

Course Name

# تقديم الخدمات اللوجستية

---

Sector Name

إدارة المشتريات وسلاسل التوريد

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

## تقديم الخدمات اللوجستية

### Course Introduction

#### الدعم اللوجستي

بحلول عام 1838، ظهر مصطلح "الدعم اللوجستي" للمرة الأولى في الملخص الذي أعده الجنرال والكاتب الفرنسي "أنطوان هنري جوميني" عن كتاب "فن الحرب"، حيث عبر هذا المصطلح عن أهمية وجود آلية ثابتة لدعم الجنود بالمؤن والأسلحة والذخيرة ودور ذلك في تمكين الطرف صاحب منظومة "الدعم اللوجستي" الأقوى من الفوز بالحرب.

يتشابه الأمر تمامًا في عالم الأعمال، فالمؤسسة الناجحة هي التي تصمم استراتيجية الدعم اللوجستي المناسبة، والتي تسهل عليها مهام النقل والشحن والتخزين وتحقيق السلسلة المطلوبة في إدارتها لسلاسل الإمداد بمختلف مشاريعها.

#### تقديم الخدمات اللوجستية

هنا تأتي أهمية برنامج "تقديم الخدمات اللوجستية" التدريبي من "بووست"، والذي يهدف لمساعدة كافة المشاركين على التعرف على مفاهيم الخدمات اللوجستية وكيفية تعزيز جودتها وتقديمها بكفاءة تعود بالإيجاب على تحقيق الاستدامة في نمو الأعمال.

#### منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة بالإضافة إلى. **(معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية 30%)** العملية للمشاركين ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشتمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب.يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



## تقديم الخدمات اللوجستية

### Target Audience

- ✓ أصحاب المؤسسات والشركات.
- ✓ موظفي ومديري إدارة سلاسل الإمداد.
- ✓ موظفي ومديري المشتريات.
- ✓ موظفي ومديري إدارة المخازن.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## تقديم الخدمات اللوجستية

### Learning Objectives

- ✓ التعرف على مفاهيم وأنواع الخدمات اللوجستية.
- ✓ التعرف على أبرز أدوار ومهام العاملين في مجال إدارة الخدمات اللوجستية.
- ✓ اكتساب القدرة على توقع المشكلات أثناء تقديم الخدمات اللوجستية وإيجاد الحلول لها.
- ✓ احتراف استخدام التكنولوجيا في تطوير مستوى الخدمات اللوجستية.
- ✓ إتقان استخدام استراتيجيات تقييم وتحسين أنشطة الدعم اللوجستي.
- ✓ التعرف على الجوانب السلوكية والقيم المتعلقة بالمهنة ولماذا يجب الالتزام بها.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



## تقديم الخدمات اللوجستية

### Course Outline

#### ✓ 01 DAY ONE

مفاهيم وأهمية الخدمات اللوجستية، ودورها في تحقيق السلاسة المطلوبة لأعمال المؤسسة.

- ✓ أنواع الخدمات اللوجستية
- ✓ مهام العاملين في إدارة الخدمات اللوجستية
- ✓ تكوين وتصميم فريق الخدمات اللوجستية المثالي لأعمال المؤسسة
- ✓ مهارات النجاح في إدارة الخدمات اللوجستية
- ✓ جمع وتحليل المعلومات والبيانات الخاصة بالمؤسسة
- ✓ تحليل البيانات لدعم عملية التخطيط واتخاذ القرار
- ✓ تنظيم الوقت وتحديد الأولويات
- ✓ مواصفات مدير إدارة الخدمات اللوجستية المتميز

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



## تقديم الخدمات اللوجستية

### Course Outline

#### ✓ 02 DAY TWO

##### استراتيجيات تعزيز كفاءة الخدمات اللوجستية

- ✓ تحقيق التكامل لمهام الشحن والنقل داخل سلاسل التوريد
- ✓ أبرز الممارسات المتبعة في إدارة المخزون
- ✓ عوامل السلامة المطلوب توفرها لحماية المخزون من التلف
- ✓ قوائم الجرد المركزية
- ✓ المهلة الممتدة للإمدادات
- ✓ أوقات العبور الموسعة وغير الموثوق بها
- ✓ تحليل الموقع
- ✓ استراتيجيات التوقع النوعي والكيفي
- ✓ تحديد خيارات التكاليف
- ✓ الخدمات اللوجستية العكسية
- ✓ تطبيق "المرونة" في إدارة الخدمات المساندة والدعم اللوجستي
- ✓ تطبيق عملي

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



## تقديم الخدمات اللوجستية

### Course Outline

#### ✓ 03 DAY THREE

##### مخاطر عمليات الدعم اللوجستي وتأثيرها السلبي على سلاسل الإمداد بالمؤسسة

- ✓ استراتيجيات التنبؤ بمخاطر الدعم اللوجستي ووضع آليات فعالة لمواجهتها
- ✓ في تحديد مخاطر سلاسل التوريد Six Sigma استخدام أنظمة
- ✓ استراتيجيات تخفيف المخاطر
- ✓ كيفية رصد ومراقبة الدعم اللوجستي ودور تلك العملية في الحفاظ على سلاسة واستقرار سلاسل التوريد
- ✓ لقياس أداء إدارة الدعم اللوجستي لسلاسل الإمداد SCOR معايير
- ✓ صياغة مؤشرات الأداء الرئيسية للخدمات المساندة
- ✓ استراتيجيات التحسين المستمر لأداء سلاسل الإمداد
- ✓ التحديات التي تواجه النجاح في تقديم الخدمات اللوجستية
- ✓ دراسة حالة
- ✓ تطبيق عملي متكامل على كافة محاور البرنامج التدريبي

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)





## تقديم الخدمات اللوجستية

### Confirmed Sessions

| FROM          | TO            | DURATION | FEES       | LOCATION             |
|---------------|---------------|----------|------------|----------------------|
| May 23, 2027  | May 25, 2027  | 3 days   | 3250.00 \$ | KSA , Riyadh         |
| Oct. 19, 2026 | Oct. 21, 2026 | 3 days   | 4950.00 \$ | switzerland , Geneva |
| April 5, 2027 | April 7, 2027 | 3 days   | 3250.00 \$ | UAE , Dubai          |
| Aug. 30, 2027 | Sept. 1, 2027 | 3 days   | 3250.00 \$ | UAE , Dubai          |

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

[info@boostuae.com](mailto:info@boostuae.com) [info@boostorg.com](mailto:info@boostorg.com)

Generated by BoostLab •

