

Course Name

تكامـل الجودة مع الاستدامة

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

تكمّل الجودة مع الاستدامة

Course Introduction

في ظلّ التحديات البيئية والاقتصادية والاجتماعية المتزايدة، لم يعد كافيًا أن تسعى **دمج مبادئ الاستدامة** المؤسسات إلى تحقيق الجودة فقط، بل أصبح من الضروري ضمن أنظمتها الإدارية لضمان البقاء والتميز على المدى الطويل.

يُعنى هذا البرنامج بتوضيح العلاقة التكاملية بين الجودة والاستدامة، وبيان كيف يمكن للمنظمات تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة بطريقة تدعم الأهداف البيئية والاجتماعية **القيمة المؤسسية ويزيد من تنافسية الأعمال** مما يعزز من

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تكمّل الجودة مع الاستدامة

Target Audience

- ✓ مدراء ومختصو الجودة والاستدامة
- ✓ مسؤولو إدارة البيئة والمسؤولية المجتمعية
- ✓ مسؤولو التطوير المؤسسي والتميز المؤسسي
- ✓ الاستشاريون في مجالات إدارة الأعمال والمواصفات الدولية
- ✓ أعضاء فرق الحوكمة والاستدامة في الشركات
- ✓ جميع المهتمين بتطوير الأداء المؤسسي من منظور مستدام

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تكامل الجودة مع الاستدامة

Learning Objectives

- ✓ التعرف على المفاهيم الأساسية للجودة والاستدامة وأوجه التكامل بينهما.
- ✓ وأنظمة الاستدامة (ISO 14001، ISO 9001) فهم دور أنظمة إدارة الجودة (ISO 26000، ESG).
- ✓ اكتساب مهارات دمج مؤشرات الاستدامة ضمن أنشطة تقييم وتحسين الجودة.
- ✓ تعلم كيفية إعداد خطط استراتيجية تجمع بين الكفاءة التشغيلية والأثر البيئي والاجتماعي.
- ✓ تحليل أمثلة وتطبيقات دولية ناجحة لتكامل الجودة والاستدامة.
- ✓ تطوير ثقافة مؤسسية تدعم التميز المستدام والمسؤولية المجتمعية.
- ✓ إعداد تقارير أداء تجمع بين مؤشرات الجودة ومؤشرات الاستدامة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تكامـل الجودة مع الاستدامة

Course Outline

✓ day one

(TQM) مفاهيم الجودة الشاملة

- ✓ مفاهيم الاستدامة (البيئية، الاقتصادية، الاجتماعية)
- ✓ لماذا أصبح التكامل بين الجودة والاستدامة ضرورة؟
- ✓ عرض نماذج مؤسسية عالمية
- ✓ (الجودة) ISO 9001 نظرة عامة على
- ✓ (الإدارة البيئية) ISO 14001 نظرة على
- ✓ (المسؤولية المجتمعية) ISO 26000 مقدمة عن
- ✓ الربط بين المواصفات كمنظومة واحدة متكاملة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To visit Course](#)



تكامـل الجودة مع الاستدامة

Course Outline

✓ day two

كيف تؤثر مبادئ الاستدامة على معايير الجودة

- ✓ إدارة المخاطر والفرص البيئية والاجتماعية ضمن أنظمة الجودة
- ✓ تحليل فجوة: أين نحن من التكامل المطلوب؟
- ✓ حالات دراسية: مؤسسات نجحت في الدمج
- ✓ دمج معايير الاستدامة في دورة العمليات
- ✓ تصميم العمليات المستدامة
- ✓ مؤشرات الأداء التشغيلية المرتبطة بالجودة والاستدامة
- ✓ تمرين: إعادة تصميم عملية لتحقيق أهداف مزدوجة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To visit Course](#)



تكامـل الجودة مع الاستدامة

Course Outline

✓ day three

أدوات تحليل الأداء المشترك (الجودة + الاستدامة)

- ✓ (PDCA, Six Sigma) استخدام أدوات التحسين المستمر
- ✓ الربط بين نتائج التقييم وخطط التحسين
- ✓ تحليل بيانات الأداء المزدوجة
- ✓ تصميم منتجات وخدمات تحقق رضا العملاء وتحافظ على البيئة
- ✓ دورة حياة المنتج والاستدامة
- ✓ تقييم أثر الجودة على سلسلة القيمة المستدامة
- ✓ دراسات تطبيقية
- ✓ بناء الوعي والثقافة المؤسسية المشتركة
- ✓ دور القيادة والحوكمة
- ✓ إشراك الموظفين وأصحاب العلاقة في برامج الجودة المستدامة
- ✓ أدوات التغيير المؤسسي

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

تكامـل الجودة مع الاستدامة

Course Outline

✓ day four

؟ وما علاقته بإدارة الجودة؟ ESG ما هو

- ✓ GRI مؤشرات الاستدامة وفق
- ✓ كيفية تضمين جودة الأداء في تقارير الاستدامة
- ✓ تمرين: إعداد مؤشر تكاملي
- ✓ تطبيق مبادئ الجودة والاستدامة في اختيار الموردين
- ✓ تقييم أداء الشركاء من حيث الجودة والأثر
- ✓ "نموذج" المشتريات الخضراء
- ✓ دراسة حالة ومناقشة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تكمّل الجودة مع الاستدامة

Course Outline

✓ day five

تكوين فرق عمل لتنفيذ مشروع تكامل في جهة مختارة

- ✓ تقديم العروض النهائية للمشاريع
- ✓ التقييم العملي والنظري للمشاركين
- ✓ ختام البرنامج وتوزيع الشهادات

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To visit Course](#)



تكامل الجودة مع الاستدامة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 10, 2027	May 14, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Nov. 1, 2026	Nov. 5, 2026	5 days	4250.00 \$	Bahrain , Manama
Jan. 11, 2027	Jan. 15, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
May 24, 2027	May 28, 2027	5 days	4950.00 \$	Turkey , Antalya

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

