

Course Name

إدارة العلاقات العامة وفن التعامل مع كبار الشخصيات

Sector Name

التسويق والمبيعات وخدمة العملاء

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

إدارة العلاقات العامة وفن التعامل مع كبار الشخصيات

Course Introduction

تُعد العلاقات العامة والتعامل مع كبار الشخصيات من الركائز الأساسية في بناء الصورة الذهنية الإيجابية عن الجهات الحكومية. فالموظفون الذين يمثلون الصف الأول أمام كبار الشخصيات والسفراء والضيوف الرسميين، ليسوا مجرد موظفين، بل هم سفراء يمثلون هبة الديوان ومكانته.

هذا البرنامج المتخصص صُمم لتأهيل موظفي خدمة المتعاملين ليكونوا على درجة عالية من الاحترافية عند التعامل مع كبار الشخصيات، حيث يركز على مهارات الإتيكيت والبروتوكول الرسمي، وفنون الاتصال الراقي، والتصرفات الدقيقة التي تصنع فرقاً كبيراً في تجربة الضيوف.

من خلال محاكاة المواقف الواقعية وتمثيل الأدوار، سيتعرف المشاركون على كيفية التصرف في المواقف الحرجة، والتعامل مع الطباع الصعبة، وتنسيق زيارات الضيوف بالشكل الذي يليق بمكانة الديوان.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة العلاقات العامة وفن التعامل مع كبار الشخصيات

Target Audience

موظفو خدمة المتعاملين والموظفون المعنيون بالتعامل مع الزوار وكبار الشخصيات

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة العلاقات العامة وفن التعامل مع كبار الشخصيات

Learning Objectives

- ✓ التمكن من تطبيق قواعد البروتوكول والإتيكيت في المواقف الرسمية.
- ✓ التعرف على أنماط الشخصيات الهامة وأساليب التعامل مع كل منها.
- ✓ بناء مهارات التواصل المهني غير اللفظي (لغة الجسد، نبرة الصوت، الإيماءات).
- ✓ اكتساب مهارات التقديم والتعارف الرسمي، وأساليب المجاملة الرسمية.
- ✓ التميّز في تنسيق زيارات كبار الشخصيات وتنظيم جدولهم.
- ✓ فهم التعامل مع التجاوزات والمواقف المحرجة بحرفية وثبات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة العلاقات العامة وفن التعامل مع كبار الشخصيات

Course Outline

✓ DAY 01

مدخل إلى العلاقات العامة وتعامل كبار الشخصيات

- ✓ مقدمة في المفاهيم الحديثة للعلاقات العامة ودورها المؤسسي
- ✓ الفرق بين العلاقات العامة والاتصال المؤسسي
- ✓ التعرف على أهمية العلاقات العامة في بناء الصورة الذهنية للمؤسسات الحكومية
- ✓ تصنيفات كبار الشخصيات: مسؤولون، دبلوماسيون، إعلاميون، رجال أعمال... إلخ
- ✓ مبادئ أولية في التعامل مع كبار الشخصيات - التهيئة الذهنية والسلوكية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة العلاقات العامة وفن التعامل مع كبار الشخصيات

Course Outline

✓ Day 02

فنون البروتوكول والإتيكيت الرسمي

- ✓ قواعد البروتوكول المعتمد في استقبال وتوديع كبار الشخصيات
- ✓ فن المظهر الرسمي والمظهر الوطني: اللباس، الوقفة، التصرف
- ✓ قواعد الأسبقية بين الرتب والمناصب المختلفة
- ✓ رفع الأعلام، الجلوس على الموائد، والمراسم البروتوكولية الأخرى
- ✓ تطبيقات عملية (لعب أدوار - سيناريو استقبال رسمي)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة العلاقات العامة وفن التعامل مع كبار الشخصيات

Course Outline

✓ Day 03

مهارات التواصل الاحترافي مع كبار الشخصيات

- ✓ التواصل اللفظي وغير اللفظي في المواقف الرسمية
- ✓ لغة الجسد الإيجابية والتفاعل اللحظي المحترف
- ✓ فن المجاملة والتواصل الراقي مع الشخصيات الهامة
- ✓ مهارات بناء الثقة والانطباع الإيجابي في أول دقيقة
- ✓ تمرين عملي: محاكاة مقابلة مع شخصية رفيعة المستوى

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة العلاقات العامة وفن التعامل مع كبار الشخصيات

Course Outline

✓ Day 04

التعامل مع المواقف الصعبة والطبائع الخاصة

- ✓ أنماط كبار الشخصيات وطرق التعامل مع كل نمط.
- ✓ كيفية التصرف في المواقف المفاجئة أو المحرجة.
- ✓ إدارة الانفعالات والتعامل مع التجاوزات بهدوء واتزان.
- ✓ استراتيجيات التصعيد والتصعيد العكسي في المواقف الرسمية.
- ✓ التمرين التفاعلي: "لائق / غير لائق" في مواقف حقيقية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To visit Course](#)



إدارة العلاقات العامة وفن التعامل مع كبار الشخصيات

Course Outline

✓ Day 05

التخطيط والتنسيق لزيارات كبار الشخصيات

- ✓ مراحل التخطيط الكامل لاستقبال وفد رسمي.
- ✓ التنسيق الداخلي مع الجهات المعنية (الأمن، الإعلام، الضيافة...).
- ✓ إعداد أجندة الزيارة وبرنامج الضيف.
- ✓ الدور القيادي لموظف العلاقات العامة في نجاح المناسبة.
- ✓ تقييم الأداء واستخلاص الدروس بعد انتهاء الزيارة.
- ✓ ورشة عمل ختامية: تصميم زيارة وهمية لكبار الشخصيات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة العلاقات العامة وفن التعامل مع كبار الشخصيات

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
June 21, 2027	June 25, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Sept. 21, 2026	Sept. 25, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Dec. 6, 2026	Dec. 10, 2026	5 days	4250.00 \$	Qatar , Doha
Feb. 1, 2027	Feb. 5, 2027	5 days	4950.00 \$	Malaysia , Kuala Lumpur

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

