

Course Name

إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات والمنظمات

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات والمنظمات

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من فهم أساسيات إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة، وتعزيز مهاراتهم في وضع وتطبيق معايير الجودة بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات والمنظمات

Target Audience

- ✓ مدراء الجودة والمراقبة الداخلية.
- ✓ المختصون في إدارة العمليات والتطوير المؤسسي.
- ✓ العاملون في إدارات الموارد البشرية والتخطيط الاستراتيجي.
- ✓ الاستشاريون والمحللون المهتمون بتقييم الأداء والجودة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات والمنظمات

Learning Objectives

- ✓ فهم مفهوم الجودة وأهميتها في المؤسسات.
- ✓ التعرف على المعايير الدولية والمحلية لتقييم الجودة.
- ✓ إكساب المشاركين مهارات إعداد وصياغة دليل سياسات وإجراءات الجودة.
- ✓ تطوير آليات فعالة لمتابعة وتقييم الأداء المؤسسي وفق معايير الجودة.
- ✓ تطبيق الأدوات الحديثة في قياس وتحليل مستوى الجودة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات والمنظمات

Course Outline

✓ day one

مقدمة في الجودة وأهميتها في المؤسسات

- ✓ مفهوم الجودة وأهدافها
- ✓ الفرق بين الجودة الشاملة وإدارة الجودة
- ✓ المعايير الدولية للجودة
- ✓ السياسات والإجراءات في تقييم الجودة
- ✓ أهمية وجود سياسات وإجراءات واضحة
- ✓ كيفية وضع السياسات المؤسسية للجودة
- ✓ أمثلة ونماذج من سياسات الجودة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات والمنظمات

Course Outline

✓ day two

إعداد دليل السياسات والإجراءات

- ✓ أساسيات كتابة دليل السياسات والإجراءات
- ✓ مكونات الدليل وكيفية تنظيمة
- ✓ تحديات إعداد الدليل وكيفية التغلب عليها
- ✓ الأدوات الحديثة في قياس الجودة
- ✓ تقنيات تحليل البيانات وتقييم الأداء
- ✓ مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- ✓ تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مراقبة الجودة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات والمنظمات

Course Outline

✓ day three

تطبيق معايير الجودة في المؤسسات

- ✓ تطبيق المعايير الدولية والمحلية
- ✓ دراسات حالة حول مؤسسات ناجحة في تطبيق الجودة
- ✓ دور القيادات في تحسين الجودة
- ✓ تنفيذ دليل سياسات وإجراءات الجودة
- ✓ كيفية توجيه فرق العمل لتطبيق الدليل
- ✓ المتابعة والتقييم المستمر للجودة
- ✓ إدارة التغيير لضمان الالتزام بمعايير الجودة
- ✓ تقييم الأداء المؤسسي وفق معايير الجودة
- ✓ آليات قياس وتقييم الأداء المؤسسي
- ✓ تحليل البيانات واتخاذ القرارات بناءً عليها
- ✓ نموذج تقييم الأداء المؤسسي

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات والمنظمات

Course Outline

✓ day four

التدقيق الداخلي وضمان الالتزام بالجودة

- ✓ أساسيات التدقيق الداخلي للجودة
- ✓ دور فرق التدقيق في تحسين الأداء
- ✓ استراتيجيات التعامل مع نتائج التدقيق
- ✓ تحسين مستمر للجودة
- ✓ أدوات التحسين المستمر
- ✓ استراتيجيات الابتكار في الجودة
- ✓ تطوير ثقافة الجودة داخل المؤسسة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات والمنظمات

Course Outline

✓ day five

ورش عمل وتطبيقات عملية

- ✓ تطبيق عملي لإعداد دليل السياسات والإجراءات
- ✓ تحليل حالات دراسية وتقديم الحلول
- ✓ التقييم الختامي والملاحظات

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To visit Course](#)



إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات والمنظمات

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Nov. 16, 2026	Nov. 20, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
March 14, 2027	March 18, 2027	5 days	4250.00 \$	Oman , Salalah
April 26, 2027	April 30, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Aug. 9, 2027	Aug. 13, 2027	5 days	5950.00 \$	switzerland , Geneva

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

