

Course Name

إدارة استمرارية الأعمال في تحسين جودة الحياة الوظيفية

Sector Name

الموارد البشرية والتدريب

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

إدارة استمرارية الأعمال في تحسين جودة الحياة الوظيفية

Course Introduction

في عالم يتسم بالتغيرات المتسارعة والمخاطر المتزايدة، أصبحت استمرارية الأعمال ضرورة استراتيجية لضمان بقاء المنظمات وقدرتها على الوفاء بالتزاماتها في مواجهة الأزمات والتحديات. غير أن استمرارية الأعمال لا تقتصر فقط على حماية العمليات والأصول، بل تمتد لتشمل العنصر البشري الذي يُعد المحور الأساسي لاستدامة الأداء المؤسسي.

ضمن خطط "جودة الحياة الوظيفية" في هذا السياق، تأتي أهمية دمج مفاهيم استمرارية الأعمال. فتعزيز رفاه الموظفين، ودعم صحتهم النفسية والمهنية، وتوفير بيئة عمل مرنة وآمنة، كلها عوامل تساهم في رفع القدرة على التكيف والصمود أمام الأزمات، مما يضمن استمرارية تقديم الخدمات وتحقيق الأهداف المؤسسية حتى في أصعب الظروف.

يركّز هذا البرنامج على بناء فهم عميق لاستراتيجيات استمرارية الأعمال، مع ربطها بمفاهيم ومبادئ جودة الحياة الوظيفية. كما يزود المشاركين بالأدوات العملية والمنهجيات الحديثة لتصميم خطط متكاملة توازن بين متطلبات العمل واحتياجات العاملين، وتعزز من القدرة المؤسسية على الاستجابة، التعافي، والاستدامة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة استمرارية الأعمال في تحسين جودة الحياة الوظيفية

Target Audience

- ✓ مدراء وقادة الفرق.
- ✓ قادة العمليات.
- ✓ رواد الأعمال.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة استمرارية الأعمال في تحسين جودة الحياة الوظيفية

Learning Objectives

- ✓ فهم أبعاد جودة الحياة الوظيفية وكيفية تأثيرها على الأداء والإنتاجية
- ✓ في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه الشركات والمؤسسات في بيئة العمل المتغيرة بسرعة، أصبح من الضروري تطوير استراتيجيات فعّالة لإدارة استمرارية الأعمال.

من هنا، تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لتمكين المشاركين من فهم أهمية إدارة استمرارية الأعمال وكيفية تأثيرها المباشر على جودة الحياة الوظيفية للموظفين مع تمكينهم من التعرف على استراتيجيات تطوير نظام فعال لإدارة استمرارية الأعمال في المؤسسة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة استمرارية الأعمال في تحسين جودة الحياة الوظيفية

Course Outline

✓ DAY 01

مدخل إلى جودة الحياة الوظيفية:

- ✓ مفهوم جودة الحياة الوظيفية: النشأة والأهمية.
- ✓ أهمية جودة الحياة الوظيفية في تعزيز الرضا والولاء الوظيفي.
- ✓ أهمية تعزيز جودة الحياة الوظيفية في تطوير أداء وإنتاجية العاملين بكفاءة.
- ✓ كيف تؤثر جودة الحياة الوظيفية على التطور المهني وتحسين المسار الوظيفي؟

تحليل الموظفين وتحقيق الرضا الوظيفي:

- ✓ ماهي أهمية فهم الاحتياجات النفسية للموظفين؟
- ✓ التعرف على تأثير النوع والدعم الاجتماعي.
- ✓ كيف تلعب جودة الحياة الوظيفية دورًا فعالاً في جذب المواهب المناسبة للمؤسسة والاحتفاظ بها؟

كيف تطور بشكل فعال من جودة الحياة الوظيفية؟

- ✓ ما الذي يحقق جودة حياة وظيفية مرتفعة؟
- ✓ ماهو تأثير احتياجات النمو السيكولوجية للعاملين على تعزيز جودة الحياة الوظيفية؟
- ✓ نظرية العوامل الثنائية لهيرزبرج.
- ✓ ماهي عناصر جودة الحياة الوظيفية؟
- ✓ بيئة العمل.
- ✓ فهم الاحتياجات الشخصية للموظف.

- ✓ ماهي الأبعاد الستة الأساسية لجودة الحياة الوظيفية؟
- ✓ كيف ترتبط تلك الأبعاد بنظرية "ماسلو" للتحفيز؟
- ✓ ماهي محاور جودة الحياة الوظيفية؟
- ✓ "نموذج "هاكمان" و"أولدهام".
- ✓ كيف تطور خطة متكاملة لتعزيز جودة الحياة الوظيفية؟
- ✓ الاهتمام بجودة العمليات.
- ✓ تحقيق التوازن بين العمل والحياة.
- ✓ إدارة ضغوط العمل.
- ✓ تكوين علاقات العمل الفعالة
- ✓ تطوير المناخ التنظيمي.
- ✓ تقدير قيمة العمل.
- ✓ تمكين العاملين.
- ✓ ماهي مداخل معالجة جودة الحياة الوظيفية؟
- ✓ مدخل إشباع الحاجات.
- ✓ مدخل الانتشار.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة استمرارية الأعمال في تحسين جودة الحياة الوظيفية

Course Outline

✓ Day 02

مفهوم نظام إدارة استمرارية الأعمال ومراحل تطوره

- ✓ ماهو مفهوم وأهمية إدارة استمرارية الأعمال؟
- ✓ ماهي مراحل تطور نظام استمرارية الأعمال؟
- ✓ علاقة استمرارية الأعمال بخطط واستراتيجيات التعافي من الكوارث؟
- ✓ تطور استمرارية الأعمال للتركيز بصورة أكبر على المرونة.
- ✓ كيف يمكن أن تسهم إدارة المخاطر في تحسين أداء منظمات الأعمال؟
- ✓ نموذج قياس النضج في ممارسات استمرارية الأعمال.
- ✓ كيف تستخدم منهجية التوصيف الكمي لتحديد المعوقات الرئيسية لخطط استمرارية الأعمال؟
- ✓ ماهي المؤشرات السبع الرئيسية لقياس تأثير إدارة استمرارية الأعمال على تحسين الأداء التنظيمي.
- ✓ ماهي العوامل المحفزة لتنفيذ خطط استمرارية الأعمال؟
- ✓ ماهو المدخل الدائري للتخطيط لاستمرارية الأعمال؟
- ✓ مقومات نجاح برامج وخطط إدارة استمرارية الأعمال.

مراحل إدارة وتطوير نظام استمرارية الأعمال

المرحلة الأولى: إنشاء البرنامج

- ✓ دعم الإدارة العليا.
- ✓ فهم المنظمة ووظائفها ومنتجاتها.
- ✓ تقييم جاهزية المنظمة.
- ✓ تقييم الوضع الحالي للبرنامج.

✓ تحديد وقياس الفجوة

المرحلة الثانية: تحليل وتقييم المخاطر

- ✓ تحليل المخاطر.
- ✓ مصفوفة تقييم المخاطر
- ✓ تحليل تأثير الأعمال
- ✓ الوظائف الحرجة
- ✓ وقت التعافي المستهدف
- ✓ نقطة التعافي المستهدفة
- ✓ تحديد وترتيب الأولويات
- ✓ الخسائر المحتملة الناجمة عن الاضطرابات

المرحلة الثالثة: تحديد واختيار استراتيجية تحليل الأعمال والتعافي من الكوارث

- ✓ تجنب المخاطر
- ✓ نقل المخاطر
- ✓ قبول المخاطر
- ✓ تجاهل المخاطر

المرحلة الرابعة: تطوير خطة استمرارية الأعمال

- ✓ معايير استمرارية الأعمال
- ✓ الهيكل التنظيمي
- ✓ فرق استمرارية الأعمال
- ✓ الإرشادات
- ✓ السلطات والمسؤوليات والأدوار
- ✓ جداول المراجعة



ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

BOOST

إدارة استمرارية الأعمال في تحسين جودة الحياة الوظيفية

Course Outline

✓ Day 03

استكمال مراحل إدارة استمرارية الأعمال:

المرحلة الخامسة: تطبيق خطة استمرارية الأعمال:

- ✓ سياسة استمرارية الأعمال.
- ✓ ثقافة استمرارية الأعمال.
- ✓ إدارة التغيير.
- ✓ الاتصالات.
- ✓ التدريب.
- ✓ المناخ التنظيمي.
- ✓ أنظمة الرقابة والمكافأة.
- ✓ تخصيص الموارد.

المرحلة السادسة: اختبار ومراجعة خطة استمرارية الأعمال:

- ✓ مراجعة افتراضات الخطة.
- ✓ نقاط القوة والضعف.
- ✓ نطاق الاختبارات.
- ✓ جداول الاختبارات.
- ✓ معايير التقييم.
- ✓ الاختبارات المكتبية.
- ✓ اختبارات المحاكاة.

✓ الاختبارات الفعلية.

:المرحلة السابعة: صيانة وتحديث خطة استمرارية الأعمال:

- ✓ التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية.
- ✓ جداول الصيانة والتحسين.
- ✓ مراجعة تحليل المخاطر وتحليل تأثر الأعمال.
- ✓ نتائج الاختبارات.
- ✓ مراجعة الأولويات.
- ✓ نتائج المراجعة الداخلية.

:تأثير إدارة استمرارية الأعمال على جودة الحياة الوظيفية

- ✓ تحسين الأداء التنظيمي.
- ✓ إنشاء وحدات إدارة استمرارية الأعمال في المؤسسات.
- ✓ تطوير منظومات الإنذار المبكر.
- ✓ أهمية نشر ثقافة استمرارية الأعمال.
- ✓ أهمية تدريب العاملين على نظام استمرارية الأعمال.
- ✓ الاختبار والصيانة الدورية لخطة استمرارية الأعمال بهدف تعزيز كفاءة جودة الحياة الوظيفية.
- ✓ ورشة عمل تطبيقية على كافة محاور البرنامج التدريبي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)





Consulting and Training | Reach New Heights

إدارة استمرارية الأعمال في تحسين جودة الحياة الوظيفية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
June 29, 2026	July 1, 2026	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai
Aug. 24, 2026	Aug. 26, 2026	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai
Nov. 9, 2026	Nov. 11, 2026	3 days	3950.00 \$	Netherlands , Amsterdam
Jan. 10, 2027	Jan. 12, 2027	3 days	3250.00 \$	KSA , Riyadh

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

