



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

فن إجراء مقابلات التفتيش

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



فن إجراء مقابلات التفتيش

Course Introduction

تُعد مقابلات التفتيش من الأدوات الجوهرية في عمل المفتشين والمراجعين والرقابيين، حيث تلعب دورًا حاسمًا في جمع الأدلة، وتقييم الامتثال، والتوصل إلى استنتاجات دقيقة وموضوعية. يتطلب إجراء مقابلات التفتيش مهارات احترافية في التواصل، والحياد، والتحليل، إلى جانب فهم نفسيات من تتم مقابلتهم.

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المشاركين من مهارات التخطيط والإدارة الفعالة لمقابلات التفتيش لتحقيق أهداف الرقابة بكفاءة واحترافية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



فن إجراء مقابلات التفتيش

Target Audience

- ✓ المفتشون والمراجعون الداخليون.
- ✓ مسؤولو الرقابة والتدقيق.
- ✓ موظفو وحدات التفتيش في الجهات الحكومية والخاصة.
- ✓ المشرفون الإداريون الذين يجرون مقابلات عمل أو تحقيقات داخلية.
- ✓ أي مهني معني بمهارات التحقيق والاستقصاء والتحقق الميداني.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



فن إجراء مقابلات التفتيش

Learning Objectives

- ✓ فهم المبادئ الأساسية لمقابلات التفتيش وأنواعها.
- ✓ إعداد خطة شاملة للمقابلة وفقًا لأهداف التفتيش.
- ✓ استخدام أساليب طرح الأسئلة بفعالية للحصول على معلومات دقيقة.
- ✓ إدارة المقابلة باحتراف، وضبط توازن القوة والتواصل.
- ✓ التعرف على المؤشرات السلوكية واللفظية أثناء المقابلة.
- ✓ التعامل مع حالات المراوغة أو الرفض أو التوتر خلال المقابلة.
- ✓ توثيق المقابلة بشكل دقيق ومهني.
- ✓ تحليل المعلومات المستخلصة من المقابلة واستخدامها في تقارير التفتيش.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



فن إجراء مقابلات التفتيش

Course Outline

✓ day one

تعريف مقابلات التفتيش وأهميتها

- ✓ الفرق بين المقابلات والتقارير والزيارات
- ✓ أهداف المقابلة في سياق التفتيش
- ✓ تحديد أهداف المقابلة
- ✓ جمع المعلومات المسبقة
- ✓ ترتيب جدول المقابلات وتحديد المشاركين

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



فن إجراء مقابلات التفتيش

Course Outline

✓ day two

تقنيات بناء العلاقة الإيجابية

- ✓ استخدام لغة الجسد ونبرة الصوت
- ✓ مهارات الإنصات النشط
- ✓ الأسئلة المفتوحة والمغلقة
- ✓ الأسئلة الاستكشافية
- ✓ تدرج الأسئلة من العام إلى الخاص

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



فن إجراء مقابلات التفتيش

Course Outline

✓ day three

التعامل مع المقاطعات والمراوغة

- ✓ كيفية ضبط المقابلة عند الانحراف
- ✓ إدارة الوقت وضبط النقاش
- ✓ فهم السلوكيات غير اللفظية
- ✓ مؤشرات الكذب أو التحفظ
- ✓ تحليل السلوك خلال المقابلة
- ✓ احترام حقوق الأفراد
- ✓ السرية والخصوصية
- ✓ قواعد النزاهة والحياد المهني

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



فن إجراء مقابلات التفتيش

Course Outline

✓ day four

كيفية تدوين الملاحظات

- ✓ تنظيم المحضر الرسمي
- ✓ استخدام الأدلة المستخلصة
- ✓ استخراج المعلومات الهامة
- ✓ ربط البيانات بأهداف التفتيش
- ✓ صياغة تقرير شامل ومحاييد

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



فن إجراء مقابلات التفتيش

Course Outline

✓ day five

تمارين وتمثيل أدوار لمقابلات تفتيشية

- ✓ تقييم الأداء الفردي
- ✓ تقديم التغذية الراجعة والنقاش الجماعي

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



فن إجراء مقابلات التفتيش

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 9, 2027	Aug. 13, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Nov. 16, 2026	Nov. 20, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Jan. 11, 2027	Jan. 15, 2027	5 days	4950.00 \$	Spain , Barcelona
April 11, 2027	April 15, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Dammam

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

