

Course Name

# الإتجاهات الحديثة في التميز الإستراتيجي المؤسسي

Sector Name

دورات القيادة والإدارة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770



## الإتجاهات الحديثة في التميّز الإستراتيجي المؤسسي

### Course Introduction

**كيف تتفوق بعض المؤسسات دونًا عن غيرها في المنافسة رغم  
!احتمالية تشابه الإمكانيات؟**

هنا يظهر دور وفعالية الاستراتيجية المنظمة، والتي تعتبر أحد أبرز العوامل التي يمكنها أن تمنح النجاح المطلوب للمؤسسات بكفاءة تتوافق مع مختلف التحديات التي قد تواجهها.

وبالتالي، يهدف هذا البرنامج التدريبي نحو تمكين المشاركين من التخطيط للاستراتيجية المثالية للتميز في المؤسسة، عبر التعمق في معرفة أبرز آليات وتقنيات التخطيط الاستراتيجي الفعال وأساليب التفكير المُبدع، الذي يُمكنهم من وضع الخطوط العريضة لخطة متكاملة تتوافق مع رغبتهم في تحقيق نمو مستدام لأعمال المؤسسة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## الإتجاهات الحديثة في التميّز الإستراتيجي المؤسسي

### Target Audience

- ✓ مديرو وموظفو الجودة.
- ✓ مديرو العمليات.
- ✓ مديرو التخطيط الاستراتيجي.
- ✓ العاملون في مجال التميز المؤسسي.
- ✓ استشاريو مجال التميز المؤسسي وإدارة الجودة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## الإتجاهات الحديثة في التميّز الإستراتيجي المؤسسي

### Learning Objectives

- ✓ التعرف على معايير إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات.
- ✓ التعرف على معايير تطبيق نموذج التميز الأوروبي في الأداء المؤسسي EFQM.
- ✓ إحداث التغيير المطلوب الذي يساعد على تطبيق التميز المؤسسي.
- ✓ التعرف على آليات التخطيط الاستراتيجي الفعال ودوره تطوير المنتجات والخدمات وضمان الريادة في المنافسة.
- ✓ الاطلاع على خصائص وأدوات التخطيط الاستراتيجي المُبدع.
- ✓ التعرف على العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والجودة.
- ✓ إتقان استخدام نظم الرقابة المعتمدة دوليًا للحفاظ على تميز المؤسسة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## الإتجاهات الحديثة في التميّز الإستراتيجي المؤسسي

### Course Outline

#### ✓ DAY 01

##### مقدمة حول مفاهيم إدارة الجودة الشاملة.

- ✓ أهمية بناء وتطوير نظام لإدارة الجودة الشاملة داخل المؤسسات
- ✓ أبرز معايير التفوق في إدارة الجودة الشاملة
- ✓ العائد من نظام إدارة الجودة
- ✓ النطاقات الثلاثة للجودة
- ✓ مبادئ إدارة الجودة
- ✓ تطبيق وتطوير نظام إدارة الجودة الشاملة الفعال
- ✓ معوقات تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة
- ✓ هل تقود الجودة إلى التميز؟

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## الإتجاهات الحديثة في التميّز الإستراتيجي المؤسسي

### Course Outline

#### ✓ Day 02

##### EFQM مقدمة عن نموذج التميز الأوروبي

- ✓ كيفية إدارة التميز وفقًا لنموذج التميز الأوروبي
- ✓ آليات تقييم المنشآت وفق معايير نموذج التميز الأوروبي
- ✓ معادلة التميز وجوائز الجودة
- ✓ المعايير التسعة لنموذج التميز الأوروبي

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## الإتجاهات الحديثة في التميّز الإستراتيجي المؤسسي

### Course Outline

#### ✓ Day 03

مدخل إلى المعايير التسعة لنموذج التميز الأوروبي.

- ✓ أولاً: القيادة.
- ✓ ثانيًا: السياسات والاستراتيجيات.
- ✓ ثالثًا: العاملون داخل المؤسسة.
- ✓ رابعًا: الشراكات والموارد.
- ✓ خامسًا: العمليات والخدمات.
- ✓ سادسًا: نتائج العاملين.
- ✓ سابعًا: نتائج المتعاملين.
- ✓ ثامنًا: نتائج المجتمع.
- ✓ تاسعًا: النتائج الرئيسية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## الإتجاهات الحديثة في التميّز الإستراتيجي المؤسسي

### Course Outline

#### ✓ Day 04

**أهمية تبسيط الإجراءات العملية في تحسين العمليات التشغيلية داخل المؤسسات**

- ✓ مفهوم "التنظيم الإداري" المتكامل ومكوناته.
- ✓ العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي ونموذج التميز.
- ✓ خطوات تطوير الاستراتيجية الفعالة.
- ✓ آليات تطوير (الرؤية) و(المهمة) و(التوجيهات).
- ✓ تطوير الخطط والبرامج.
- ✓ تطوير آليات التنفيذ وفقاً للجودة الشاملة.
- ✓ استراتيجيات التنبؤ الإبداعي.
- ✓ كيفية التخطيط للطوارئ.
- ✓ طبيعة المعوقات التي تواجه عملية التخطيط.
- ✓ نظم الحوافز الاستراتيجية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## الإتجاهات الحديثة في التميّز الإستراتيجي المؤسسي

### Course Outline

#### ✓ Day 05

##### نظم الرقابة

- ✓ نظم المعلومات والحوافز الاستراتيجية
- ✓ النموذج الياباني للتخطيط الفعال
- ✓ لمراقبة التميز RADAR نظام
- ✓ أبرز معايير مراقبة وتطوير تطبيق نظام التميز الأوروبي في الأداء المؤسسي
- ✓ منهجيات تقييم النتائج
- ✓ دراسة حالة

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

## الإتجاهات الحديثة في التميّز الإستراتيجي المؤسسي

### Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 7, 2026	Sept. 11, 2026	5 days	4950.00 \$	Czech Republic , Prague
Nov. 30, 2026	Dec. 4, 2026	5 days	4950.00 \$	England , London
Sept. 7, 2026	Sept. 11, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Nov. 30, 2026	Dec. 4, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
March 14, 2027	March 18, 2027	5 days	4250.00 \$	Qatar , Doha
May 10, 2027	May 14, 2027	5 days	4950.00 \$	Netherlands , Amsterdam

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)