



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

تحليل البيانات الكمية والنوعية في إدارة الجودة

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

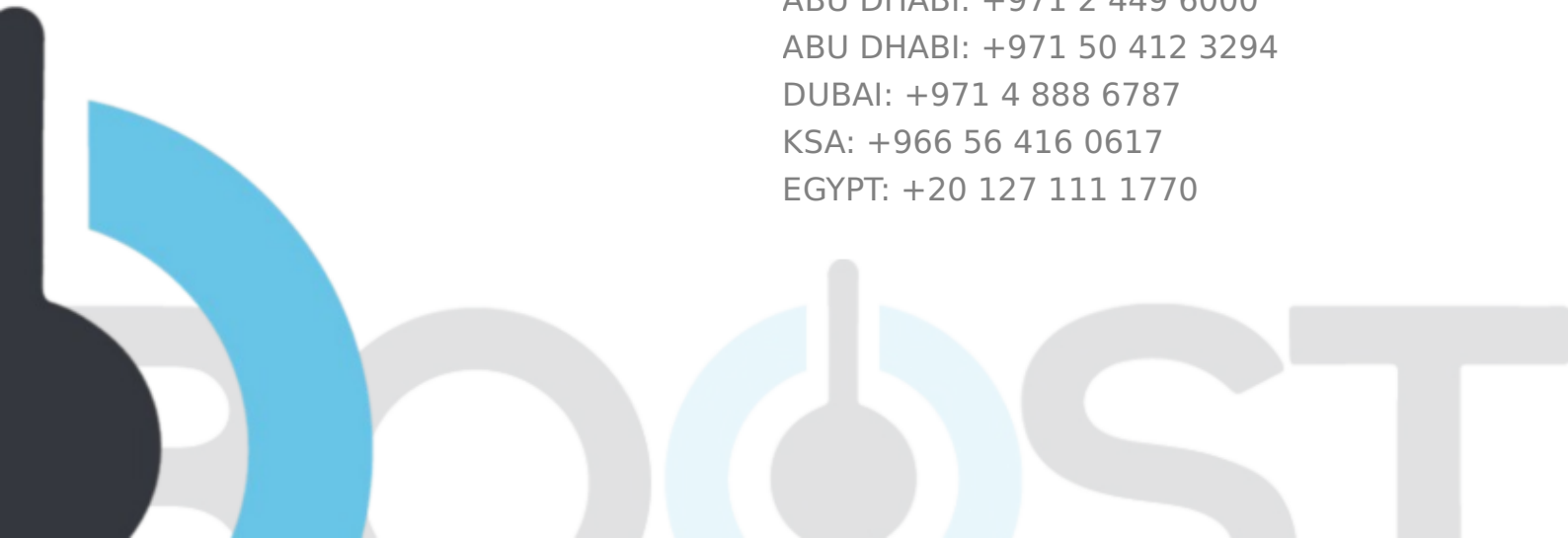
ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



تحليل البيانات الكمية والنوعية في إدارة الجودة

Course Introduction

في عالم تتزايد فيه التحديات التشغيلية والضغط التنافسية، أصبحت البيانات هي العمود الفقري لصنع القرار الذكي وضمان الجودة المستدامة. ولا تكتمل منظومة التي، **جمع وتحليل البيانات الكمية والنوعية** إدارة الجودة دون القدرة على تمكّن من تحديد مكامن الخلل، وتقييم الأداء، واتخاذ قرارات دقيقة مبنية على الأدلة.

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لفهم وتحليل البيانات بنوعيتها في سياق الجودة، واستخدام نتائج التحليل لتحسين العمليات وتعزيز فعالية أنظمة الجودة في المؤسسات الصناعية والخدمية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تحليل البيانات الكمية والنوعية في إدارة الجودة

Target Audience

- ✓ مسؤولو ومشرفو الجودة في المؤسسات
- ✓ مدراء العمليات والتخطيط والتحسين
- ✓ موظفو التحليل الإحصائي وضبط الجودة
- ✓ أعضاء فرق التطوير وتحسين الأداء المؤسسي
- ✓ المدققون الداخليون وأعضاء لجان التقييم والمتابعة
- ✓ كل من يرغب في تطوير مهاراته في التحليل الرقمي في مجال الجودة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تحليل البيانات الكمية والنوعية في إدارة الجودة

Learning Objectives

- ✓ التعرف على الفرق بين البيانات الكمية والنوعية وأهميتهما في إدارة الجودة.
- ✓ إتقان أدوات جمع البيانات المختلفة وتطبيقها ميدانيًا.
- ✓ تطوير مهارات تحليل البيانات الكمية باستخدام المؤشرات والإحصاءات.
- ✓ استخدام تقنيات تحليل البيانات النوعية (مثل تحليل المحتوى وتحليل السبب الجذري).
- ✓ ربط نتائج التحليل بمبادرات التحسين المستمر ومعايير الجودة.
- ✓ اتخاذ قرارات مبنية على البيانات لدعم استراتيجيات الجودة.
- ✓ إعداد تقارير تحليلية فعالة موجهة للإدارة وصناع القرار.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تحليل البيانات الكمية والنوعية في إدارة الجودة

Course Outline

✓ day one

مفهوم البيانات وأنواعها (كمية/نوعية)

- ✓ أهمية التحليل في دورة تحسين الجودة
- ✓ (وغيرها ISO 9001) علاقة البيانات بالمعايير الدولية
- ✓ أمثلة تطبيقية من مؤسسات صناعية وخدمية
- ✓ أساليب جمع البيانات الرقمية (الاستبيانات، الملاحظات، تقارير العمليات)
- ✓ معايير تصميم استبيانات فعالة
- ✓ التحيز في جمع البيانات وكيفية تجنبه
- ✓ حالات عملية لتجميع البيانات الميدانية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تحليل البيانات الكمية والنوعية في إدارة الجودة

Course Outline

✓ day two

المقابلات الشخصية، مجموعات التركيز، الملاحظات المفتوحة

- ✓ تقنيات تسجيل وتحليل الملاحظات
- ✓ تصميم دليل المقابلات النوعية
- ✓ التوثيق الصوتي والمرئي وتحليل السلوكيات
- ✓ مقاييس النزعة المركزية والتشتت
- ✓ التوزيع الطبيعي وتفسير البيانات
- ✓ استخدام الجداول والرسوم البيانية
- ✓ أو برامج تحليلية أخرى Excel تطبيقات باستخدام

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تحليل البيانات الكمية والنوعية في إدارة الجودة

Course Outline

✓ day three

تحليل الاتجاهات والانحرافات

- ✓ المخططات الرقابية (Control Charts)
- ✓ الارتباط والانحدار في جودة العمليات
- ✓ (أو غيرها SPSS، Minitab) استخدام البرامج
- ✓ تقنيات تحليل المحتوى والنصوص المفتوحة
- ✓ الترميز والتصنيف الموضوعي
- ✓ أو أدوات يدوية للتحليل النوعي NVivo برنامج
- ✓ بناء مصفوفات ربط بين المفاهيم النوعية
- ✓ التكامل بين التحليل الرقمي والتحليل الموضوعي
- ✓ منهجية البحث المختلط في بيئات الجودة
- ✓ دراسة حالة لتحليل شامل يجمع النوعين
- ✓ كيفية تقديم نتائج موحدة للإدارة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

تحليل البيانات الكمية والنوعية في إدارة الجودة

Course Outline

✓ day four

التوصيات المبنية على الأدلة

- ✓ صياغة قرارات تصحيحية وتحسينية استنادًا إلى البيانات
- ✓ تقييم أثر التحليل على الأداء المؤسسي
- ✓ أدوات دعم القرار والتحسين المستمر
- ✓ كيفية إعداد تقارير تحليل احترافية
- ✓ عرض النتائج بصرًا بطريقة جذابة وواضحة
- ✓ لغة التقرير (موجهة للإدارة - موجهة للفنيين)
- ✓ أخطاء شائعة في عرض البيانات يجب تجنبها

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تحليل البيانات الكمية والنوعية في إدارة الجودة

Course Outline

✓ day five

مشروع تحليل بيانات حقيقي من بيئة العمل أو محاكاة

- ✓ تقديم العروض والتوصيات من قبل المشاركين
- ✓ اختبار تطبيقي قصير لتقييم المعرفة المكتسبة
- ✓ جلسة مراجعة، تغذية راجعة، وتوزيع الشهادات

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To visit Course](#)

تحليل البيانات الكمية والنوعية في إدارة الجودة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 7, 2026	Sept. 11, 2026	5 days	4950.00 \$	France , Paris
Nov. 9, 2026	Nov. 13, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 17, 2027	Jan. 21, 2027	5 days	4250.00 \$	Qatar , Doha
May 10, 2027	May 14, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

