

Course Name

احتراف الاتصال والعلاقات الدولية

Sector Name

المهارات الشخصية وتطوير الذات

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

احتراف الاتصال والعلاقات الدولية

Course Introduction

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لتزويد المشاركين بالأساليب والمهارات التي تصقل معلوماتهم عن الاتصال الفعال، وأبرز قواعد البروتوكول والإتيكيت المستخدمة في تعزيز العلاقات الدولية.

يهدف هذا البرنامج التدريبي أيضًا إلى تنمية القدرات السلوكية لدى المشاركين، من خلال تزويدهم بأهم العناصر المرتبطة بدinاميكيات التعامل مع كبار الشخصيات، و تنمية مهاراتهم الشخصية والسلوكية المتعلقة بعملية الاتصال الدولي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



احتراف الاتصال والعلاقات الدولية

Target Audience

- ✓ مسؤولو العلاقات الخارجية.
- ✓ خبراء الشؤون الدولية.
- ✓ المتحدثون الرسميون.
- ✓ رواد الأعمال.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



احتراف الاتصال والعلاقات الدولية

Learning Objectives

- ✓ إتقان المهارات المطلوبة لعملية التواصل الدولي وإدارة العلاقات الدولية بشكل متكامل.
- ✓ فهم وإتقان مهارات و إستراتيجيات التعامل السلوكي (بإستخدام العلاقات التبادلية)
- ✓ التعرف على مهارات العرض والتقديم واللقاء المناسبة لعملية التواصل الدولي .
- ✓ فهم معوقات التواصل الفعال.
- ✓ التعرف على أنواع الشخصيات التي قد يتم التعامل معها دوليًا "وفقًا لطبيعة مجال العمل".
- ✓ إتقان استخدام مهارة استخدام لغة الجسد في تعزيز عملية التواصل.
- ✓ فهم إتيكيت المظهر (للرجل والمرأة).
- ✓ إتقان المجاملة والشكر وتقديم الهدايا.
- ✓ إتقان إتيكيت الاتصال الهاتفي والاتصال الإلكتروني.
- ✓ تعزيز الانطباعات الإيجابية والحفاظ على العلاقات الدولية.
- ✓ التعرف على أنواع الزيارات الرسمية وإتقان الاستعداد لها بشكل متكامل.
- ✓ التعرف على الإتيكيت الدولي المتبع في المقابلات والاجتماعات والزيارات الرسمية لكبار الشخصيات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



احتراف الاتصال والعلاقات الدولية

Course Outline

✓ DAY 01

مدخل إلى الاتصال الدولي والبروتوكول:

- ✓ "مفهوم "الاتصال الدولي" و "الدبلوماسية".
- ✓ مفهوم الاتيكيت والبروتوكول عالميًا.
- ✓ تاريخ و نشأة البروتوكول و الأتيكيت ودوره في تعزيز عملية الاتصال الدولي الفعال.
- ✓ دراسة حالات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



احتراف الاتصال والعلاقات الدولية

Course Outline

✓ Day 02

مهارات الاتصال وآداب التعامل:

- ✓ مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين .
- ✓ مهارات و إستراتيجيات التعامل السلوكي (بإستخدام العلاقات التبادلية) .
- ✓ ثقافة احترام المواعيد .
- ✓ ثقافة الاعتذار .
- ✓ إدارة المكالمات الهاتفية في العمل .
- ✓ حدود العلاقة بين زملاء العمل .
- ✓ فن الاستماع والإصغاء .
- ✓ مهارات العرض والتقديم واللقاء .
- ✓ معوقات التواصل الفعال .
- ✓ "تطبيق عملي: "نشاط لعب أدوار ومحاكاة .

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



احتراف الاتصال والعلاقات الدولية

Course Outline

✓ Day 03

تعزيز عملية التواصل الدولي:

- ✓ أنواع الشخصيات التي قد تتعامل معها دوليًا.
- ✓ سلوكيات وخصائص كبار الشخصيات.
- ✓ مهارة استخدام لغة الجسد في تعزيز عملية التواصل.
- ✓ إتيكيت المظهر (للرجل والمرأة).
- ✓ إتيكيت المصافحة والتقديم والتعارف وطريقة الجلوس.
- ✓ آداب الضحك والابتسام أثناء التواصل.
- ✓ إتيكيت المجاملة والشكر وتقديم الهدايا.
- ✓ إتيكيت الاتصال الهاتفي والاتصال الإلكتروني.
- ✓ تعزيز الانطباعات الإيجابية والحفاظ على العلاقات الدولية.
- ✓ أخطاء يجب تجنبها أثناء التواصل الدولي.
- ✓ "تطبيق عملي" لعب أدوار.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



احتراف الاتصال والعلاقات الدولية

Course Outline

✓ Day 04

إتيكيت الزيارات الرسمية:

- ✓ بروتوكول الفعاليات الرسمية.
- ✓ كيفية إعداد برنامج زيارة للشخصيات الهامة.
- ✓ أنواع الزيارات و الفرق بينهم (زيارة رسمية، زيارة خاصة، زيارة عمل، زيارة المرور).
- ✓ بروتوكول الأسبقية للضيوف (حسب قائمة الأمم المتحدة وجامعة الدول العربية في: المؤتمرات، الحفلات الرسمية، الحفلات الخطابية، مقاعد السيارات، السير،... إلخ).
- ✓ مهارات استقبال الضيوف بالمطار.
- ✓ طرق تجهيز الموائد الرسمية.
- ✓ استقبال وتوديع كبار الشخصيات وتكريمهم.
- ✓ تطبيق عملي.
- ✓ "تطبيق عملي" لعب أدوار.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



احتراف الاتصال والعلاقات الدولية

Course Outline

✓ Day 05

ورشة عمل تدريبية على جميع محاور البرنامج التدريبي

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

احتراف الاتصال والعلاقات الدولية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 28, 2026	Oct. 2, 2026	5 days	4950.00 \$	England , London
Nov. 30, 2026	Dec. 4, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
April 4, 2027	April 8, 2027	5 days	4250.00 \$	Bahrain , Manama
May 24, 2027	May 28, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

