Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

بناء نظام الجودة الشاملة

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

Click Here To Visit Course

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

بناء نظام الجودة الشاملة

Course Introduction

في ظل التنافسية المتزايدة والمتغيرات المتسارعة في بيئة الأعمال، أصبحت الجودة الشاملة أحد المحاور الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات لتحقيق التميز والاستدامة. إن بناء نظام الجودة الشاملة لا يقتصر فقط على تحسين المنتجات أو الخدمات، بل يشمل ثقافة تنظيمية متكاملة تعزز من الكفاءة التشغيلية، ورضا العملاء، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من فهم المفاهيم الأساسية للجودة الشاملة، وأطرها التنظيمية، وأدواتها العملية، وكيفية دمجها في جميع مستويات المؤسسة. كما يركز على خطوات بناء النظام، وتقييم الأداء، والتحسين المستمر، بما يواكب أفضل الممارسات العالمية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

بناء نظام الجودة الشاملة

Target Audience

✓ مدراء الجودة والرقابة الداخلية

✓ مسؤولو التخطيط والتطوير المؤسسي

✓ قادة الفرق ومدراء الإدارات

✓ مسؤولو إدارة العمليات والإنتاج

✓ العاملون في مجال التقييم والاعتماد

✓ الراغبون في تطوير مهاراتهم في مجال الجودة الشاملة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

بناء نظام الجودة الشاملة

Learning Objectives

✓ التعرف على المفاهيم الأساسية للجودة الشاملة وأهميتها في بيئة العمل الحديثة.

✓ فهم مراحل وخطوات بناء نظام إدارة الجودة الشاملة.

✓ الإلمام بأدوات وأساليب تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات.

✓ تعزيز مهارات التخطيط والتنفيذ والتقييم في سياق إدارة الجودة.

✓ تمكين المشاركين من تصميم برامج تحسين مستمر مبنية على تحليل البيانات.

✓ بناء ثقافة تنظيمية داعمة للجودة والتميز المؤسسي.

✓ التعرف على معايير الجودة الدولية مثل ISO 9001 وكيفية مواءمتها مع متطلبات المؤسسة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

بناء نظام الجودة الشاملة

Course Outline

✓ day one

تعريف الجودة الشاملة (TQM) وتطورها التاريخي

- ✓ المبادئ الأساسية للجودة الشاملة
- ✓ الفرق بين إدارة الجودة الشاملة والجودة التقليدية
- ✓ فوائد تطبيق الجودة الشاملة على مستوى المؤسسة
- ✓ بناء ثقافة الجودة داخل المؤسسة
- ✓ دور القيادة في دعم الجودة الشاملة
- ✓ إشراك الموظفين وتحفيزهم على تبني مبادئ الجودة
- ✓ التغلب على مقاومة التغيير

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

بناء نظام الجودة الشاملة

Course Outline

- ✓ **day two**

نموذج Deming للجودة

- ✓ نموذج Malcolm Baldrige
- ✓ نموذج EFQM (التميز الأوروبي)
- ✓ مقارنة بين النماذج وتطبيقاتها في المؤسسات
- ✓ وضع الأهداف والسياسات المتعلقة بالجودة
- ✓ التخطيط للجودة ضمن الخطط الاستراتيجية للمؤسسة
- ✓ أدوات تحليل الفجوة والتخطيط للتحسين
- ✓ ربط الجودة بالنتائج والأداء المؤسسي

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

بناء نظام الجودة الشاملة

Course Outline

✓ day three

المخططات البيانية (Pareto، Fishbone، Control Charts...)

- ✓ خرائط تدفق العمليات
- ✓ تحليل الأسباب الجذرية Root Cause Analysis
- ✓ استخدام البيانات في اتخاذ قرارات الجودة
- ✓ إعداد السياسات، الإجراءات والنماذج الخاصة بالجودة
- ✓ توثيق العمليات وفق معايير الجودة الشاملة
- ✓ دليل الجودة ونظام الوثائق
- ✓ ربط الوثائق بالعمليات التشغيلية
- ✓ التعريف بمعيار ISO 9001 ومبادئه
- ✓ مواءمة نظام الجودة الشاملة مع ISO 9001
- ✓ كيفية إعداد المؤسسة للحصول على شهادة الجودة
- ✓ المراجعة الداخلية والتحسين المستمر وفق ISO

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

بناء نظام الجودة الشاملة

Course Outline

✓ day four

مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs

- ✓ قياس رضا العملاء والمستفيدين
- ✓ أدوات تقييم الأداء المؤسسي
- ✓ ربط المؤشرات بعمليات التحسين
- ✓ فلسفة Kaizen وأدوات التحسين المستمر
- ✓ فرق العمل لتحسين الجودة
- ✓ تحليل العمليات وإعادة تصميمها
- ✓ دراسات حالة في تحسين الجودة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

بناء نظام الجودة الشاملة

Course Outline

✓ day five

تقديم مشروع تطبيقي جماعي لبناء نظام جودة في مؤسسة افتراضية

- ✓ نقاش وتحليل المشاريع
- ✓ تقييم نهائي للمعارف والمهارات
- ✓ توزيع الشهادات وختام البرنامج

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

بناء نظام الجودة الشاملة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Jan. 10, 2027	Jan. 14, 2027	5 days	4250.00 $	KSA , Riyadh
May 10, 2027	May 14, 2027	5 days	4250.00 $	UAE , Abu Dhabi
Nov. 16, 2026	Nov. 20, 2026	5 days	4950.00 $	South Africa , Cape Town
Aug. 9, 2027	Aug. 13, 2027	5 days	4250.00 $	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

info@boostuae.com info@boostorg.com