

Course Name

التميز في القيادة والإدارة السلوكية

Sector Name

دورات القيادة والإدارة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770



التميز في القيادة والإدارة السلوكية

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير أنفسهم كقيادة ومدراء يعتمدون على السلوكيات الإيجابية والعلاقات الفعّالة لتحقيق النجاح المؤسسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

التميز في القيادة والإدارة السلوكية

Target Audience

- ✓ المدراء التنفيذيون.
- ✓ مدراء وقادة الفرق.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

التميز في القيادة والإدارة السلوكية

Learning Objectives

- ✓ فهم معنى وقيمة المهارات الناعمة في القيادة الفعالة.
- ✓ تطوير مهارات الذكاء العاطفي للقائد المتميز.
- ✓ اكتساب مهارات الاتصال الفعّال والتواصل مع الآخرين بشكل إيجابي.
- ✓ تطوير مهارات الاستماع الفعّال والتفاعل مع الآخرين.
- ✓ تعلم استراتيجيات إدارة الحوار وإقناع الآخرين.
- ✓ فهم مهارات إدارة النزاعات والتوصل إلى حلول بناءة.
- ✓ تطوير مهارات التحفيز والقيادة الابتكارية لفرق العمل.
- ✓ تعزيز الثقة بالنفس وبناء علاقات إيجابية في بيئة العمل.
- ✓ تطوير مهارات الإصغاء وفنون لغة الجسد لتحسين التواصل وفهم الآخرين.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

التميز في القيادة والإدارة السلوكية

Course Outline

✓ DAY 01

فهم معنى وقيمة المهارات الناعمة في القيادة الفعالة

- ✓ تعريف المهارات الناعمة.
- ✓ أهمية المهارات الناعمة في القيادة والإدارة.
- ✓ توضيح كيفية استخدام المهارات الناعمة لبناء العلاقات وتحقيق النتائج.

مهارات الذكاء العاطفي للقائد المتميز

- ✓ مهارات الاتصال للتأثير على الآخرين.
- ✓ كيف يتطور الذكاء العاطفي.
- ✓ مكونات الذكاء العاطفي.
- ✓ مؤشرات الذكاء العاطفي.
- ✓ خلق جو المصارحة والتعبير.
- ✓ الوعي بالاحتياجات الإنسانية وتمييز المشاعر.
- ✓ كيف نعرف باحتياجات الآخرين ورغباتهم.
- ✓ كيفية تصنيف الأشخاص استناداً إلى احتياجاتهم من أجل التوصل إلى استنتاجات مفيدة حول إجراءات المتابعة.
- ✓ كيفية تطبيق الأخلاقيات في مكان العمل.

التميز في القيادة والإدارة السلوكية

Course Outline

✓ Day 02

مدخل إلى سيكولوجية الاتصال الفعال:

- ✓ خرافات حول التواصل فى المؤسسات.
- ✓ مفهوم "سيكولوجية الاتصال الفعال" وأهميته.
- ✓ ماهي مبادئ التواصل مع الآخرين؟
- ✓ فهم عناصر وجوانب عملية التواصل.
- ✓ مهارات التواصل الداخلية (Intrapersonal Communication).
- ✓ مهارات التحدث وإجراء الحوار الفعال فى إطار بيئة العمل.
- ✓ مهارات التواصل غير اللفظي.
- ✓ كيف تقوم ببناء العلاقات الجديدة داخل بيئة العمل؟
- ✓ كيف تتواصل بكفاءة مع الثقافات المختلفة؟
- ✓ معوقات التواصل الفعال.

الإصغاء مهارات:

- ✓ الفارق الجوهرى بين الاستماع و الإصغاء.
- ✓ أهمية الإصغاء فى عملية التواصل.
- ✓ كيف تستمع بشكل نشط لتحقيق التفاهم المطلوب؟
- ✓ خطر المقاطعات و عدم الاستماع الجيد.
- ✓ خطوات عملية فى تطوير مهارات الإصغاء.
- ✓ استخدام التقنيات المختلفة لطرح الأسئلة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

BOOST

التميز في القيادة والإدارة السلوكية

Course Outline

✓ Day 03

مهارات وفنون الإقناع وإدارة الحوار:

- ✓ كيف يمكن للتواصل الفعال أن يساهم في تأثيرك على الآخرين داخل بيئة العمل؟
- ✓ كيف يمكن لأسلوب تفكيرك أن يؤثر على طبيعة تأثيرك على الآخرين؟
- ✓ مهارات التحدث وإجراء الحوار الفعال في إطار بيئة العمل.
- ✓ خصائص عملية الحوار والإقناع والتأثير في الآخرين
- ✓ إستراتيجيات الحوار والإقناع والإستراتيجيات البديلة.
- ✓ صفات المحاور المقنع.
- ✓ الوسائل العملية لتعزيز الثقة بالنفس ودورها في إدارة الحوار.
- ✓ الثقة بالنفس و تكوين العلامة التجارية الشخصية.

أساليب التأثير والإلهام:

- ✓ تعرف على نمط شخصيتك أثناء الاتصال والتعامل مع الآخرين في العمل (حالة عملية)
- ✓ كأداة فعالة للاتصال بالآخرين Social Style Analysis تحليل الأسلوب الاجتماعي
- ✓ فهم أسلوب التأثير الخاص بنا.
- ✓ التقنيات المختلفة للتأثير وإلهام الآخرين.
- ✓ الاستخدام المناسب للتقنيات في حالات العمل المختلفة.
- ✓ أهمية الإثبات الاجتماعي والقبول.

تطوير الشخصية الكاريزمية:

- ✓ ما المقصود بالشخصية الكاريزمية؟
- ✓ دور الكاريزما في مساعدتك على التأثير على الآخرين.
- ✓ أنواع الكاريزما.
- ✓ كاريزما الاستماع للآخرين.
- ✓ كاريزما الحديث مع الآخرين.
- ✓ ماهي صفات أصحاب الكاريزما؟
- ✓ خصائص الشخصية الكاريزمية القيادية.
- ✓ استراتيجيات فعالة لكي تكتسب الشخصية الكاريزمية.
- ✓ كيف تقيس الكاريزما الشخصية؟
- ✓ دراسة حالات.
- ✓ تطبيق عملي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التميز في القيادة والإدارة السلوكية

Course Outline

✓ Day 04

تطوير مهارات لغة الجسد:

- ✓ كيف تلعب لغة الجسد دورًا فعالاً في تطوير القدرة على التواصل الفعال؟
- ✓ دليلك لقراءة فعالة للغة الجسد.
- ✓ قراءة حركات الرأس والعيون.
- ✓ قراءة الحركات التفاعلية واللاإرادية.
- ✓ القراءة الدقيقة لتعبيرات الوجه وتفسيرها.
- ✓ قراءة طريقة الوقوف.
- ✓ قراءة وتفسير حركات اليد.
- ✓ ترجمة الإيماءات إلى كلمات.
- ✓ قراءة الإشارات غير اللفظية.
- ✓ إرسال الإشارات للآخرين.
- ✓ إشارات لغة الجسد الشائعة لدى المرأة مقابل الرجل والفوارق بينها.
- ✓ كيف تفسر الكذب والخداع عبر قراءة لغة الجسد؟
- ✓ قوة المظهر الخارجي.
- ✓ التواصل من خلال الألوان.
- ✓ تقييم مهارات لغة الجسد (تطبيق عملي).
- ✓ لغة الجسد وتعزيز الثقة بالنفس.
- ✓ استخدام لغة الجسد في التعامل مع الشخصيات الصعبة.
- ✓ تطبيق عملي (لعب أدوار).

مهارات الحزم المتقدمة والتغذية العكسية للتواصل الفعال:

- ✓ فهم مهارة الحزم: التعريف والقيم.
- ✓ عناصر الأسلوب السلبي والعدواني والحازم.
- ✓ كيف تطور من مهارة الحزم لديك؟
- ✓ "الحزم في اتخاذ القرارات" تطبيق عملي.
- ✓ مهارات توصيل التغذية العكسية.
- ✓ كيفية استقبال ردود الأفعال وتقبل التعليقات والتغذية العكسية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التميز في القيادة والإدارة السلوكية

Course Outline

✓ Day 05

استراتيجيات إدارة النزاعات في بيئة العمل:

- ✓ مفهوم النزاعات في بيئة العمل وأنواعها.
- ✓ "فوائد وعواقب النزاعات" دراسة حالات.
- ✓ ماهي أسباب الصراعات في بيئات العمل؟
- ✓ الرغبات والدوافع التي تحدد أوجه الخلاف.
- ✓ دورة حياة النزاع الوظيفي.
- ✓ ماهي مراحل عملية إدارة نزاعات العمل؟
- ✓ كيف تستكشف المصدر الحقيقي للنزاع؟
- ✓ كيف تحدد طبيعة الأنماط الشخصية للموظفين أو العملاء؟ وكيف تتعامل مع كل نمط منها في إدارة الصراعات؟
- ✓ كيف تدير التعارض في المصالح أو المهام بين أفراد مجموعات بيئة العمل؟
- ✓ كيف تدير الصراعات بين الرؤساء والمرؤوسين؟
- ✓ كيف تدير نزاعات العمل من خلال التفاوض؟
- ✓ فهم أهمية امتلاك القدرة على التكيف في مواجهة نزاعات العمل.
- ✓ ماهي آليات تسوية الخلافات والصراعات؟
- ✓ كيف تتجنب النزاعات المستقبلية؟
- ✓ كيف تقوم ببناء الثقة أو استعادة المصداقية.

التميز في القيادة والإدارة السلوكية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
June 22, 2026	June 26, 2026	5 days	5950.00 \$	Hungary , Budapest
Nov. 2, 2026	Nov. 6, 2026	5 days	4950.00 \$	Hungary , Budapest
June 22, 2026	June 26, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Aug. 17, 2026	Aug. 21, 2026	5 days	4950.00 \$	Netherlands , Amsterdam
Nov. 2, 2026	Nov. 6, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
April 5, 2027	April 9, 2027	5 days	4950.00 \$	England , London

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com