

Course Name

# استراتيجيات التحسين المستمر في الخدمات الصحية

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

## استراتيجيات التحسين المستمر في الخدمات الصحية

### Course Introduction

يُعتبر التحسين المستمر في الخدمات الصحية نهجًا أساسيًا لضمان جودة الرعاية المقدمة للمرضى وتحقيق الكفاءة التشغيلية في المؤسسات الصحية. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتطبيق استراتيجيات التحسين المستمر، مما يساهم في تعزيز الأداء العام للمرافق الصحية ورفع مستوى رضا المرضى.

سيشمل البرنامج مجموعة من المحاور الأساسية، مثل فهم مفهوم التحسين المستمر، وأهميته في المجال الصحي، تطبيق منهجيات التحليل والتقييم لتحديد فرص التحسين واستخدام الأدوات الحديثة لضمان استدامة التقدم في الأداء. كما سيتيح للمشاركين فرصة التفاعل العملي من خلال ورش عمل تطبيقية ودراسات حالة واقعية، تساعدهم على اكتساب مهارات عملية تُمكنهم من تنفيذ التحسينات بكفاءة داخل مؤسساتهم.

من خلال هذا التدريب، سيتمكن المشاركون من تعزيز قدراتهم القيادية والتخطيطية وتطوير استراتيجيات مبتكرة تساهم في تعزيز الجودة والفعالية في تقديم الخدمات الصحية، بما ينعكس إيجابيًا على مستوى الرعاية المقدمة للمرضى.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



## استراتيجيات التحسين المستمر في الخدمات الصحية

### Target Audience

- ✓ مدراء الجودة وسلامة المرضى في المؤسسات الصحية.
- ✓ مدراء المستشفيات والمراكز الصحية.
- ✓ رؤساء الأقسام الطبية والإدارية.
- ✓ فرق التحسين والتطوير المؤسسي.
- ✓ العاملون في إدارة التمريض وإدارة العمليات السريرية.
- ✓ الاستشاريون ومقدمو الرعاية الصحية.
- ✓ فرق اعتماد الجودة والحوكمة السريرية.
- ✓ المهنيون المهتمون بتطوير خدمات الرعاية الصحية وتحسين نتائج المرضى.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## استراتيجيات التحسين المستمر في الخدمات الصحية

### Learning Objectives

- ✓ تعريف المشاركين بمفاهيم التحسين المستمر وأهميتها في القطاع الصحي.
- ✓ تمكين المشاركين من استخدام أدوات التحسين المستمر لتطوير جودة الخدمات الصحية.
- ✓ تعزيز ثقافة الجودة والتميز داخل المؤسسات الصحية.
- ✓ تحليل الفجوات وتحسين العمليات السريرية والإدارية في المنشآت الصحية.
- ✓ استخدام بيانات الأداء ومؤشرات الجودة لتوجيه التحسين.
- ✓ بناء استراتيجيات فعالة للتحسين المستدام ومتابعة نتائجها.
- ✓ تطوير المهارات القيادية في دعم مبادرات التحسين المستمر.
- ✓ ربط التحسين المستمر برضا المرضى وتجربتهم في النظام الصحي.
- ✓ في المجال PDSA، و Lean، Six Sigma، عرض وتطبيق نماذج عالمية مثل الصحي.
- ✓ إعداد خطط تنفيذية قابلة للتطبيق لمشاريع التحسين في المؤسسات الصحية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



## استراتيجيات التحسين المستمر في الخدمات الصحية

### Course Outline

#### ✓ day one

##### التعريف بالمفاهيم الأساسية.

- ✓ الفرق بين التحسين المؤقت والمستمر.
- ✓ أهمية الجودة في الرعاية الصحية.
- ✓ معايير الاعتماد الصحي (مثل CBAHI، JCI).
- ✓ الحوكمة السريرية وعلاقتها بالتحسين المستمر.
- ✓ استعراض لبعض الأنظمة الوطنية والدولية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## استراتيجيات التحسين المستمر في الخدمات الصحية

### Course Outline

#### ✓ day two

##### **PDSA دورة التحسين.**

- ✓ تحليل السبب الجذري (Root Cause Analysis).
- ✓ خرائط التدفق وتحليل العمليات.
- ✓ في تقليل الهدر وتحسين الكفاءة Lean تقنيات.
- ✓ لتقليل الأخطاء وتحسين الجودة Six Sigma.
- ✓ استخدام مخططات باريتو و Ishikawa.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## استراتيجيات التحسين المستمر في الخدمات الصحية

### Course Outline

#### ✓ day three

##### تصميم ومتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).

- ✓ قياس نتائج التحسين.
- ✓ لوحات التحكم الذكية (Dashboards).
- ✓ مفهوم تجربة المريض ودوره في التقييم والتحسين.
- ✓ أدوات قياس رضا المرضى.
- ✓ ربط التحسين المستمر بتجربة المستخدم النهائي.
- ✓ القيادة في بيئة التحسين.
- ✓ بناء فرق عمل عالية الأداء.
- ✓ التعامل مع مقاومة التغيير.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## استراتيجيات التحسين المستمر في الخدمات الصحية

### Course Outline

#### ✓ day four

##### تحليل الفجوات والتعلم من النجاحات

- ✓ تقييم التجارب وتطبيق الدروس المستفادة.
- ✓ تصميم مشروع عملي لتحسين خدمة أو عملية.
- ✓ تحليل الوضع الحالي، الأهداف، الأدوات، الجدول الزمني.
- ✓ مراجعة خطط المشاركين.
- ✓ أمثلة محلية وعالمية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## استراتيجيات التحسين المستمر في الخدمات الصحية

### Course Outline

#### ✓ day five

تقديم المشاريع من قبل الفرق.

- ✓ مناقشة وتغذية راجعة.
- ✓ إعداد خطة عمل قابلة للتنفيذ داخل بيئة العمل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## استراتيجيات التحسين المستمر في الخدمات الصحية

### Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 13, 2026	April 17, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Sept. 7, 2026	Sept. 11, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Nov. 2, 2026	Nov. 6, 2026	5 days	4950.00 \$	Netherlands , Amsterdam
Jan. 10, 2027	Jan. 14, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

