



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

عملية قياس الأداء وإعداد المؤشرات لرفع كفاءة وجودة الأداء المؤسسي

Sector Name

الموارد البشرية والتدريب

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

عملية قياس الأداء وإعداد المؤشرات لرفع كفاءة وجودة الأداء المؤسسي

Course Introduction

في ظل التنافسية المتزايدة والحاجة المستمرة لتحسين الأداء المؤسسي، أداة استراتيجية لا غنى عنها لضمان (KPIs) مؤشرات الأداء الرئيسية أصبحت التوجيه السليم للموارد، وتحديد أولويات التحسين، وقياس التقدم المحقق بدقة. تم تصميم هذا البرنامج لتزويد المشاركين بفهم عميق لمفاهيم وأساسيات أنظمة مؤشرات الأداء، واكتساب المهارات اللازمة لصياغتها وموازنتها مع الأهداف المختلفة، سواء كانت استراتيجية أو تشغيلية أو خدمية.

كما يركز البرنامج على العلاقة التكاملية بين قياس الأداء وتطوير أنظمة الجودة الشاملة في المؤسسات، من خلال أحدث المفاهيم المعاصرة في هذا المجال، لضمان التحسين المستمر وتوجيه الجهود المؤسسية نحو التميز المستدام.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



عملية قياس الأداء وإعداد المؤشرات لرفع كفاءة وجودة الأداء المؤسسي

Target Audience

- ✓ مسؤولو التخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي و الموارد البشرية
- ✓ مسؤولو الجودة والتطوير المؤسسي
- ✓ مدراء الإدارات والمشرفون على فرق العمل

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



عملية قياس الأداء وإعداد المؤشرات لرفع كفاءة وجودة الأداء المؤسسي

Learning Objectives

- ✓ تعريف مفاهيم وأساسيات أنظمة مؤشرات الأداء المؤسسي.
- ✓ تطبيق مهارات صياغة المؤشرات الاستراتيجية، التشغيلية، مؤشرات الخدمات، والممكنات المؤسسية.
- ✓ استخدام مهارات مواءمة المؤشرات مع طبيعة وأهداف المؤسسة.
- ✓ اكتساب مهارات تطوير وتفعيل مؤشرات الأداء بأنواعها المختلفة.
- ✓ مناقشة المفاهيم الحديثة والمعاصرة لأنظمة الجودة الشاملة.
- ✓ تفسير العلاقة الجوهرية بين قياس الأداء المؤسسي وتحسين الجودة وتطوير الكفاءة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



عملية قياس الأداء وإعداد المؤشرات لرفع كفاءة وجودة الأداء المؤسسي

Course Outline

✓ DAY 01

مدخل إلى مؤشرات الأداء المؤسسي

- ✓ العلاقة بين الاستراتيجية والأداء
- ✓ أهمية القياس في بيئة العمل المؤسسي
- ✓ أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- ✓ استراتيجية الأهداف المتتابعة
- ✓ SMART تصميم الأهداف الذكية
- ✓ تعزيز الأهداف باستخدام مصفوفة ديكرت
- ✓ الفرق بين التدابير، المقاييس، ومؤشرات الأداء الرئيسية
- ✓ أخطاء شائعة في استخدام المؤشرات

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



عملية قياس الأداء وإعداد المؤشرات لرفع كفاءة وجودة الأداء المؤسسي

Course Outline

✓ Day 02

دليل عملي لصياغة وتطوير مؤشرات الأداء

- ✓ الخطوة 1: وصف الأهداف والنتائج المتوقعة
- ✓ الخطوة 2: تحديد مؤشرات بديلة قابلة للقياس
- ✓ الخطوة 3: اختيار المؤشر الأنسب لطبيعة الهدف
- ✓ الخطوة 4: تصميم المؤشرات المركبة
- ✓ الخطوة 5: تحديد المستهدفات المرتبطة بالمؤشرات
- ✓ الخطوة 6: اعتماد المؤشرات وربطها بأقسام المؤسسة المختلفة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To visit Course](#)



عملية قياس الأداء وإعداد المؤشرات لرفع كفاءة وجودة الأداء المؤسسي

Course Outline

✓ Day 03

مواءمة المؤشرات مع الأهداف التنظيمية

- ✓ الفرق بين المؤشرات الاستراتيجية، التشغيلية، الخدمات، والممكنات
- ✓ مواءمة المؤشرات مع الرؤية والرسالة المؤسسية
- ✓ كيفية توزيع المؤشرات على الإدارات والأقسام
- ✓ إدارة أولويات القياس ومتابعة المؤشرات متعددة المستويات
- ✓ ورشة تطبيقية: تحليل مؤشرات الأداء عبر مستويات المؤسسة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To visit Course](#)



عملية قياس الأداء وإعداد المؤشرات لرفع كفاءة وجودة الأداء المؤسسي

Course Outline

✓ Day 04

إدارة الجودة الشاملة وعلاقتها بقياس الأداء

- ✓ مفاهيم ومبادئ إدارة الجودة الشاملة
- ✓ بناء نظام جودة داخلي فعال قائم على مؤشرات الأداء
- ✓ معايير التميز في الجودة المؤسسية
- ✓ العائد المؤسسي من تطبيق الجودة المرتبطة بالمؤشرات
- ✓ النطاقات الثلاثة للجودة: الجودة التشغيلية، الفنية، والإدارية
- ✓ دراسة حالة: ربط مؤشرات الأداء بنموذج جودة عملي

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To visit Course](#)



عملية قياس الأداء وإعداد المؤشرات لرفع كفاءة وجودة الأداء المؤسسي

Course Outline

✓ Day 05

تحليل البيانات واتخاذ القرار بناءً على المؤشرات :

- ✓ أدوات تحليل البيانات المرتبطة بالمؤشرات
- ✓ كيفية تفسير نتائج مؤشرات الأداء بدقة
- ✓ إعداد تقارير تحليل الأداء المؤسسي
- ✓ اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على نتائج القياس
- ✓ مناقشة سيناريوهات مختلفة لتحسين الأداء المؤسسي

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To visit Course](#)



عملية قياس الأداء وإعداد المؤشرات لرفع كفاءة وجودة الأداء المؤسسي

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 31, 2026	Sept. 4, 2026	5 days	4950.00 \$	Spain , Barcelona
Oct. 26, 2026	Oct. 30, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
March 14, 2027	March 18, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh
July 5, 2027	July 9, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

