
- ✓ (Customer Journey Mapping) أدوات مثل خريطة رحلة العميل.
- ✓ بناء بيئة عمل تشجع على الابتكار.
- ✓ تحفيز فرق العمل على التفكير الإبداعي.
- ✓ القيادة الابتكارية ودورها في تحسين الجودة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



ابتكارات تحسين الجودة

Course Outline

✓ day four

نماذج عالمية لابتكار الجودة وبناء خطة استراتيجية

- ✓ استعراض نماذج مثل: EFQM, Six Sigma, Kaizen.
- ✓ دراسات حالة من شركات مثل: Toyota, Apple, Amazon.
- ✓ مقارنات بين النماذج من منظور الابتكار.
- ✓ كيفية تصميم خطة استراتيجية مستدامة لتحسين الجودة.
- ✓ دمج أهداف الجودة مع أهداف الابتكار المؤسسي.
- ✓ جلسة تقييم وختام البرنامج.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



ابتكارات تحسين الجودة

Course Outline

✓ day five

ورشة عمل تطبيقية

- ✓ تشكيل فرق عمل لتنفيذ مشروع ابتكاري صغير لتحسين الجودة.
- ✓ (أو التفكير التصميمي SCAMPER) استخدام أدوات الابتكار.
- ✓ عرض النتائج ومناقشة المخرجات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To visit Course](#)



ابتكارات تحسين الجودة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 2, 2027	Aug. 6, 2027	5 days	4950.00 \$	Spain , Barcelona
May 9, 2027	May 13, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh
Dec. 28, 2026	Jan. 1, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
March 15, 2027	March 19, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

