

Course Name

التميز في تقديم الخدمات الأمنية

Sector Name

الصحة والسلامة المهنية

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

التميز في تقديم الخدمات الأمنية

Course Introduction

في عالم تتسارع فيه التغيرات وتزداد فيه التحديات الأمنية، أصبحت الحاجة إلى خدمات أمنية احترافية ومتطورة ضرورة لا غنى عنها لحماية الأفراد والمنشآت وضمان استقرار البيئات التشغيلية. لم يعد دور رجل الأمن يقتصر على الحراسة والمراقبة فحسب، بل أصبح يمثل الواجهة الأولى للتعامل مع الجمهور، والشريك الأساسي في الوقاية من المخاطر، والمساهم الحيوي في ترسيخ بيئة آمنة.

إن هذا البرنامج ليس مجرد تدريب تقني، بل هو رحلة تطوير شاملة نحو الاحترافية والتميز، تُعد المشاركين ليكونوا عناصر أمنية واعية، قادرة على تقديم الخدمة بأعلى درجات الجودة والانضباط والمسؤولية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

التميز في تقديم الخدمات الأمنية

Target Audience

- ✓ رجال الأمن الحاليين الذين يعملون في شركات الحراسات الأمنية أو في القطاعين الحكومي والخاص، ويحتاجون إلى تطوير مهاراتهم.
- ✓ الراغبين في الالتحاق بمجال الأمن كمهنة مستقبلية، ويبحثون عن تدريب احترافي يؤهلهم لسوق العمل.
- ✓ المشرفين الأمنيين ومديري الأمن الذين يرغبون في تحسين كفاءة فرقهم وتعزيز مهاراتهم القيادية.
- ✓ العاملين في القطاعات الحيوية مثل المصانع، المستشفيات، الفنادق، المطارات، والمراكز التجارية، والذين لهم دور في تطبيق إجراءات الأمن والسلامة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

التميز في تقديم الخدمات الأمنية

Learning Objectives

- ✓ بناء أساس مهني متين في العمل الأمني
- ✓ تطوير مهارات اليقظة، التنبيه، والاستجابة الفورية
- ✓ التدريب على استخدام الأجهزة والمعدات الأمنية
- ✓ تعزيز الجانب السلوكي والانضباطي لرجل الأمن
- ✓ اكتساب مهارات التعامل مع الجمهور والمواقف الصعبة
- ✓ الإلمام بالجوانب القانونية والتنظيمية للأمن

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

التميز في تقديم الخدمات الأمنية

Course Outline

✓ DAY 01

مدخل الي مفهوم الخدمات الأمنية والادوار والمسؤوليات:

- ✓ تعريف الأمن كخدمة.
- ✓ الفرق بين الأمن التقليدي والخدمات الأمنية الحديثة.
- ✓ أهمية الأمن في بيئة الأعمال والمجتمع.
- ✓ واجبات رجل الأمن.
- ✓ التوزيع الفعّال للمهام.
- ✓ حدود الصلاحيات والمسؤوليات القانونية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

التميز في تقديم الخدمات الأمنية

Course Outline

✓ Day 02

مهارات التواصل الفعال والاجراءات الاحترافيه في نقاط التفتيش والمداخل

- ✓ التواصل مع الزملاء والجمهور.
- ✓ إدارة المواقف الصعبة بلباقة.
- ✓ لغة الجسد والتواصل غير اللفظي.
- ✓ أساليب التفتيش الآمن.
- ✓ استخدام التقنيات الأمنية (أجهزة كشف المعادن، الكاميرات...).
- ✓ التعامل مع الزوار والمراجعين.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

التميز في تقديم الخدمات الأمنية

Course Outline

✓ Day 03

التعامل مع الحوادث واستخدام التكنولوجيا والاخلاقيات والانضباط في الخدمات الامنيه

- ✓ التصرف السريع في حالات الطوارئ.
- ✓ كتابة التقارير الأمنية.
- ✓ التنسيق مع الجهات المختصة.
- ✓ الالتزام بالقوانين والتشريعات.
- ✓ السلوك المهني والانضباط الوظيفي.
- ✓ الحفاظ على السرية والمعلومات الحساسة.
- ✓ أنظمة المراقبة والتحكم.
- ✓ أجهزة الإنذار والاستجابة الذكية.
- ✓ الأمن السيبراني ودوره في الأمن الميداني.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

التميز في تقديم الخدمات الأمنية

Course Outline

✓ Day 04

خدمة العملاء في المجال الأمني وإدارته الازمات

- ✓ الأمن كجزء من تجربة العميل.
- ✓ التفاعل الإيجابي مع الزبائن والزوار.
- ✓ حل الشكاوى والمشكلات بأسلوب راقٍ.
- ✓ استراتيجيات المنع والوقاية.
- ✓ تحليل المخاطر وتقييمها.
- ✓ خطط الإخلاء والطوارئ.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

التميز في تقديم الخدمات الأمنية

Course Outline

✓ Day 05

تقييم الأداء والتطوير المستمر

- ✓ مؤشرات الأداء في العمل الأمني.
- ✓ جلسة محاكاة ميدانية (سيناريوهات أمنية).
- ✓ التوصيات وخطة التحسين الفردية لكل مشارك.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

التميز في تقديم الخدمات الأمنية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 27, 2026	July 31, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
June 29, 2026	July 3, 2026	5 days	4950.00 \$	England , London
Nov. 30, 2026	Dec. 4, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Feb. 1, 2027	Feb. 5, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •