



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

التخطيط لإدارة علاقات الموظفين

Sector Name

الموارد البشرية والتدريب

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



التخطيط لإدارة علاقات الموظفين

Course Introduction

في بيئة العمل المتغيرة اليوم، لم تعد إدارة علاقات الموظفين مجرد وظيفة تنفيذية تركز على حل النزاعات، بل أصبحت جزءاً أساسياً من التخطيط الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية وبناء ثقافة مؤسسية إيجابية. يتطلب الحفاظ على علاقات فعّالة داخل المؤسسة تخطيطاً منهجياً يُراعي احتياجات الموظفين، ويوائم بين أهداف الإدارة وتوقعات الكوادر البشرية.

تركّز هذه الدورة التدريبية على تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لوضع خطط فعّالة ومستدامة لإدارة علاقات الموظفين داخل المؤسسة، من خلال تحليل بيئة العمل الداخلية، وتحديد النقاط الحرجة في العلاقة بين الموظف والمؤسسة، ووضع استراتيجيات التواصل، وإدارة التظلمات، وتعزيز المشاركة والولاء الوظيفي.

البرنامج يجمع بين الجانب النظري والممارسات العملية، ويقدم بأسلوب تفاعلي يتضمن ورش عمل وحالات دراسية وتمارين تطبيقية تساعد المشاركين على تحويل المفاهيم إلى خطط قابلة للتطبيق في بيئة العمل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



التخطيط لإدارة علاقات الموظفين

Target Audience

- ✓ مسؤولو وأخصائيو الموارد البشرية
- ✓ مدراء إدارات التطوير المؤسسي والعلاقات الداخلية
- ✓ المشرفون ومدراء الفرق الراغبون بتطوير علاقات موظفيهم
- ✓ العاملون في مجال الاتصال الداخلي والإدارة العامة
- ✓ أي موظف معني ببيئة العمل وثقافتها التنظيمية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



التخطيط لإدارة علاقات الموظفين

Learning Objectives

- ✓ فهم المفهوم الاستراتيجي لإدارة علاقات الموظفين وأهميته المؤسسية
- ✓ تحليل بيئة العمل الداخلية وتحديد المؤشرات المؤثرة في العلاقة الوظيفية
- ✓ إعداد خطط وآليات مستدامة لتحسين علاقات الموظفين
- ✓ تصميم مبادرات فعّالة تعزز من التفاعل الإيجابي والولاء الوظيفي
- ✓ وضع إطار متكامل للتظلمات، الشكاوى، والاتصال الداخلي
- ✓ قياس نتائج الخطط المطبقة واقتراح التحسينات المستمرة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



التخطيط لإدارة علاقات الموظفين

Course Outline

✓ DAY 01

المفهوم الاستراتيجي لعلاقات الموظفين وتحليل البيئة الداخلية

- ✓ مقدمة في إدارة علاقات الموظفين من منظور تخطيطي
- ✓ الفرق بين الإدارة التقليدية والتخطيط الاستراتيجي للعلاقات
- ✓ تحليل بيئة العمل الداخلية (ثقافة المؤسسة، نماذج القيادة، مستويات الرضا)
- ✓ تحديد العوامل المؤثرة في العلاقة بين الموظف والمؤسسة
- ✓ أدوات تحليل المناخ الوظيفي وقياس العلاقات التنظيمية
- ✓ ورشة تطبيقية: تحليل واقع العلاقات في مؤسسة المشاركين

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التخطيط لإدارة علاقات الموظفين

Course Outline

✓ Day 02

تصميم خطط إدارة علاقات الموظفين وآليات التنفيذ

- ✓ عناصر خطة علاقات الموظفين: الأهداف، المؤشرات، الأنشطة، المسؤوليات
- ✓ دور الاتصال الداخلي والشفافية في تحسين العلاقات
- ✓ التظلمات والشكاوى: التخطيط للإجراءات، قواعد العدالة التنظيمية
- ✓ برامج المشاركة الوظيفية والمبادرات التحفيزية
- ✓ استراتيجيات بناء الثقة بين الموظف والإدارة
- ✓ حالات دراسية واقعية - تصميم خطة أولية لإحدى الحالات

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التخطيط لإدارة علاقات الموظفين

Course Outline

✓ Day 03

استدامة العلاقات وقياس الأداء والتحسين

- ✓ في علاقات الموظفين (KPIs) مؤشرات الأداء الرئيسية
- ✓ أدوات تقييم أثر الخطط: استبيانات، مقابلات، تقييم 360
- ✓ التحسين المستمر واستجابة الخطط للتغير المؤسسي
- ✓ دور القيادة في دعم علاقات الموظفين
- ✓ تقديم النماذج النهائية لخطط علاقات الموظفين من المشاركين
- ✓ التقييم الختامي والتوصيات العملية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

التخطيط لإدارة علاقات الموظفين

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Dec. 28, 2026	Dec. 30, 2026	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai
Aug. 9, 2027	Aug. 11, 2027	3 days	3950.00 \$	England , London
March 14, 2027	March 16, 2027	3 days	3250.00 \$	KSA , Riyadh
May 10, 2027	May 12, 2027	3 days	3250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

